



**CGM REHA**  
Patientenmanagement.

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup**  
Medical

# Ihre Anforderungen. Unsere Lösung.

**Im Mittelpunkt Ihres Denkens und Handelns steht der Genesungsprozess Ihrer Patienten. Therapeutische Leistungen, die dieses Ziel konsequent verfolgen, sind ein zentrales Qualitätsmerkmal Ihrer Klinik.**

Den Zielen Qualitätssteigerung und umfassende Betreuung der Patienten stehen sinkende Budgets für Investitionen und der Zwang zur Kostensenkung gegenüber. Das medizinische Personal muss zudem neben seinen Kernaufgaben einen hohen Zeitanteil für die Dokumentation der Tätigkeiten aufwenden, um die Anforderungen des Gesetzgebers zu erfüllen.

Durch die Einführung von EDV-Systemen werden Verwaltungsaufgaben dieser Art automatisiert und vereinfacht. CGM Clinical entwickelt seit mittlerweile drei Jahrzehnten Programme für Vorsorge- und Rehaeinrichtungen, die Ihnen Ihre täglichen Routinearbeiten vereinfachen bzw. abnehmen. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden wurde die Lösung für das Patientenmanagement völlig neu konzipiert.

Das Patientenmanagement (GPM) unterstützt die spezifischen Anforderungen moderner Rehabilitationseinrichtungen und Fachkrankenhäuser. Dass dabei modernste Technologien zum Einsatz kommen, ist eine Selbstverständlichkeit. Für Sie bedeutet dies konkret eine einheitliche und benutzerfreundliche Bedienung der Programme.



Während des Aufenthaltes eines Patienten in Ihrem Hause sind die unterschiedlichsten Aufgabenstellungen zu bewältigen, z. B.:

- Disponieren: Bett, Zimmer, Verlegung, Unterbrechung
- Kommunizieren mit dem Kostenträger: Kostenzusage, Verlängerungen
- Informationen weitergeben: Zuordnung zur Fachabteilung, zur Fall- und Maßnahmeart
- Entlassberichte schreiben
- Rechnungen, Auswertungen, Statistiken erstellen

## Alles im Blick

Mit dem Patientenmanagement erhalten Sie auf einen Blick alle aufenthaltsrelevanten Informationen über die Dauer des Aufenthaltes, den Kostenträger und die Zusage der Übernahme, die Indikation und die daraus resultierenden Maßnahmen. Die Anwendung leitet Sie von einer einzigen zentralen Arbeitsmaske in die spezifischen Programmteile, z. B. Adressen, Diagnosen, Unterbrechungen, Informationen für den Datenträgeraustausch, Abrechnungsdaten.

Die integrierte Dokumentenverwaltung unterstützt Sie vom Einladungsschreiben über den Entlassbericht bis zur Rechnung.

### Für Sie bedeutet das:

- Sie sind schnell und sicher informiert und jederzeit auskunftsfähig gegenüber Dritten: Welcher Patient befindet sich mit welcher Indikation in welcher Fachabteilung? Was fehlt noch für die Kostenübernahme?
- Sie erstellen mit wenigen Mausclicks fertige Dokumente. Diese sind im Anschluss unmittelbar für alle berechtigten Mitarbeiter verfügbar.
- Ihr Entlassbericht ist kurzfristig nach der Entlassung des Patienten beim Kostenträger.
- Sie arbeiten schnell und effizient.



# Bettendisposition mit dem Patientenmanagement.

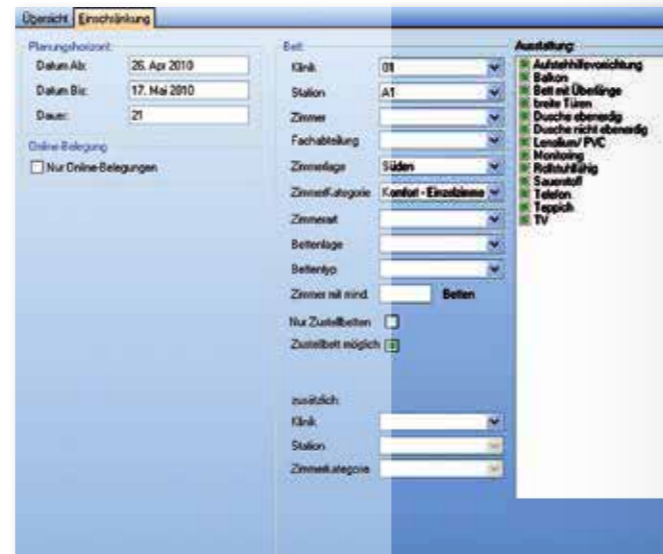
Graphische Übersicht der Bettendisposition für eine optimale Belegung.

