

## Avslutte fryst sesjon

Dersom forbindelsen til CGM Medical Cloud ikke reagerer og du ikke har mulighet til å avslutte CGM Journal på vanlig måte kan du tvinge programmet til å avslutte.

### Hva betyr fryst sesjon?

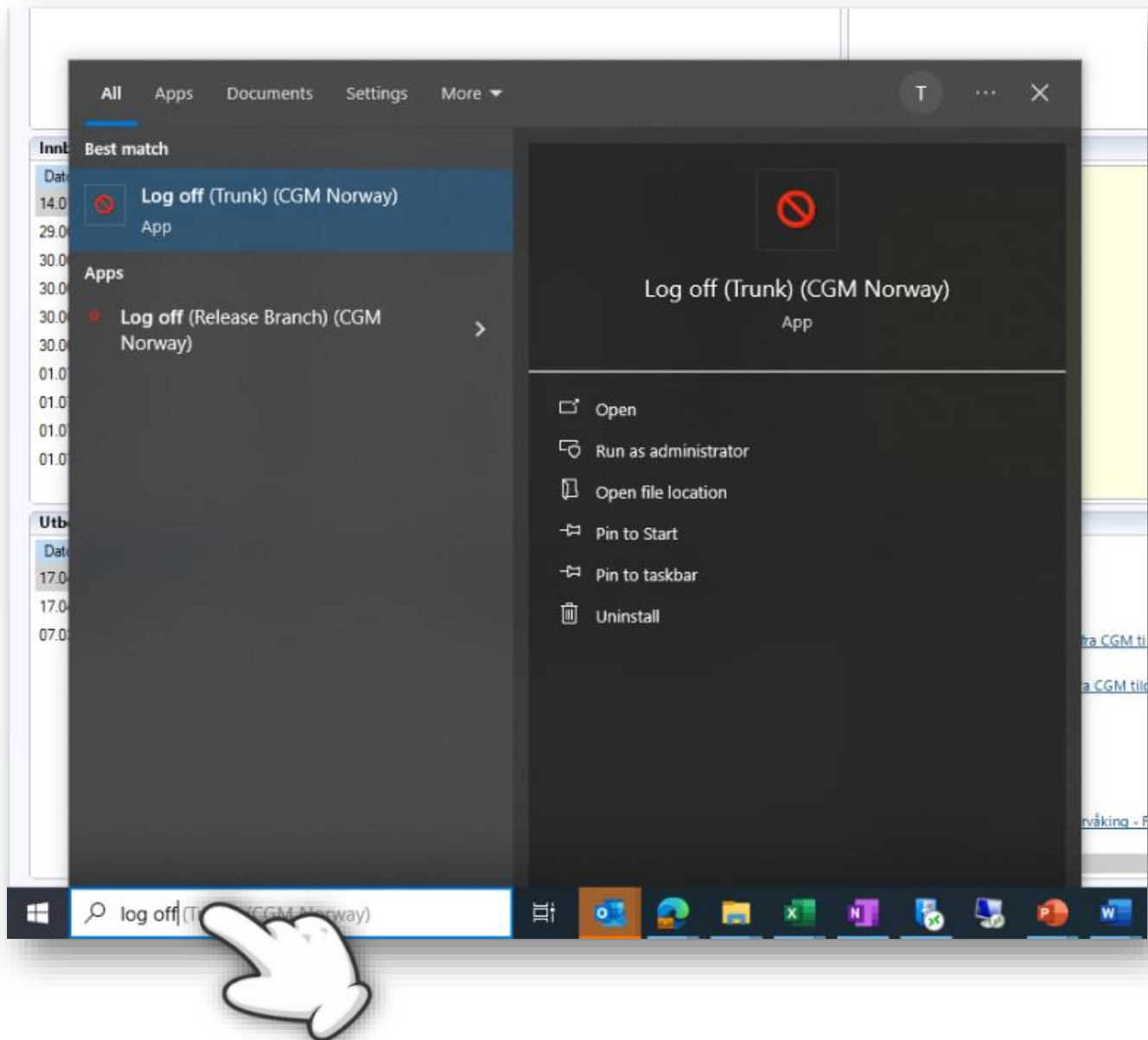
Frust sesjon beskriver det som skjer når CGM Journal «fryser» og programmet slutte å reagere. Det kan også være at du får opp samme fryste bilde dersom du logger ut av portalen og inn igjen.

Se for deg at du har en videosamtale, og så lenge du har lyd og bilde er sesjonen aktiv. Dersom bildet og lyden fryser og du ikke lenger kommuniserer, er dette tilsvarende en fryst sesjon.

