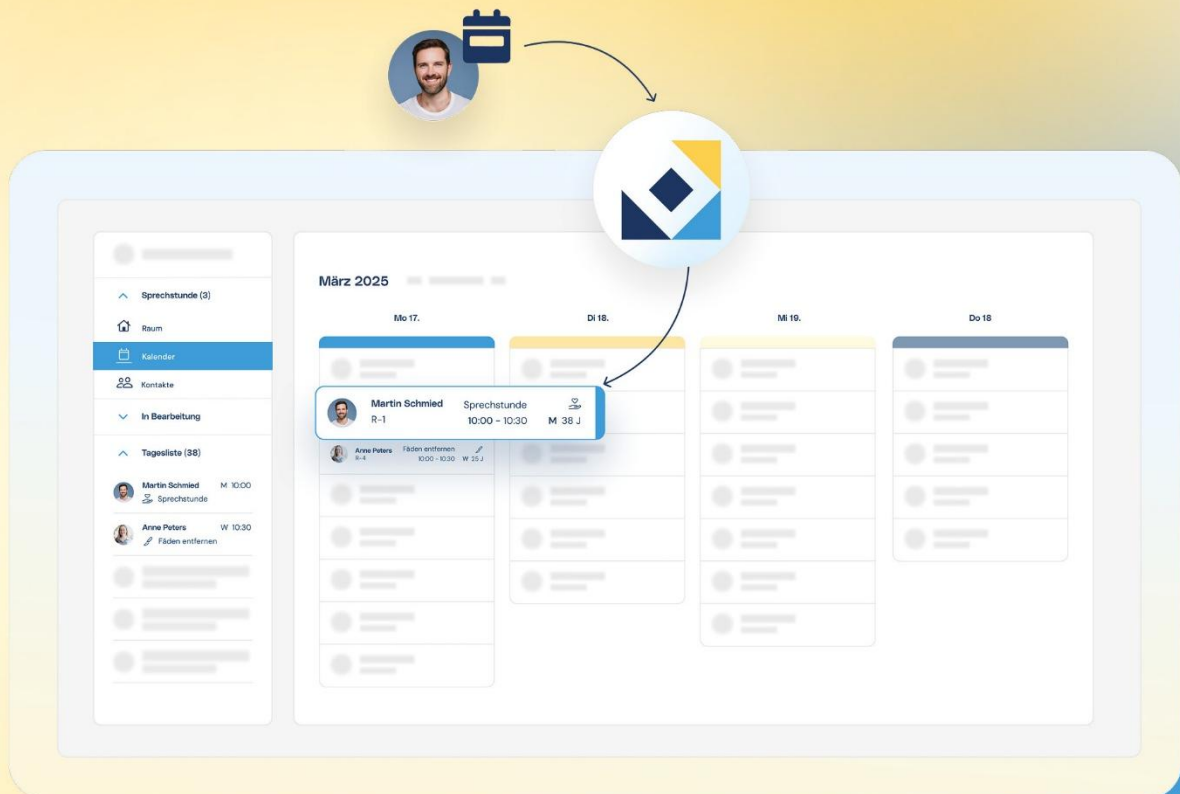





CGMone | ClickDoc

System- voraussetzung & Firewalleinstellungen



Bereich	Anforderungen
 <p>INTERNETZUGANG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internetzugang ist auf dem Server und auf allen Clients erforderlich, siehe Firewallregeln in diesem Dokument <p>Bandbreitenbedarf für eine Praxis mit bis zu sechs Ärzten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: DSL 16M (typischerweise 16 MBit/s im Downstream, 2,4 MBit/s im Upstream) • Empfohlen: DSL 50M (typischerweise 50 MBit/s im Downstream, 20 MBit/s im Upstream) <p>Bandbreitenbedarf für Praxen mit 7 und mehr Ärzten:</p> <p><u>Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 MBit/s Downstream, 2 MBit/s Upstream • Zusätzlich 2 MBit/s Downstream, 0,5 MBit/s Upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p><u>Empfohlen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 MBit/s Downstream, 5 MBit/s Upstream • Zusätzlich 3 MBit/s Downstream, 0,75 MBit/s Upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p>Unterstützte Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge • Mobile: Google Chrome, Safari
 <p>BILDSCHIRMAUFLÖSUNG UND SKALIERUNG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Skalierung ist in Windows und im Browser auf 100% zu setzen. • Bildschirmauflösung mindestens Full-HD (1.920 x 1.080)
 <p>HARDWARE-AUSSTATTUNG</p>	<p>Praxis-Server:</p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen: Core i5/i7 (min. Quad Core) oder XEON/EPYC, abhängig von der Praxisgröße <p>RAM-Anforderungen zusätzlich zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,5 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,5 GB <p>CLICKDOC PRO Arbeitsplatz oder für jeden CLICKDOC/AIS-Terminalservernutzer:</p> <p>CPU-Anforderungen (Praxis bis einschließlich 6 Behandler):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 1.700 Punkten • Empfohlen: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.700 Punkten <p>CPU-Anforderungen (Praxis ab 7 Behandler):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.300 Punkten • Empfohlen: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.700 