Die graphische Übersicht erleichtert und beschleunigt die Planung Ihrer Betten. Die Belegungssituation der Klinik ist auf einen Blick ersichtlich. Mit wenigen Mausklicks können Sie Belegungen verlängern, verkürzen, absagen oder Patienten verlegen. Die Aussagekraft der Übersicht wird durch unterschiedliche Farben und Formen der Belegungsbalken gesteigert. So erkennen Sie beispielsweise direkt die Art der Belegung, Verlängerung, geplante Abreise sowie den Kostenträger.



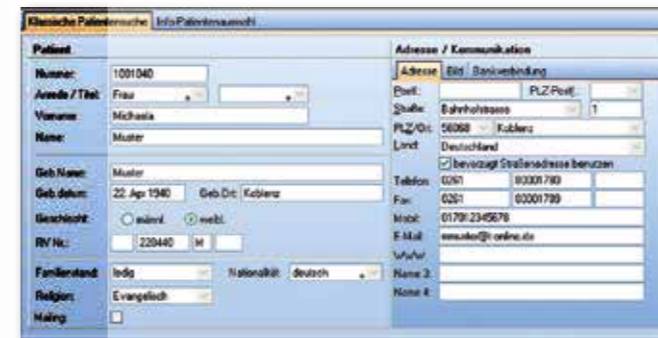
Ihre Auswahl für die Suche.  
Freie Betten auf Knopfdruck sichtbar.

Ihre Klinikstruktur mit Stationen, Etagen, Einzel- und/oder Doppelzimmern ist im System abgebildet. So finden Sie im Handumdrehen im gewünschten Zeitraum z. B. ein behindertengerechtes Zimmer mit Zustellbett, einen ISDN-Anschluss oder den Blick auf den Kurpark. Ihre Patienten werden es Ihnen danken.



Die wichtigsten Patientendaten schnell und einfach aufgenommen.

Ihre Beleger erwarten von Ihnen eine zeitnahe und präzise Antwort auf eine Belegungsanfrage. Die Kurzerfassung von Name, Alter, Geschlecht, Kostenträger und Art der Maßnahme reicht dafür aus. Geschwindigkeit an dieser Stelle wirkt sich direkt auf die Auslastung Ihres Hauses aus. Die Gestaltung der Bildschirmmaske und den Umfang der zu erfassenden Daten bestimmen Sie selbst.



Die wichtigsten Vorteile:

- Auf einen Blick Infos über Kostenträger, Maßnahmen, Dauer des Aufenthaltes (inkl. Unterbrechungen) und Status der Verlängerung, Abreise (geplant, tatsächlich).
- Daten stehen in logischen und prozessorientierten Arbeitsschritten sofort zur Verfügung: bei der Einweisungsprüfung, dem Einladungsschreiben, der Befundung, der Verordnung, der Therapieplanung, dem Entlassbericht, der Faktura – ohne irgendwelche Schnittstellen. Die damit beauftragten Mitarbeiter sparen viel Zeit.
- Berücksichtigung von Anforderungen und Wünschen bei der Bettendisposition.
- Abbildung der baulichen Strukturen.
- Vermeidung von Fehl- und Doppelerfassungen.

Die wichtigsten Vorteile:

- Komfortabel, intuitiv bedienbar.
- Übersichtlichkeit durch Form, Farbe, Muster.
- Integration zur Therapieplanung, Dokumentenverwaltung, Abrechnung.
- Mit zwei Mausklicks eine Verlegung durchführen.
- Präzise und schnelle Antwort auf eine Belegungsanfrage.

