

Personvernerklæring www.cgm.com/no CompuGroup Medical Norway AS

CompuGroup Medical Norge AS ("CGM") ønsker deg velkommen til vår hjemmeside og setter pris på din interesse for vårt selskap, våre produkter og tjenester. Beskyttelsen av dine personlige data er av stor betydning for oss, og vi vil at du skal føle deg trygg når du besøker nettstedet vårt. Nedenfor vil vi forklare hvilken informasjon som samles inn under besøket på nettstedet vårt og til hvilket formål den brukes.

Omfang

Denne databeskyttelseserklæringen gjelder for CGM-nettsiden, samt tilhørende tjenester. Det gjelder ikke for eventuelle lenker til eksterne selskaper eller nettsteder.

Personlige data

Personlige data betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person. En identifiserbar fysisk person er en person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, spesifikt med henvisning til en identifikator som navn, adresse og telefonnummer. Informasjon som ikke direkte påvirker din faktiske identitet - for eksempel foretrukne nettsteder eller antall brukere av en side - er ikke personlige data.

Innsamling og behandling av personlige data

Når du besøker nettstedet vårt vil våre webservere midlertidig lagre, for systemsikkerhet, tilkoblingsdata fra den forespørende enheten, hvilke sider du besøker, klokkeslett og dato for besøket, informasjon om hvilken type nettleser og operativsystem som brukes, samt nettsiden du besøkte før denne.

Bruk og overføring av personlige data

Personopplysningene du oppgir, brukes kun til teknisk styring av nettsidene og for å imøtekomme dine ønsker og krav, vanligvis for å behandle avtalen som er inngått med deg eller å svare på forespørselen din. Bare hvis du gir oss ditt samtykke bruker vi også disse dataene for produktrelaterte undersøkelser og markedsføringsformål. Tiden for bevaring av data avhenger av dens formål. Kontraktsinformasjon er kun lagret i den perioden som er nødvendig for at kontrakten skal fullføres (vi vil informere deg skriftlig når avtalen er inngått) eller hvis vi er pålagt ved lov. Opplysninger som samles med ditt samtykke, beholdes bare så lenge samtykket ditt forblir gyldig. Din personlige informasjon vil ikke bli overført eller solgt til tredjeparter med mindre det er nødvendig for avtalen eller hvis du ikke har uttrykkelig gitt ditt samtykke. For eksempel kan det være nødvendig å overføre adresse- og bestillingsinformasjon til våre salgs- og servicepartnere når du bestiller hos oss.

Informasjon fra CGM-gruppen

CGM Norge vil gjerne kontakte deg angående tilbud og nyheter om våre produkter og tjenester. Det kan derfor være aktuelt å be om tillatelse til å sende direkte salgsfremmende meldinger til deg i forbindelse med bestilling av tjenester, produkter eller ved andre henvendelser. Informasjon om viktige endringer i forbindelse med din eksisterende avtale som kunde hos CGM er ikke avhengig av markedsføringstillatelsen.

Bruk av informasjonskapsler (cookies)

"Cookies" er små filer som tillater oss å lagre spesifikk informasjon relatert til deg, brukeren, på datamaskinen din mens du besøker nettstedet vårt. Cookies hjelper oss med å samle informasjon om bruksfrekvensen og antall besøkende på nettstedet vårt, samt forbedre brukervennlighet og effektivitet for deg som bruker. Formålet med å bruke informasjonskapsler er å gi deg optimal brukerveiledning og å "huske" deg for å tilby deg den mest varierte nettsiden og nytt innhold når du besøker oss neste gang. Innholdet i en informasjonskapsel

er begrenset til et identifikasjonsnummer. Navn, IP-adresse etc. vil ikke bli lagret. En individuell profil for brukeraktiviteten din er ikke opprettet.

Du kan bruke våre tilbud uten informasjonskapsler. Du kan deaktivere lagring av informasjonskapsler i nettleseren din, begrense den til bestemte nettsider, eller angi at nettleseren din skal kunngjøre når en informasjonskapsel sendes. Du kan også slette informasjonskapsler fra datamaskinen din. Merk at i dette tilfellet bør du forvente en begrenset presentasjon av siden.

