

Kvartalsnytt

CGM JOURNAL

Kjære bruker av CGM Journal

Du legger kanskje merke til at dette nyhetsbrevet har fått nytt design. Vi håper dette kan friske opp litt i høstmørket som etterhvert har begynt å omslutte oss.

Vi nærmer oss en viktig milepæl for trygg legemiddelforskrivning: innføringen av Sentral Forskrivningsmodul (SFM). En dato er spesielt viktig å merke seg: **1. desember**. Innen denne fristen må SFM være installert for at dere skal kunne forskrive legemidler i tråd med nasjonale krav. I nyhetsbrevet forklarer vi hva som må være på plass, og hvordan dere går frem for å sikre en smidig overgang.

Du får også en kort gjennomgang av fokusområdene i CGM Journal versjon 145, planlagt utgitt i starten av november.

I tillegg vil vi benytte anledningen til å takke dere for alle svarene i NPS-undersøkelsene. Vi setter pris på både ros og konstruktiv kritikk. Det gir oss konkrete muligheter til å forbedre oss – og det ønsker vi virkelig.

Vi håper dere vil fortsette å engasjere dere og dele erfaringer med produktene dere bruker i arbeidsdagen.



I dette nyhetsbrevet:

- 1 Sentral Forskrivningsmodul (SFM)**
- alle må over før 1. desember
- 2 CGM Journal versjon 145**
- Hvor ligger fokusområdene?
- 3 Live Chat i CGM Journal**
- nå kan du chatte med support!
- 4 NPS - Hva er egentlig det?**
- 5 Kommunalt Pasient- og bruker-register (KPR) - integrert og effektiv helsedataforvaltning**

Siste versjon av CGM Journal:

CGM Journal 144

Versjon **145** ventes
i starten av november

HUSK OPPSTART AV**SFM****FØR 1. DESEMBER!**

SFM er en nasjonal legemiddelmodul som utvikles, driftes og forvaltes av Norsk Helsenett. Formålet med Sentral Forskrivningsmodul er å effektivisere legemiddelhåndteringen.

Ved å ta i bruk Sentral forskrivningsmodul (SFM) får helsepersonell tilgang til e-resept, pasientens legemiddelliste (PLL) og e-multidose. SFM bidrar til at informasjon om pasientens legemidler deles på tvers av helsetjenesten, uavhengig av hvor pasienten befinner seg.

Fra og med 1. desember 2026 vil ikke lenger legemiddelmodulen bli oppdatert med endringer og datavalideringer som RF og rekvirentkjeden innfører. Dermed risikerer man at modulen slutter å virke på kort varsel.

For å sikre trygg forskrivning og oppdatert legemiddelinformasjon må derfor alle kunder ta i bruk Sentral forskrivningsmodul (SFM).

Norsk Helsenett har satt frist for overgang til SFM fra den gamle forskrivningsmodulen til 1. desember 2026, så hvis ditt legekontor fortsatt ikke har bestilt SFM, er det på tide å gjøre det nå.

[Bestill SFM her](#)

Viktige lenker:

[Starthjelp fra NHH](#)[Ofte stilte spørsmål om SFM på NHH](#)[Opplæringsmaterieill for SFM på NHH](#)

Kort oppsummert, fordeler med SFM:

- 1 Gir en helhetlig oversikt over pasientens legemiddelbehandling på tvers av virksomheter
- 2 Henter automatisk oppdatert informasjon fra reseptformidleren og kjernejournal
- 3 Støtte for elektronisk multidose
- 4 Utveksling av cave med kjernejournal
- 5 Tilgang til Helfo sin vedtaksdatabase med mulighet for å søke direkte fra SFM
- 6 Støtte for Pasientens legemiddelliste (PLL)

Stabilitet og raskere oppstart i fokus i versjon 145 av CGM Journal

Vi setter stor pris på alle tilbakemeldingene vi mottar fra dere igjennom NPS-undersøkelsene – de gjør oss bedre! Fortsett gjerne å dele erfaringer og innspill, det betyr mye for oss og er helt avgjørende for at vi skal kunne levere et produkt som fungerer godt i hverdagen deres.

