

Benutzerdokumentation

CGM AMOR

Datenschutzerklärung

Copyright © AESCUDATA GmbH – All rights reserved

Inhaltsverzeichnis

1	CGM AMOR Datenschutzerklärung	3
1.1	Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz	3
1.2	Materialwirtschaftssystem CGM AMOR	3
1.3	Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AESCUDATA	3
1.3.1	Vertrags- und Registrierungsdaten	4
1.3.2	Daten zum technischen Betrieb	5
1.4	Verarbeitung von personenbezogenen Daten in CGM AMOR auf Ihrem Server	6
1.4.1	Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten	6
1.4.2	Patientenfalldaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall	7
1.4.3	Patientendaten in integrierten Modulen	8
1.5	Datenübermittlung	9
1.6	Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzbildungen	9
1.7	Sicherheitsmaßnahmen/Vermeidung von Risiken	10
1.8	Technische und organisatorische Maßnahmen	10
1.9	Rechte der Betroffenen	12
1.9.1	Personenbezogene Daten der Anwender	12
1.9.2	Personenbezogene Daten Ihrer Patienten	12
1.10	Durchsetzung	12
1.11	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	12
1.12	Verantwortlich für AESCUDATA	13
1.13	Zuständige Aufsichtsbehörde	13

1 CGM AMOR Datenschutzerklärung

1.1 Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

AESCUDATA erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Das Produkt CGM AMOR sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Der Mutterkonzern, die CGM SE & Co. KGaA ("CGM") hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt **CGM AMOR**. Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie immer im Anwendungsverzeichnis von CGM AMOR selbst.

1.2 Materialwirtschaftssystem CGM AMOR

CGM AMOR ist ein für die Materialwirtschaft im Gesundheitswesen geeignetes Standardsoftwareprodukt, das optimal auf die Organisation von Krankenhäusern, Klinikgruppen, Einrichtungen der Rehabilitation sowie Logistikzentren im Gesundheitsbereich abgestimmt ist. CGM AMOR ist auf Dokumentations-, Verwaltungs- und Abrechnungszwecke sowie statistische Zwecke ausgerichtet, wobei eine modulare Erweiterung jederzeit möglich ist.

CGM AMOR verfügt über ein eigenes Benutzerrechte-Konzept. Der Zugriff auf die Software ist somit nur berechtigten Personen gestattet. Das Konzept regelt neben dem Zugriff auf das Produkt selbst auch den Zugriff auf bestimmte Module sowie die Regelung von Schreib- und Leserechten.

1.3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AESCUDATA

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Die CGM speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte/Dienste folgende Arten von Daten auf ihren Servern:

- **Vertrags- und Registrierungsdaten**
- **Daten zum technischen Betrieb**

Wir verpflichten uns gemäß DSGVO und DSG, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen. Soweit uns eine

längere gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung trifft, werden die Daten erst nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange gespeichert, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht, sofern dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

1.3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen der Einrichtung im Gesundheitswesen und AESCUDATA geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Zu diesen Daten gehören:

- Name Gesundheitseinrichtung
- Adresse
- Telefonnummer
- Ansprechpartner
 - Anrede/Titel
 - Vorname/Nachname
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse

Des Weiteren optional hinzugefügt werden können:

- Bankdaten (Einzugsermächtigung)
- E-Mail-Adresse
- Namen von Ansprechpartnern

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von AESCUDATA nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist (Art. 6, 1b DSGVO).

Darüber hinaus können wir diese Daten aus unserem berechtigten Interesse heraus verarbeiten, um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufrecht zu erhalten und zu pflegen oder Sie über neue Produkte bzw. neue Entwicklungen zu informieren (Art. 6 I 1 f DSGVO). Ebenso können wir aus berechtigten Interessen diese Daten innerhalb des CGM-Konzerns an Gruppenunternehmen übermitteln, um unsere Produktqualität und die Marktrelevanz zu messen und zu verbessern, um auch zu Ihren Gunsten die besten Produkte anbieten und diese mit werblichen Maßnahmen fördern zu können (Art. 6 I 1f DSGVO). Dem können Sie jederzeit für die Zukunft widersprechen, wie unter "Rechte der Betroffenen" näher erläutert.