Bruk av pikselkoder

Våre nettsider kan bruke såkalte pixel-tagger, webbeacons, clear GIFs eller andre teknikker (heretter kalt pixel-tagger) for å måle og statistisk øke bruken og responsen på et nettsted. Pixel-tagger gjør det mulig for oss å telle antall brukere som besøker bestemte delsider på et nettsted, for å tilby merkede tjenester, og hjelpe oss med å bestemme og optimalisere brukervennligheten på nettstedet vårt.

Google remarketing

Dette nettstedet bruker en remarketingteknikk av Google Inc. ("Google"). Hensikten med denne funksjonen er å vise besøkende på en nettside interessebasert annonsering fra Google-annonseringsnettverket. Nettleseren til den besøkende lagrer såkalte "cookies", små tekstfiler, på datamaskinen. Formålet med disse informasjonskapslene er å gjenkjenne deg, den besøkende, når du besøker nettsteder som er en del av Googles annonseringsnettverk. På disse sidene kan besøkende deretter bli presentert med annonser som relaterer seg til innhold som den besøkende tidligere besøkte på nettsteder som bruker Googles remarketingfunksjon. Ifølge Google blir det ikke innhentet personlige data i prosessen. Hvis du ikke ønsker å bruke remarketingfunksjonen til Google, kan du deaktivere den ved å gå til <http://www.google.com/settings/ads> og endre innstillingene tilsvarende. Alternativt kan du også deaktivere bruk av informasjonskapsler for interessebasert annonsering ved å følge retningslinjene publisert av Network Advertising Initiative http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Du finner ytterligere informasjon om Google Remarketing og databeskyttelseserklæringen til Google her: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Matomo (tidligere Piwik)

Dette nettstedet bruker Matomo. Matomo er en webanalysetjeneste og bruker såkalte "cookies". Dette er små tekstfiler som er lagret på datamaskinen din, og som hjelper oss med å analysere brukerinteraksjon på nettstedet vårt. I dette formålet overføres brukerdata (inkludert din IP-adresse) generert av informasjonskapslene til vår server og lagres for bruksanalytiske formål for å optimalisere våre nettsteder. Umiddelbar anonymisering av din IP-adresse sikrer at du ikke er identifiserbar for oss. Informasjonen generert av informasjonskapslene om din bruk av denne nettsiden vil ikke bli offentliggjort til tredjeparter. Du kan forhindre bruk av informasjonskapsler i nettleserinnstillingene dine. Som følge av dette kan du kanskje ikke bruke vår nettside i sin helhet.

Hvis du ikke er enig med lagring og analyse av dataene fra besøket på nettstedet vårt, kan du motsette seg lagring og bruk ved å klikke på linken under. Når du gjør det, vil en såkalt opt-out-cookie bli plassert i nettleseren din, slik at Matomo ikke kan samle øktdata. Vær oppmerksom på at når du sletter informasjonskapslene dine, slettes også bortvalgskakken, og du må aktivere den på nytt.

Vennligst avgjøre om en unik webanalysekake kan lagres i nettleseren din, slik at eieren av nettstedet kan samle inn og analysere ulike statistiske opplysninger.

Hvis du bestemmer deg for det, kan du klikke på lenken under for å lagre Matomo deactivation cookie i nettleseren din. Data om ditt besøk samles for øyeblikket av Matomo web analytics.

[Klikk for å stoppe datainnsamling om besøket.](#)

Formstack skjemaer

Skjemaene på dette nettstedet er levert av Formstack. Formstack er basert i USA og informasjon fra skjemaer du fyller inn blir midlertidig lagret utenfor EU. Dataene du fyller inn blir ikke solgt eller distribuert til tredjeparter og Formstack vil ikke bruke eller lese dine data uten at samtykke er gitt på forhånd. CGM Norge

har signert databehandleravtale med Formstack. Dersom du ikke ønsker å overføre data til Formstack kan du benytte andre kanaler for å ta kontakt med oss, vi er også tilgjengelig via telefon eller epost.