Stabilitet i fokus

Basert på tilbakemeldingene vi har fått, har vi valgt å rette et særlig stort søkelys på stabilitet i den kommende versjonen. Vi har sett særlig på data vi har om hvilke feilsituasjoner vi ser som forekommer oftere enn andre og har løst saker som vi mener kan være kilde til problemer som kunder kan ha opplevd. Det er viktig å si her at et godt satt opp driftsmiljø utgjør en enorm forskjell for opplevelsen av systemet for de som har lokale installasjoner. Dette ser vi hos vår support, der enkelte kunder opplever utfordringer som andre ikke opplever i det hele tatt.

Med CGM Medical Cloud styrer vi driftsmiljøet og tar ansvar for at dette oppfører seg på en optimal måte.

Raskere oppstart

Vi har jobbet med å forbedre oppstartstiden i CGM Journal. Dere kan merke at applikasjonen starter raskere enn tidligere avhengig av miljø, slik at dere kommer raskere i gang med arbeidsdagen.

I tillegg introduserer vi en ny snarvei (ikonet dere trykker på for å starte programmet) som gir en enda mer responsiv oppstartssopplevelse som også kan forhindre mulige tregheter i systemet for andre. Denne må legges opp manuelt etter at CGM Journal 145 er installert. Vi kommer med mer dokumentasjon om hvordan man får lagt inn ny snarvei til programmet. Den snarveien dere har i dag vil fortsatt fungere!

Mer kommer i versjonsnytt

Måldato for CGM Journal 145 er starten av november og vi kommer tilbake med den fulle listen av forbedringer.

CGM Journal med live chat

På neste side kan du lese mer om at vi i versjon 145 av CGM Journal vil tilby chatfunksjon via hjelpefunksjonen.

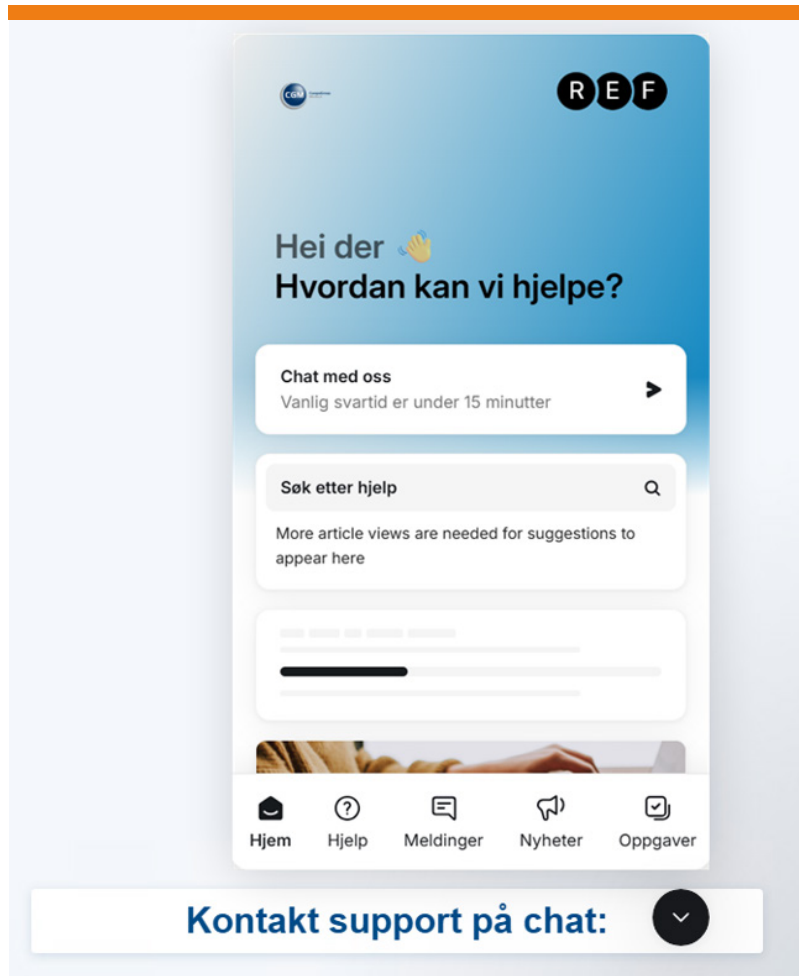
Dette som en del av utviklingen slik at dere lettere kan komme i kontakt med support når dere trenger det.