# Integriertes Fallmanagement.



## Die Fallmaske am Bildschirm für Ihre gezielte Information.

Die aufenthaltsrelevanten Informationen erhalten Sie auf einen Blick in Form verschiedener Zeitschienen (Unterkunft, Unterbrechungen, Fallart, Phasen, Kostenträger) abgebildet. Diese Art der Darstellung mit unterschiedlichen Formen und Farben zeigt Ihnen zum Beispiel in einer einzigen Bildschirmansicht mit Symbolen einen Wechsel des Kostenträgers und der Fallart an. Sie und Ihre Gesprächspartner sind schnell und umfassend informiert.



## Diagnoseerfassung leicht gemacht.

Die zunehmende Bedeutung des Themas DRG erfordert von Ihnen eine Erfassung der Diagnosen. Die gängigen Grouper, z. B. IDC 9/IDC 10 sind für die Reha Standarddiagnosen integriert. Ebenso sind DRGs für Fachkrankenhäuser ermittelbar. Dieses wichtige Modul steht Ihnen daher per Mausklick an der richtigen Stelle zur Verfügung.



## Patientenrelevante Adressen zentral verwaltet.

Neben der Adresse des Patienten benötigen Sie auch die Anschriften von Angehörigen, einweisendem Arzt und den Kostenträgern mit verantwortlichen Sachbearbeitern. Diese werden direkt beim Patienten hinterlegt. Bei Bedarf werden diese Daten automatisch in Ihre Dokumente eingestellt.



### Die wichtigsten Vorteile:

- Auf einen Blick alle aufenthaltsrelevanten Informationen: Dauer, Kostenträger/-zusage, Indikation.
- Zentrale Arbeitsmaske: von hier aus in die aufenthaltspezifischen Programmteile verzweigen, z. B. Adressen, Diagnosen, Unterbrechungen, Infos für den Datenträgeraustausch, Abrechnungsdaten.
- Integration des Dokumentenmanagements: vom Einladungsschreiben über den Entlassbericht bis zur Rechnung.

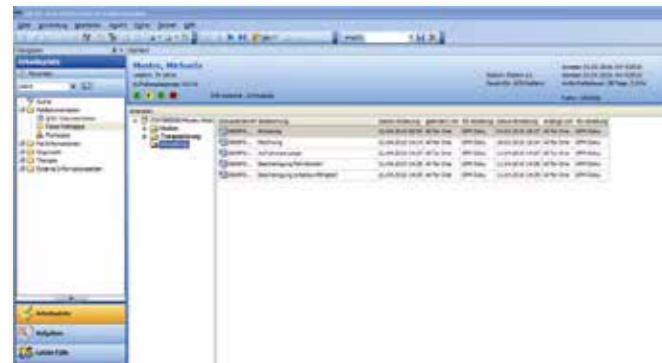
### Ihr Nutzen:

- Sie sind jederzeit informiert und auskunftsfähig für alle Anfragen Dritter.
- Sie arbeiten fließend und effizient.
- Mit wenigen Mausklicks erstellen Sie automatisierte Dokumente, diese sind sehr schnell wieder verfügbar.

# Intelligente Dokumentenverwaltung.

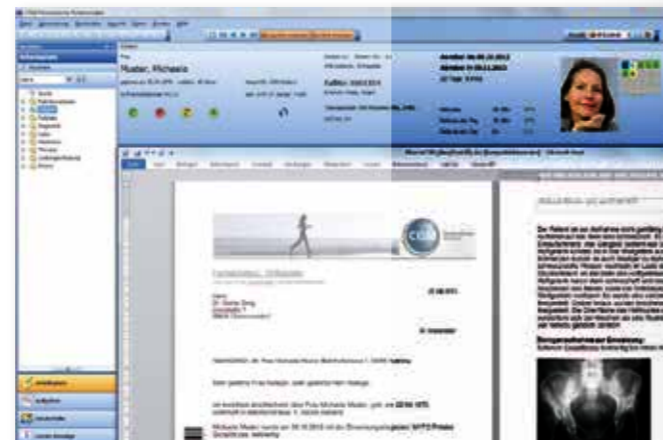
Modernes Dokumentenmanagement für eine strukturierte, automatische Ablage.