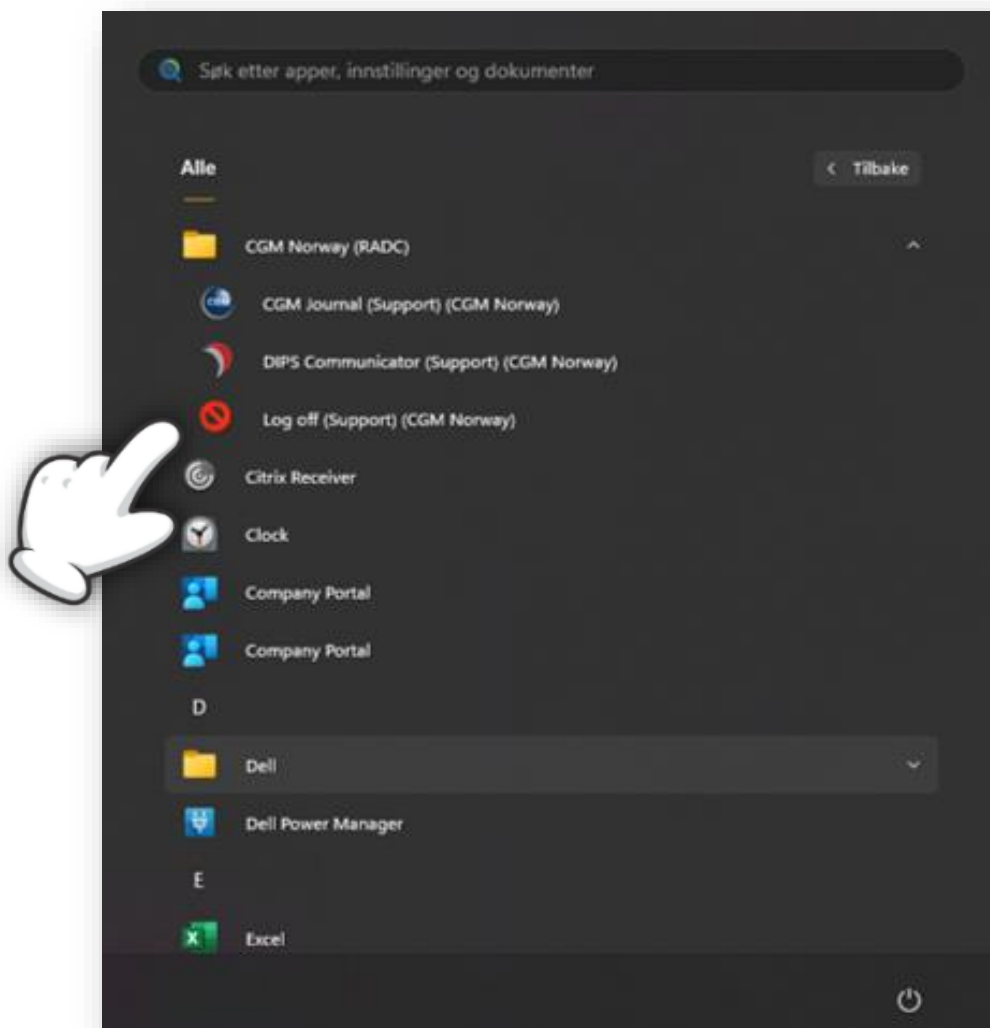
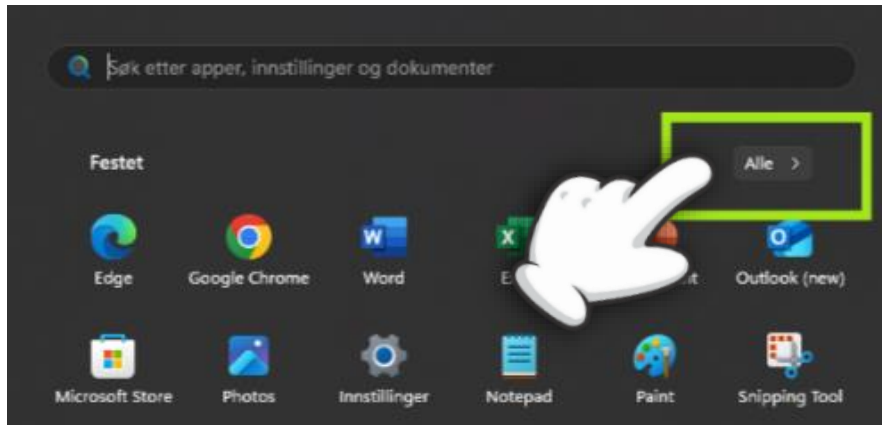
1. Finn applikasjonen **Log off**. Dette kan du gjøre via portalen, CGM Norway-mappen på startmenyen eller ved å søke etter «log off» i startmenyen.
  - a. Avslutte via CGM Medical Cloud portal
    - i. Logg inn i portalen <https://portal.cgmmedicalcloud.no/RDWeb/Pages/en-US/login.aspx>
    - ii. trykk på **Log off** (ikon med forbudsskilt)