Punkten <p>Pro Terminalservernutzer von CLICKDOC muss je 0,75 HW-Cores mit vorgenannter Leistung zur Verfügung stehen. WICHTIG: Bei virtualisierten Servern kein shared vCore, sondern 1 HW-Core=1 vCore</p> <p>RAM-Anforderungen zusätzlich zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500 MB <p>¹ https://www.cpubenchmark.net/singleThread.html</p>

**BETRIEBSSYSTEM****Server:**

- Für Windows-Server-Betriebssysteme: Minimum Windows Server 2016, empfohlen ab Windows Server 2019
- Windows 10 Pro (64bit) ist möglich, wenn bereits so vorhanden.

Client:

- Ab Windows 10 (64bit)

**NETZWERK****LAN:**

- Minimum: 1 Gb/s



FIREWALL RULESET

Bitte konfigurieren Sie die Firewall ausschließlich auf die DNS-Einträge in der Spalte Target. Nur wenn Ihre Firewall eine Freigabe auf DNS-Einträge nicht unterstützt, nutzen Sie die IP-Adressen, respektive IP-Adressbereiche.

Source	Target	IP address	Port	Protocol	Direction
CLICKDOC PRO					
All workstations and server	de.cgmlife.com fr.cgmlife.com cgmlife.com	193.218.10.11	443	TCP	Out
	CLICKDOC Application Server wss://cloud.clickdoc.de oder .at https://cloud.clickdoc.de oder .at wss://cdpro.clickdoc.de oder .at https://cdpro.clickdoc.de oder .at	172.189.37.34			
	https://log.cdpro.clickdoc.de oder .at	172.189.37.37			
	https://docs.clickdoc.de oder .at	172.189.37.34			
	wss://cg2.cdpro.clickdoc.de oder .at https://cg2.cdpro.clickdoc.de oder .at wss://cg3.cdpro.clickdoc.de oder .at https://cg3.cdpro.clickdoc.de oder .at	172.189.37.37 172.189.37.85			
All workstations	matomo.prd.cgm.punkt.hosting	194.77.185.75 194.77.185.76	3000, 3001		In /Out
All workstations and server	clickdoc.de, clickdoc.fr, clickdoc.at	dynamisch			
All workstations	Practice server				
LIFE Platform					
All workstations and server	home.cgm-life.de	193.218.10.82			
	home.vita-x.de	193.218.10.81			
CGM Connect					
Workstation that executes the initial setup of CLICKDOC for license check	connect.cgm.com	185.39.254.70	443, 5222, 8080	TCP	Out

CompuGroup Medical Deutschland AG

CLICKDOC Deutschland

Maria Trost 21, 56070 Koblenz

T +49 (0) 261 8000-8200

service@clickdoc.de

clickdoc.de