Wenn Sie Dokumente erstellen, erwarten Sie, sich um die Speicherung keine Gedanken machen zu müssen. Die integrierte Dokumentenverwaltung FAME benötigt von Ihnen lediglich die Information, für welchen Patienten Sie gerade arbeiten. Sämtliche Dokumente werden automatisch in einer sog. elektronischen Mappe abgelegt. Jedes Dokument ist mit wenigen Mausklicks aufrufbar. Die Ablage der Dokumente in der FAME-Mappe funktioniert wie im Windows Explorer. Das Erstellen der Texte erfolgt mit Microsoft Word. Für Sie also reine Routine.



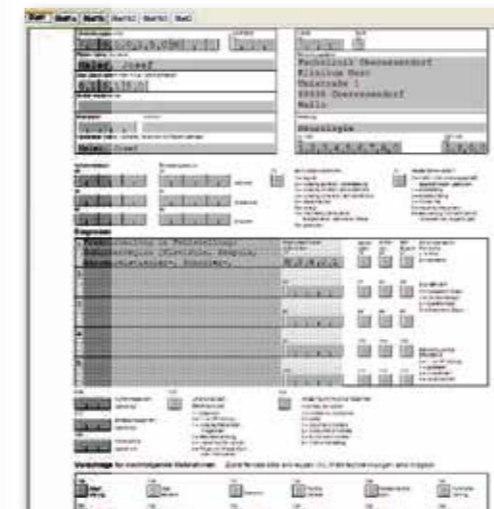
Automatisierte Dokumentengenerierung erspart Ihnen unnötige Texteingaben.

Ihre vorgefertigten Texte werden einmalig hinterlegt. Stammdaten und sonstige patientenrelevante Daten werden automatisch in die Texte und Berichte eingesteuert. Mithilfe von Parametern wird der Text automatisch erstellt. Ihre Dokumente werden wie individuell geschriebene Word-Texte erzeugt, grammatikalisch korrekt „gebeugt“, ohne verallgemeinernde Abkürzungen oder Floskeln.



Einheitlicher DRV Bund/Land Entlassbericht auf Knopfdruck.

Mit wenigen Schritten erstellen Sie den einheitlichen DRV Bund/Land Entlassbericht. Automatisch werden die benötigten Informationen wie z. B. Patientendaten, Diagnosen, KTL-Schlüssel aus der Therapieplanung übernommen. Sie stellen ein, wie viele Exemplare an welche Adressaten gehen – fertig! Bei Bedarf können Sie auch Ihre eigenen Formulare in diesen Ablauf einbauen. Vordrucke gehen so nie mehr zur Neige!



## Die wichtigsten Vorteile:

- Alle Benutzer verwenden einheitliche Vorlagen.
- Strukturierte automatisierte Ablage in der Patientenmappe. Zugriff über Explorermenü.
- Verwendung der Standardsoftware Word.
- Einfache und zeitsparende Texterstellung mit der Serienbrieffunktion: Daten aus anderen Programmen werden automatisch zugesteuert.
- Formulare werden detailgetreu abgebildet und am Bildschirm ausgefüllt. Daten aus der Anwendung werden dabei automatisch eingebunden.

## Ihr Nutzen:

- Einheitliches Erscheinungsbild aller Dokumente, die Ihr Haus verlassen.
- Einfache Bedienung: Wer Word kennt, kann auch mit FAME arbeiten.
- Sie brauchen Dateien beim Speichern keinen Namen zu geben und sich auch den Speicherort nicht zu merken.
- Selbst große Textmengen werden einfach und schnell bewältigt.