AESCUDATA arbeitet mit der CGM SE & Co. KGaA arbeitsteilig in gemeinsamer Verantwortlichkeit für die Bereitstellung von IT für die Kundenkommunikation, das Kundencontrolling, Finance, Marketing und Customer World zusammen. Hierbei werden u. U. auch personenbezogene Kundendaten verarbeitet, beispielsweise der Name eines Praxisinhabers, nicht dagegen von Ihnen in unseren

Produkten abgespeicherte Daten Ihrer Patienten. Die CGM SE & Co. KGaA stellt in diesen Bereichen die Tools bereit. Wir melden unsere Bedarfe und nutzen die Tools. Über diese Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit haben wir mit der CMG SE & Co. KGaA einen Vertrag geschlossen mit folgendem wesentlichen Inhalt gem. Art. 26 Abs. 2 DSGVO: Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO werden von jeder Partei selbst bereitgestellt, dieser Pflicht kommen wir mit der vorliegenden Übersicht nach. Betroffene können sich zur Geltendmachung ihrer Rechte an jeden der gemeinsam Verantwortlichen wenden. Jede Partei ist in ihrem jeweiligen Wirk- und Zuständigkeitsbereich selbst für die Erfüllung von Betroffenenrechten nach Art. 15-22 DSGVO und für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Rechtmäßigkeit der durch die im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung durchgeführten Datenverarbeitungen zuständig.

Die Vertragsdaten werden zudem auf dem CGM Server in Deutschland gespeichert. Wir setzen dafür die CGM SE & Co. KGaA als Rechenzentrumsbetreiberin und Auftragsverarbeiterin datenschutzkonform ein.

Ferner werden wir die Sie betreffenden Daten mit Ihrer (freiwilligen) Einwilligung auch zu anderen Zwecken verarbeiten, insbesondere für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke entsprechend der weitergehenden Ausführungen in der jeweiligen Einwilligung (Art. 6 I 1 a DSGVO). Eine uns gegebene Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, wie unter "Rechte der Betroffenen" näher erläutert.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an außenstehende Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass AESCUDATA Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung an Vertriebs- und Servicepartner weitergeben sowie die Anschrift an externe Produktionsfirmen zur Erstellung und dem Versand der Update-Datenträger.

1.3.2 Daten zum technischen Betrieb

In manchen Fällen erhebt AESCUDATA Daten zum technischen Betrieb, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Dies ist dann der Fall, wenn das Produkt oder ein zugehöriges Modul als Cloud-Produkt mit CGM-Hosting angeboten wird oder während einer Fernwartung, im Übrigen nur im Fall Ihrer gesonderten Einwilligung (Art. 6 I 1 a DSGVO) oder einer spezifischen gesetzlichen Erlaubnis. Regelmäßig erbringt CGM diese Angebote als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO.

Im Rahmen der Fernwartung wird AESCUDATA nur nach gesonderter Vereinbarung auf die Systeme des Auftraggebers zugreifen; welche Datenarten dabei verarbeitet werden und alle weiteren relevanten Informationen zum Datenschutz ergeben sich aus der zugrundeliegenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

[Für den Website-Besuch gibt es eine eigene Erklärung.]

Die Daten zum technischen Betrieb werden auf dem Server der CGM in Deutschland gespeichert. Wir setzen dafür die CGM SE & Co. KGaA als Rechenzentrumsbetreiberin und Auftragsverarbeiterin datenschutzkonform ein.

1.4 Verarbeitung von personenbezogenen Daten in CGM AMOR auf Ihrem Server

Wenn Sie CGM AMOR einsetzen, verarbeiten Sie als datenschutzrechtlich Verantwortlicher damit personenbezogene Daten. Dies sind in der Regel die folgenden Daten:

- **Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten**
- **Patientenfalldaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall**

Diese Daten werden in der Datenbank auf dem Server Ihrer Gesundheitseinrichtung gespeichert und verarbeitet.

Wir sind insofern lediglich Hersteller und datenschutzrechtlich für die Verarbeitung von diesen Daten nicht verantwortlich.

1.4.1 Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten

Die Speicherung von Personenstammdaten (Mitarbeiterdaten) und Personalverkaufsdaten ist insoweit notwendig, als dass diese für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur korrekten Nutzung bestimmter Module/Verträge benötigt werden. Pflichtangaben zu Personenstammdaten sind in CGM AMOR entsprechend gekennzeichnet.

Zu den Personenstammdaten gehören Daten wie:

- Personalnummer
- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- Geschlecht
- Geburtsdatum

Mit jedem Personalverkauf wird ein Geschäftsvorgang (Warenabgang inkl. Ausgangsrechnung) für diese Person gespeichert.

Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten werden im Rahmen verschiedener Funktionen und Module benötigt und automatisch verwendet. Die Übertragung an Dritte erfolgt nur nach Zustimmung durch vorherige Einwilligung oder Benutzeraktion. Eine Berichtigung, Sperrung, Anonymisierung oder Löschung dieser Daten ist – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften – möglich. Abrechnungsunterlagen unterliegen einer zehnjährigen Aufbewahrungsfrist.