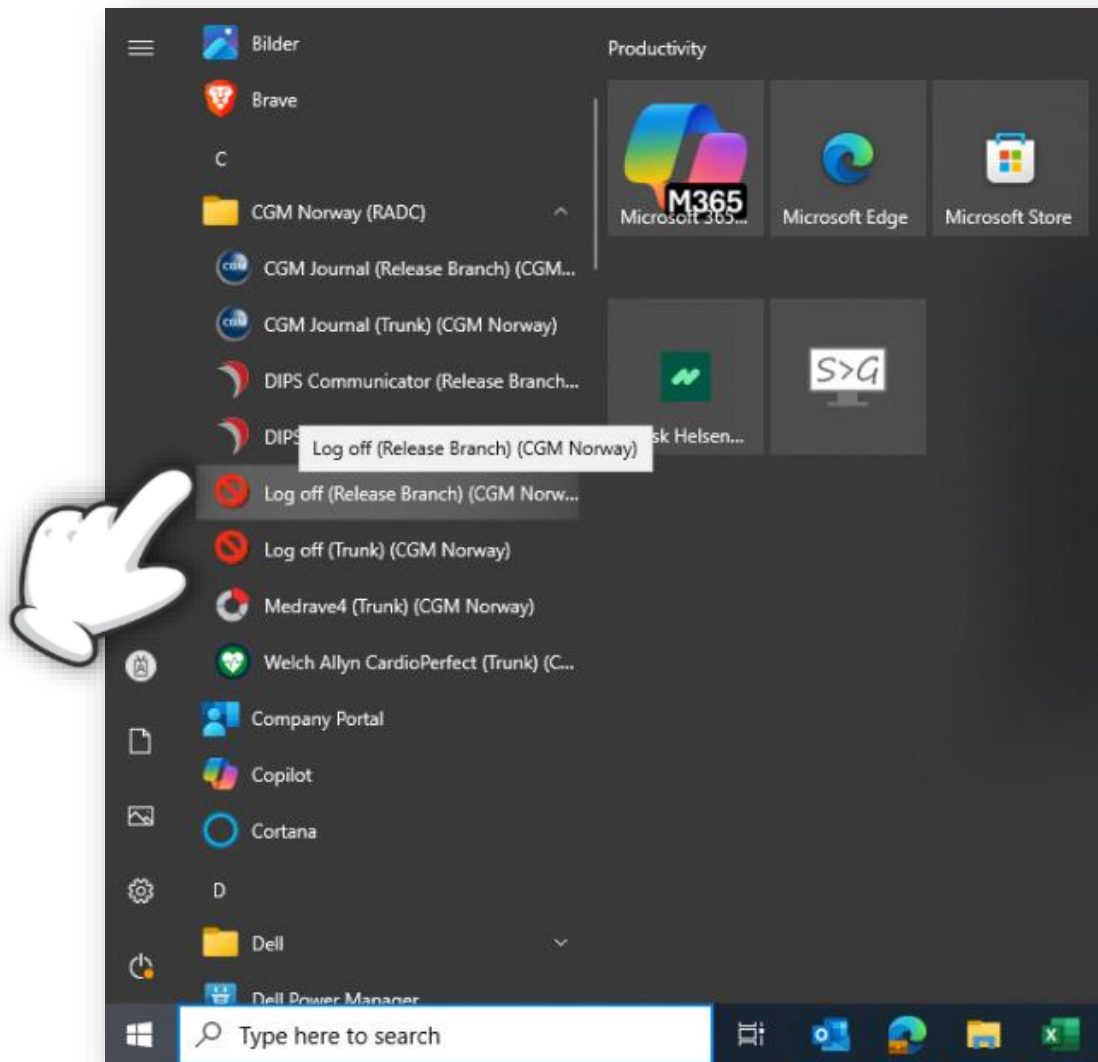
- b. Avslutte via søkefelt i startmenyen
- Søk etter «log off» i søkefeltet på din startmeny
  - Velg treffet **Log off**



- c. Finn applikasjonen **Log off** i mappen **CGM Norway**:
- Windows 11: åpne startmenyen og velg «**Alle**», åpne deretter mappen «**CGM Norway**»



- ii. Windows 10: åpne startmenyen og åpne mappen «**CGM Norway**»:



2. Dersom du får opp spørsmål om brukernavn og passord eller forespørsel om å autentisere deg via MidEye+ appen, kan du gjøre dette på vanlig måte:
  - a. Oppgi brukernavn og passord
  - b. Autentiser deg via MidEye+ appen på din mobiltelefon

### Hva er galt dersom jeg får opp denne meldingen?

Det betyr at noe gikk galt ved forsøk på å starte Log off. Som regel er det feil brukernavn, passord eller at du ikke aksepterte forbindelsen i MidEye+ appen tidsnok.

Du kan løse dette ved å gjenta prosessen, og forsikre deg om at du har riktig informasjon i tillegg til at du aksepterer forespørselen i MidEye+ før tiden er ute.