[Klikk her for mer informasjon på Formstack sine sider for sikkerhet og personvern.](#)

Lenker til sosiale nettverk

Ved å klikke på "deleknappene", vil dette overføre informasjon til Facebook, Twitter, Pinterest, Google, etc. i USA og muligens lagre det også. Vi bruker den såkalte 2-klikk-teknikken på nettsiden vår, noe som betyr at knappene deaktiveres og ikke kobles til serverne til de sosiale medier-plattformene ved første klikk. Først etter at en visuell indikasjon har blitt vist og ditt påfølgende andre klikk vil du bli videresendt til det sosiale nettverket ditt.

Lenker til tredjeparts nettsteder

CGM Norge har ingen innflytelse på innholdet i tilknyttede tredjepartswebsider. Det kan ikke utelukkes at innholdet på de respektive nettsidene kan være i strid med gjeldende lov eller være i strid med selskapets filosofi.

Hvis du klikker på koblinger til tredjepartswebsteder som vises på vår nettside eller i følge instruksjonene, kan det føre til innsamling av brukerdata. Vi har ingen kontroll over data samlet med eller uten samtykke gjennom tredjepartsannonser eller nettsteder. Som en generell regel anbefaler vi å undersøke retningslinjene for databeskyttelse av nettsteder dersom du er usikker på om innsamling og bruk av dataene dine foregår på riktig måte.

Sikkerhet

CGM tar alle nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger for å beskytte dine personlige data mot tap eller misbruk. Dataene dine er lagret i et sikkert driftsmiljø utilgjengelig for publikum. I enkelte tilfeller krypteres dine personlige data ved hjelp av toppmoderne teknologi under overføring. Dette betyr at kommunikasjon mellom datamaskinen og CGM-serverne foregår på måter av en etablert krypteringsteknikk hvis den støttes av nettleseren din. Hvis du ønsker å kontakte CGM via e-post, vær oppmerksom på at personvernet til den overførte informasjonen ikke kan garanteres fordi e-postinnholdet kan ses av tredjepart. Vi anbefaler derfor at du bruker postforsendelse eller telefon når du ønsker å overføre konfidensiell informasjon.

Dine rettigheter

Du har rett til informasjon om lagrede personlige data, samt retten til utbedring, sletting, begrensning av behandling, dataportabilitet og rett til å motsette seg behandling av dine personlige data. Hvis du gir samtykke til CompuGroup Medical Norge har du rett til å trekke det tilbake når som helst med fremtidig virkning. Vi forplikter oss til å slette all data samlet om deg. Ved å gjøre det er vi imidlertid lovpålagt å etterfølge mulige kommersielle og skattemessige oppbevaringsperioder som kan forhindre umiddelbar sletting av disse dataene. Hvis disse grunnene skulle påvirke slettingen, informerer vi deg. I tillegg har du rett til å sende inn en klage til den ansvarlige tilsynsmyndigheten dersom du mener at vi ikke behandler dine personlige data på riktig måte.

Endringer i denne personvernerklæringen

Vær oppmerksom på at denne personvernerklæringen kan få tillegg og endres fra tid til annen. Hver versjon av denne personvernerklæringen skal identifiseres etter dato og versjon i slutten av dette dokumentet. Vi arkiverer også alle tidligere versjoner av denne personvernerklæringen for tilgang på forespørsel.

Ansvarlig for CompuGroup Medical Norge AS

Michael Hein
CompuGroup Medical Norge AS
Lysaker Torg 15



1325 Lysaker
E-post: gdpr.norway.no@cgm.com

Personvernombud

Thomas Tørring
CompuGroup Medical Norge
Lysaker Torg 15
1325 Lysaker
E-post: Thomas.torring@cgm.com
Telefon: 98 05 96 50

Ansvarlig tilsynsmyndighet

Datatilsynet
E-post: postkasse@datatilsynet.no
Telefon: 22 39 69 00