In CGM AMOR können Personenstammdaten aus dem Dialog "Personenstamm (PP)" mithilfe der Funktion "Archivieren und Löschen (ARCH)" gelöscht werden. Falls für die Person ein Personalverkauf durchgeführt wurde, so kann der Personenstamm erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren lediglich anonymisiert werden.

Eine ausführliche Beschreibung zur Berichtigung, Sperrung, Anonymisierung oder Löschung finden Sie in der aktuellen Gebrauchsanweisung an folgenden Stellen:

- Patientenstamm (PAT)
- Personenstamm (PP)
- Archivieren und Löschen (ARCH)
- Einstellungen Patientenzugriff (DS)
- Berechtigungskonzept (CGM AMOR Assistent - Benutzer)

1.4.2 Patientenfalldaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall

Patientendaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall werden nicht automatisch in CGM AMOR generiert, sondern durch die Gesundheitseinrichtung bzw. den dort tätigen Personen in CGM AMOR erfasst.

Stammdaten des Patienten

Die Stammdaten von Patienten werden über die Patientenschnittstelle an CGM AMOR übermittelt.

Abhängig von der Konfiguration der Patientenschnittstelle können folgende Daten in CGM AMOR übernommen werden:

- Patienten-ID
- Patienten-Fallnummer
- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- Geschlecht
- Geburtsdatum

Dokumentationsdaten

Hierzu gehören Daten wie:

- Fallnummern zur Dokumentation von Artikeln wie
 - Arzneimittel
 - Implantate
 - TFG-Artikel
- Aufnahme- und Entlassungsdatum
- Applikationsdatum

Der Zugriff auf Patientenfalldaten ist ausschließlich über die Fallnummer möglich. Optional kann eine Patientensuche nach dem Patientennamen erfolgen. Diese optionale Einstellung muss jedoch explizit definiert werden.

In CGM AMOR können Dokumentationsdaten mithilfe der Funktion "Archivieren und Löschen (ARCH)" unwiderruflich gelöscht werden. Je nach Dokumentationsart unterliegen die Daten unterschiedlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen:

- BtM Abgabedokumentationen: 3 Jahre
- Zusatzentgeltdokumentationen: 10 Jahre
- Implantatdokumentationen: 20 Jahre
- TFG Dokumentationen: 30 Jahre

Erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist dürfen Dokumentationsdaten gelöscht werden.

Wenn Sie mit CGM AMOR Patientendaten verarbeiten, erfordert dies datenschutzrechtlich eine Rechtsgrundlage. Dies kann etwa der Behandlungsvertrag sein oder eine gesonderte Einwilligung.

1.4.3 Patientendaten in integrierten Modulen

Integrierte Module werden zusammen mit CGM AMOR – abhängig der Beauftragung – installiert, interagieren damit und verarbeiten im Funktionskontext personenbezogene Daten.

Zu den integrierten Modulen gehören:

- **CGM AMOR Service**

Mitarbeiterstammdaten und -verkaufsdaten werden über dieses Service mit MUSE ausgetauscht. Patientenfallbezogene Materialdokumentation und patientenfallbezogene Materialanforderungen werden von MUSE an CGM AMOR übergeben.

- **Patientenschnittstelle**

Personenbezogene Daten werden über eine HL7-ADT-Nachricht aus dem KIS nach CGM AMOR übernommen. Abhängig von der Konfiguration können Fallnummer, Vorname, Nachname, Adresse, Geschlecht und Geburtsdatum übernommen werden.

- **CGM AMOR Mobile**

Hier werden keine personenbezogenen Daten übermittelt.

- **CGM AMOR Planer**

Hier werden keine personenbezogenen Daten übermittelt.

- **CGM AMOR Qlik Modul**

Hier werden keine personenbezogenen Daten übermittelt. Eine eigene Datenschutzerklärung wird mit dem Produkt ausgeliefert.

- **CGM AMOR Personalschnittstelle**

Mitarbeiterdaten aus dem Personalwesen werden nach CGM AMOR übertragen. Diese Kommunikation erfolgt auf Basis einer Dateischnittstelle. Abhängig vom ausgebenden System können Personalnummer, Vorname, Nachname, Adresse, Geschlecht und Geburtsdatum übermittelt werden.

- **AMDB-Service**

Hier werden keine personenbezogenen Daten übermittelt.

- **Schnittstelle Pharmagroßhandel MSV3**

Hier werden keine personenbezogenen Daten übermittelt.

- **ITSS Serviceüberwachung**

Hier werden keine personenbezogenen Daten übermittelt. Eine eigene Datenschutzerklärung wird mit dem Produkt ausgeliefert.

1.5 Datenübermittlung

CGM AMOR übermittelt Daten elektronisch auf gesetzlicher, vertraglicher oder einwilligungsbasierter Grundlage nur nach Interaktion durch den Anwender oder – entsprechend der Zustimmung – automatisiert.