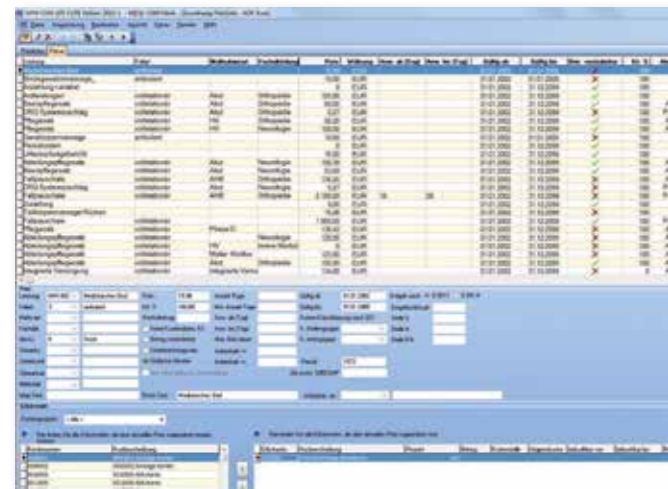


# Schnelle Abrechnung.

## Ihre Preisdefinition leicht gemacht.

Der Gesetzgeber und Ihre Kostenträger fordern Sie immer wieder aufs Neue: neue Gesetzgebung, tagesgleiche Pflegesätze, Fallpauschalen, Abteilungspflegesätze, ambulante Abrechnungen, daraus kombinierte Verfahren – für jeden Kostenträger anders.

Mit wenigen Arbeitsschritten bilden Sie für Ihr Haus die verschiedenen Vereinbarungen an zentraler Stelle ab. Für Sie der erste Schritt zur automatisierten Leistungserfassung.



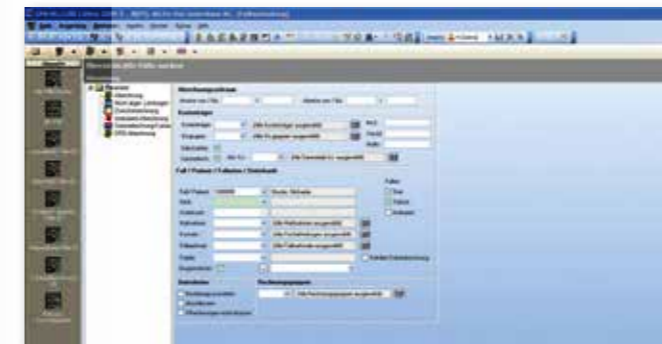
## Leistungserfassung komfortabel und einfach.

Wenn Sie eine Leistung erfassen, möchten Sie sich keine Gedanken um die Preisfindung machen. Sie gehen davon aus, dass die Vereinbarungen mit dem jeweiligen Kostenträger in Ihrem System hinterlegt sind. Auch wenn es im Einzelfall kompliziert wird – nachdem Sie mit wenigen Mausklicks die Leistungsdaten erfasst haben, übernimmt das System die automatische Preis- und Leistungsgenerierung.



## Automatisierte Abrechnung sicher und zuverlässig.

Die Liquidität Ihres Hauses hängt entscheidend von der Geschwindigkeit der Rechnungsverfahren ab. Dabei benötigen Sie unterschiedliche Abrechnungsarten wie Einzel-, Sammel- und Zwischenrechnungen sowie Abgrenzungen zur ambulanten Abteilung oder zu anderen Abrechnungszeiträumen. Auf Ihren Wunsch wird im Vorfeld die Vollständigkeit geprüft: von der Zusage des Kostenträgers bis zu den Stammdaten (abrechenbare Leistungen, Debitor vorhanden). Selbstverständlich wird die Datenübermittlung §§ 301, 302 SGB unterstützt.



### Die wichtigsten Vorteile:

- Alle gängigen Abrechnungsarten sind enthalten, z. B.
  - Tagesgleiche Pflegesätze.
  - DRG-Abrechnung
  - Fallpauschalen, auch mit Grenzverweildauer und beliebige Kombinationen daraus.
- Prüfung vor der Abrechnung:
  - Liegt die Kostenzusage vor?
  - Sind die Stammdaten vollständig?
  - Sind die Leistungen abrechenbar?
  - Ist der Debitor angelegt?

