

CGM TELEMEDICINE S.r.l.
informativa privacy clienti

La società **CGM TELEMEDICINE S.r.l.** con sede in **Foro Buonaparte, 70 - 20121 Milano**, nella sua qualità di **titolare del trattamento dati**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, con la presente informa gli interessati su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

DATI PERSONALI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, oggetto del trattamento, e precisamente, identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali, eventualmente informatici, direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi ed informatici, agli interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati :

- a. per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con il cliente con il quale collabora l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni richieste dal cliente. In tali casi resta onere a carico del cliente rendere la presente informativa accessibile agli interessati propri collaboratori, dipendenti, referenti, etc.;
- b. per l'adempimento di obblighi di legge (ad esempio adempimenti contabili e fiscali);
- c. recupero crediti stragiudiziale;
- d. là dove necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del titolare in sede giudiziaria;

Con separata informativa, corredata di idoneo consenso revocabile in ogni istante, il Titolare ha informato il Cliente circa la possibilità di ricevere messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività, ai prodotti e ai servizi propri del Titolare.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge. Per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Il conferimento è in ogni caso facoltativo con riguardo al trattamento dei dati per l'invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività, ai prodotti e ai servizi propri del Titolare.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Base giuridica del trattamento dei suddetti dati per le finalità di cui alle lett. a) e b) del paragrafo "Finalità del trattamento" è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali e/o l'adempimento di obblighi di legge nonché, per quanto concerne i dati di collaboratori, dipendenti, referenti, etc. del cliente coinvolti nelle attività di cui al contratto, il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Base giuridica per le finalità di cui alle lettere c) e d) del paragrafo "Finalità del trattamento" è il legittimo interesse del Titolare del trattamento, in considerazione dell'interesse manifestato per i prodotti, servizi e iniziative del titolare stesso.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici ovvero manualmente e con supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati ed autorizzati e impegnati alla riservatezza. I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa.

DESTINATARI DEI DATI - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai referenti interni e responsabili esterni alla struttura aziendale e dagli addetti incaricati del trattamento individuati e debitamente nominati secondo quanto previsto dalla normativa, è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, istituti di credito, assicurazioni, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, spedizionieri, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, società operanti nel settore informatico (Data Center, Cloud Provider, società che erogano servizi informatici quali ad esempio servizi cloud, di back-up e/o di gestione e manutenzione degli apparati e dei software, anche applicativi, servizi e/o piattaforme che erogano e gestiscono servizi in streaming e/o rendono fruibili contenuti, video e immagini nel web, anche offline, ect.), per la gestione della sicurezza – anche informatica - e della riservatezza dei dati, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte.

TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO IN PAESI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I Dati non saranno trasferiti in Paesi al di fuori dello spazio economico europeo.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto contrattuale sussistente tra il Titolare e il cliente e per l'adempimento dei relativi obblighi e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizionali previsti dalla legge per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto contrattuale anche dopo la sua definitiva cessazione e di quelli eventualmente necessari alla definizione del contenzioso *medio tempore* insorto qualora più lungo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può far valere i propri diritti come espressi dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, rivolgendosi a CGM TELEMEDICINE S.r.l. ai seguenti recapiti:

indirizzo: CGM TELEMEDICINE S.r.l. con sede legale in Foro Buonaparte, 70 - 20121 Milano
sede operativa in via Emilia Parmense, 204 – 29122 Piacenza
posta elettronica: privacy@pec.hes.it

In particolare, ai sensi della normativa applicabile, l'interessato, ha diritto di:

a) ottenere:

- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla base giuridica del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e nel caso in cui esista un processo decisionale automatizzato e in questo caso l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento;
- indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento e dei Responsabili;

- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- indicazioni circa il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo o la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati, ossia la trasmissione dei dati in formato di uso comune e leggibile da qualsiasi dispositivo e il diritto di trasferirli ad altro titolare del trattamento (ove tecnicamente fattibile);
- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

b) revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

c) proporre reclamo a un'autorità di controllo;

d) opporsi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare è la società **CGM TELEMEDICINE S.r.l.** con sede in **via Foro Buonaparte, 70 - 20121 Milano**.

Un elenco aggiornato dei referenti interni, dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 679/2016, è disponibile presso la sede legale del Titolare.

Per ogni comunicazione relativa all'esercizio dei diritti dell'interessato il Titolare mette a disposizione l'indirizzo dpo.it@cgm.com.