Zur elektronischen Übermittlung auf vertraglicher Grundlage gehört folgendes Modul:

- Rechnungen per E-Mail

Die Einhaltung der verpflichtenden Anforderungen zu Dateninhalten und Übertragungswegen, gemäß der Anforderungskataloge zur sicheren Übertragung der Daten, ist in CGM AMOR gewährleistet.

Elektronische Datenübermittlung aus weiteren einwilligungsbasierten Verfahren:

Derzeit gibt es keine. Es erfolgt keine Übermittlung an Drittstaaten.

1.6 Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschuttschulungen

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DSGVO und DSG 2018). Zusätzlich drohen bei Verletzungen des Datengeheimnisses Strafen gemäß Strafgesetzbuch (StGB) sowie dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).

Wir greifen auf diese nur im vereinbarten Rahmen zu und beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (§ 6 DSGVO 2018, § 6 GTeI, §§ 119 ff StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Entlassung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

1.7 Sicherheitsmaßnahmen/Vermeidung von Risiken

AESCUDATA trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigem Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

Zur Vermeidung von Risiken empfehlen wir unseren Kunden folgende Sicherheitsmaßnahmen zu treffen:

- **Kennwörter regelmäßig erneuern**

Im CGM AMOR Assistenten haben Sie als Kunde die Möglichkeit, mithilfe der Funktion "Kennwortverwaltung" die Gültigkeitsdauer von Kennwörtern festzulegen. Wir empfehlen Ihnen einen Wert von 90 Tagen zu hinterlegen.

- **Datenbank verschlüsselt aufsetzen**

Bitte achten Sie darauf, dass bei Neuinstallationen von CGM AMOR die Datenbank verschlüsselt aufgesetzt wird.

1.8 Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten, überprüft AESCUDATA regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstests zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup/Datensicherung (Einrichtung)**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert.

- **Privacy by design**

AESCUDATA achtet darauf, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der AESCUDATA im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, sodass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

- **Kommunikation per E-Mail (Einrichtung/AESCUDATA)**

Sollten Sie mit AESCUDATA per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Fernwartung**

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der AESCUDATA auf Patienten- und Kundendaten zurückgreifen müssen. Dies kann einerseits im Zuge einer Systemwartung zur Analyse und Fehlerbehebung von Problemen auf dem System des Kunden und andererseits zur Vornahme von Customizing-Einstellungen zur Abwicklung von Implementierungsaufträgen des Kunden passieren. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der AESCUDATA.

- Fernwartungs-Zugänge bleiben grundsätzlich geschlossen und werden nur bei Bedarf und nach telefonischer Anfrage frei geschaltet.
- Es werden nur Fernwartungsmedien verwendet, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM System. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem als 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Es wird keine Aufzeichnung der Sitzung durchgeführt. Ausgenommen davon ist der Sonderfall, dass es sich um einen Vorgang mit ausschließlich anonymisierten Testdaten handelt.
- Fernwartungszugriffe müssen vom Kunden vorab schriftlich abgeschlossen werden und sind in sogenannten ADV-Verträgen geregelt.

1.9 Rechte der Betroffenen

1.9.1 Personenbezogene Daten der Anwender

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherte Daten sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der AESCUDATA erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

1.9.2 Personenbezogene Daten Ihrer Patienten

Ihre Patienten haben das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherte Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei den Löschanfragen sind Sie jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Bei der Ihnen erteilten Einwilligungen haben Ihre Patienten das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Patienten das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Meinung sind, dass Sie ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

1.10 Durchsetzung

AESCUDATA überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält AESCUDATA formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. AESCUDATA verpflichtet sich dazu, kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

1.11 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der AESCUDATA.

1.12 Verantwortlich für AESCUDATA

AESCUDATA GmbH

Lindenplatz 2
20099 Hamburg

Tel. Zentrale: 040-74 325 19-0

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Hans Josef Gerlitz
Konzernbeauftragter für Datenschutz
CompuGroup Medical SE

Maria Trost 21
56070 Koblenz

datenschutz@aescudata.de

1.13 Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die AESCUDATA ist

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

als Aufsichtsbehörde zuständig.

Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CGM – CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

CompuGroup Medical ist eines der führenden E-Health-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2022 einen Jahresumsatz von EUR 1,13 Mrd. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren Krankenhäusern und sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,6 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 20 Ländern und Produkten in 60 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das E-Health Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Mehr als 9.200 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

AESCUDATA GmbH

Lindenplatz 2
20099 Hamburg
vertrieb@aescudata.de
T +49 (0) 40-74 325 19-92
F +49 (0) 40-74 325 19-99

aescudata.de
cgm.com/de