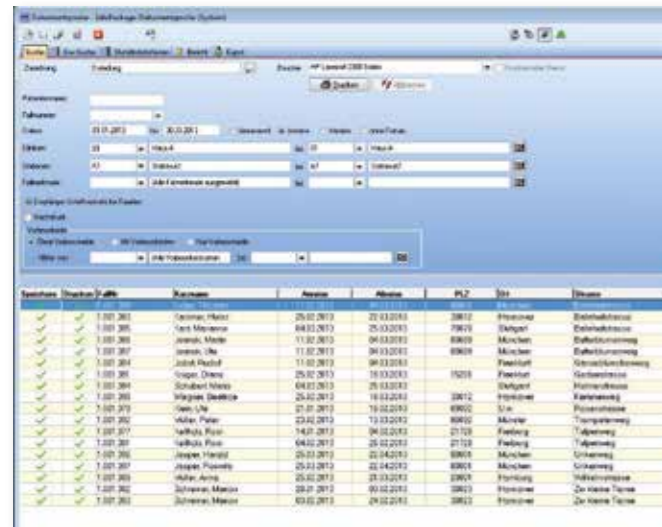
### Ihr Nutzen:

- Komfortable, schnelle Erstellung aller Routinevorgänge.
- Auch bei komplizierten Abrechnungsmodalitäten bleiben Sie gelassen.
- Komfortable, schnelle Übermittlung gemäß §§ 301, 302 SGB V.
- Geprüfte Rechnungen werden nicht beanstandet und dementsprechend schnell bezahlt.

# Weitere **nützliche Funktionen** im Patientenmanagement.

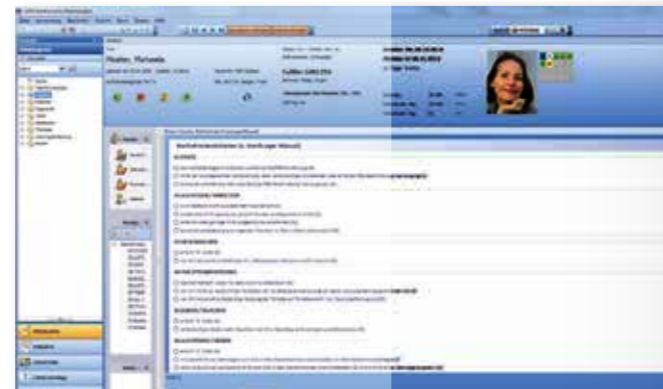
## Automatische Serienbriefe mit dem Spooldruck: 1-2-3 erstellt.

Sie selektieren aus Ihren Stammdaten nur noch die Gruppe der Briefempfänger und verknüpfen diese mit der passenden Vorlage, zum Beispiel alle Einladungsschreiben für einen bestimmten Anreisetag. Der integrierte Spooldruck erstellt die fertigen Dokumente automatisch und gibt sie auf dem richtigen Drucker aus.



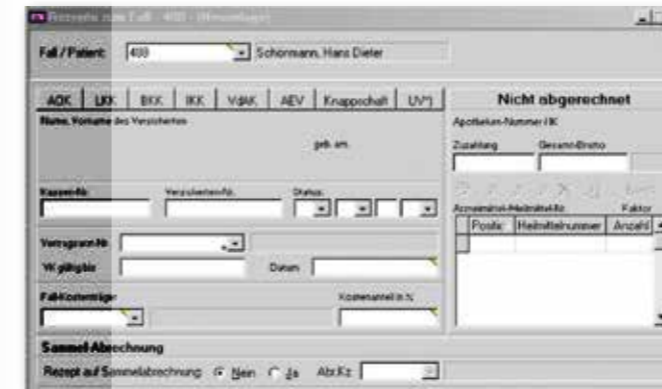
## Patientenverwaltung benutzerfreundlich und unkompliziert.

Mit dem Modul FORMS bilden Sie die unterschiedlichsten Bewertungskataloge ab, ob Barthelindex, FIM, eine Ödem-Volumenmessung oder eine Patientenbefragung. Sie erhalten damit eine perfekte Dokumentation der Ergebnisqualität Ihrer Klinik.