Hvorfor vi gjør dette:

- 1 Mindre behov for å stå i telefonkø.
- 2 Raskere tilgang til hjelp direkte i CGM Journal
- 3 Veiledninger og hjelpeartikler blir lettere tilgjengelig
- 4 Nyheter og driftsinformasjon kan deles fortløpende i løsningen



Chatten er betjent fra kl 08-16



NYHET - CHAT DIREKTE MED OSS!

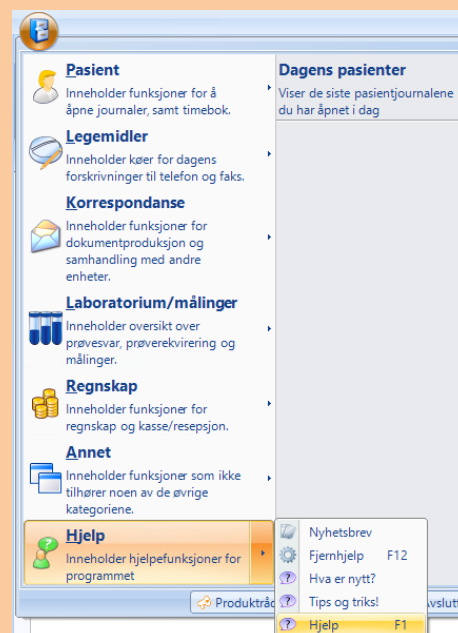
Live chat og Hjelp direkte i CGM Journal

Med versjon 145 får dere live chat med vår support via Intercom i modulen Hjelp. Dette gjør det lettere å stille spørsmål, få rask hjelp og komme videre, uten å måtte gå veien om telefonen hver gang.

Samtidig får vi en langt bedre måte å dele veiledninger, hjelpeartikler, driftsinformasjon og nyheter direkte i CGM Journal. Skjermbildet over viser hvordan chatten ser ut i praksis.

Mange kunder har etterlyst kortere vei til hjelp og bedre tilgang til informasjon. Vi har gode erfaringer med denne arbeidsmåten fra CGM Pridok i Tønsberg, og målet er mindre venting, bedre tilgjengelighet og mer relevant hjelp der dere jobber.

Slik kommer du i gang med Live Chat:



1 Åpne hjelp

Åpne modulen Hjelp i CGM Journal (F1).

2 Åpne chatvinduet

Chatten ligger nederst til høyre. Velg "Chat med oss" for å starte dialogen.

3 Skriv spørsmålet ditt

Send spørsmålet direkte i meldingsboksen. Vårt team svarer i chatten.

For kunder i CGM Medical Cloud er løsningen tilgjengelig i versjon 145. Ved eget servermiljø eller større kommuneløsninger kan lokale tekniske tilpasninger være nødvendige. Se: "Intercom Chatklient - varsel om ny underleverandør", for informasjon om brannmuråpninger og hjelpe linker.

NPS

NPS - eller Net Promoter Score - er en mye brukt kundetilfredshetsundersøkelse. Vi i CGM, som mange andre bedrifter, ønsker veldig gjerne å høre fra våre kunder om hva de er fornøyde med og hva de mener at vi bør forbedre. Det er vanskelig å forbedre produktene våre uten å få tilbakemeldinger fra dere, våre brukere.