## Die Bildschirmmaske der Rezeptfassung für Ihre ambulanten Patienten.

Ihre Einrichtung ist auch auf ambulante Patienten spezialisiert – für diese Aufgabe setzen Sie ebenfalls die Funktionen des Patientenmanagements GPM ein. Die komfortable Rezeptfassung hilft Ihnen, den Verwaltungsaufwand zu minimieren. Die Abrechnung erfolgt direkt oder gesammelt mit dem Kostenträger.



### Die wichtigsten Vorteile:

- Verwendung der Standardsoftware Word auch zur Serienbrieferstellung.
- Massendruck von Dokumenten über automatisierten Spooldruck.
- Statistische Auswertungen und Patientenbewertung über das integrierte Modul ‚FORMS‘.
- Komfortable Abwicklung der ambulanten Patienten.

### Ihr Nutzen:

- Gesicherte Auswertungen als Grundlage für erfolgreiche Pflegesatzverhandlungen.
- Schnelle, einfache Handhabung auch umfangreicher Serienbriefe.
- Hohes Qualitätsniveau, auch für ambulante Patienten.

# Zusatzmodule.

## Kurgastabwicklung.

Das Modul unterstützt Sie in den Bereichen:

- Meldescheinabwicklung,
- Kurkarten- und Kurtaxenabwicklung,
- Kurgaststatistiken.

Wenn Sie Ihren Patienten diesen Service bieten, bedienen Sie sich der ohnehin eingegebenen Stammdaten. Damit wird eine doppelte Erfassung vermieden und der Geschäftsprozess mit dem geringst möglichen Aufwand erledigt.

## Labordaten.

Das Modul Labordatenintegration ermöglicht Ihnen eine Übernahme interner oder externer Laborwerte zum Beispiel in den Entlassbericht oder Befunde. Die Schnittstellen BDT/LDT oder HL7 werden dabei unterstützt.

## Ambulante und teilstationäre Patienten.

Nicht nur für die stationären Patienten Ihrer Einrichtung steht Ihnen die Leistungsfähigkeit des elektronischen Patientenmanagements zur Verfügung. Auch die spezifischen Anforderungen bei der Verwaltung, Abrechnung, Auswertung und Datenübermittlung ambulanter und teilstationärer Patienten werden programmseitig angeboten.

## Online Reservierung.

Den optimalen Rehabilitationsplatz in Sekundenschnelle auswählen und reservieren. Diesen Wunsch Ihrer Beleger erfüllen Sie mit dem Reha-Portal. Den Akuthäusern stehen über das Internet rund um die Uhr Informationen über freie Bettenkapazitäten zur Verfügung. Ihre bestehenden Geschäftsbeziehungen mit vereinbarten Kontingenten werden dabei ebenso abgebildet wie die Auswahlkriterien nach bestimmten Indikationen und bei Bedarf auch die erforderlichen Ausstattungsmerkmale der benötigten Unterkunft. Selbstverständlich erfolgt der Zugang über geschützte Seiten. Sie bestimmen, wer Zugang hat und was jeweils angezeigt wird.

## Telefon-Management.

Die Telefonschnittstelle ermöglicht die Zusammenführung der Funktionen Ihrer Telefonsoftware und die Übernahme von Teilaufgaben aus der Patientenverwaltung. Patientenstamm und Aufenthaltsdaten werden übergeben. Es erfolgt eine Rückübertragung der Telefondaten mit verschiedenen, einstellbaren Abrechnungsparametern (Höchstbeträge, Bezahlen im Voraus, Sperren von Dienstnummern). Damit entfallen zeitaufwändige Doppelerfassungen. Zusätzlich verringert sich die Anzahl der an der Rezeption benötigten Terminals und Drucker, weil die Telefonverwaltung vorhandene Geräte mitverwendet.



„ Von einer reibungslosen, intelligenten Organisation profitieren alle – Patienten, Ärzte und Pflegepersonal ebenso wie die Klinik. „



# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete nach vorläufigen Zahlen im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von MEUR 746. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1 Million Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Über 5.600 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## **CGM Clinical Deutschland GmbH**

Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf

info@cgm.com

T +49 (0) 7355 799-167

[cgm-clinical.de](http://cgm-clinical.de)

[cgm.com/de](http://cgm.com/de)

**Synchronizing Healthcare**



**CompuGroup  
Medical**