I Q4 vil vi sende ut mange NPS-undersøkelser til dere og ønsker å gi dere en liten heads-up på dette slik at dere ikke overser disse epostene når de dukker opp i innboksen.

Husk at du selv kan være med å forme produktet du bruker, ved å gi tilbakemelding!



Kommunalt- Pasient og Brukerregister (KPR) for helsestasjoner

Fra 1. september 2025 har informasjon fra helsestasjons- og skolehelsetjenesten, inkludert svangerskaps- og barselomsorg og helsestasjon for ungdom, blitt rapportert til KPR. Dette datasettet har fått navnet KPR HST.

Hva rapporteres til KPR?

Eksempler på informasjon fra helsestasjons- og skolehelsetjenesten som lagres i KPR:

- Hvem som bruker tjenestene, inkludert fødselsnummer, kjønn, alder og bosted.
- Tidspunkt, sted og hvem som utførte konsultasjonen.
- Hvilken type aktivitet som ble gjennomført.
- Kjennetegn, for eksempel om det var en gruppekonsultasjon, et hjemmebesøk eller om det ble brukt tolk.
- Målinger, som høyde og vekt.

Bedre kvalitet og beredskap i tjenestene

For at KPR skal få gode data, er det viktig at helsepersonell dokumenterer opplysninger på riktig sted i EPJ. Data fra fritekstfelt blir ikke overført. Et eksempel kan være en helsesykepleier som skriver et vekstmål i fritekst. Da vil ikke opplysningen overføres til KPR.

Last ned KPR-plakat for oppheng på vegg fra FHI.



Ta kontakt for mer info om KPR

NYHETER FRA



Blåresept-tjenesten flytter fra Norsk helsenett til ny driftsleverandør

I den sammenheng får løsningen en ny ip-adresse. Hvis du ikke har drift i Medical Cloud, kan det hende din lokale driftsleverandør må åpne for den nye ip-adressen i brannmur. Den nye ip-adressen er 31.25.218.116. Les mer her: status.nhn.no

Viktig milepæl er nådd:

Alle Helsenorge-tenester er tilgjengelege på nynorsk

Etter snart åtte år med målretta arbeid er Helsenorge i ferd med å oppfylle språklovas krav. Takka vere tydelege leiaravgjerder, tett samarbeid og eit omfattande omsettingsarbeid kan innbyggjarane no velje mellom bokmål og nynorsk i alle tenestene.

[Les meir om dette arbeidet i nyhetsartikkelen vår på nhn.no](#)



Tips & triks

Avvist HELFO-oppgjørsmelding?

Status på regningskort når du mottar svar fra Helfo på oppgjørsmeldinger oppdateres automatisk. Disse settes til **Godkjent** eller **Avvist** basert på tilbakemeldingen fra Helfo.

Dersom et kort avvises på grunn av en feil, må feilen rettes før ny sending til Helfo. Søk etter **Avviste kort – Helfo i Kasse** og gjør nødvendige endringer. Kortet har nå Status «Åpen» og kan lukkes, eller markeres innbetalt, for å kunne sendes på nytt.

PS! Du kan også manuelt endre status på kortene før du sender inn korrigert oppgjør:

- Åpne Regnskap og gå til fanen **Godkjenning av periodeoppgjør HELFO**
- Marker kortene du vil endre og bruke valgene på verktøylinjen til å endre status

Avvisningsårsak på avviste regningskort i kassen

Finn avviste kort ved å søke med status **Avviste kort - HELFO**. Høyreklikk på et regningskort og velg **Vis avvisningsårsak**.

CompuGroup Medical Norway AS
Lysaker Torg 15
1325 Lysaker
Tlf: 21 93 63 00
E-post: firmapost.no@cgm.com
Web: www.cgm.com/no



CompuGroup
Medical