

Schwachstelle Mensch



„Hacking People“

Abwehr von Phishing und Social Engineering

Worüber wollen wir reden?

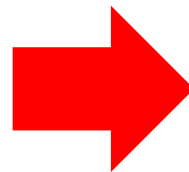
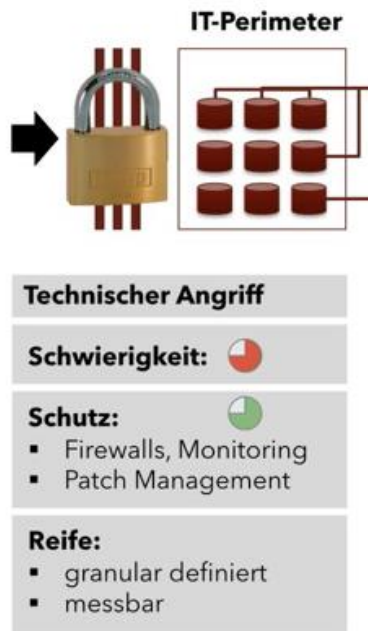


Social Engineering ['səʊʃl ɛndʒɪ'niəriŋ]

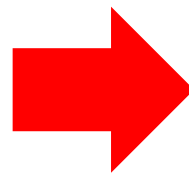
Täuschung und Erpressung als Geschäftsmodell

Was ist das Problem?

- Basis IT Sicherheitstechnologien sind inzwischen weit verbreitet, Überwindung für Angreifer daher aufwändig



Durch geschickte Manipulation lassen sich Menschen dazu bringen, technische Schutzmaßnahmen zu umgehen (Link anklicken, Download, Datei ausführen, Überweisung veranlassen...)



Social Engineers haben es durch zahlreiche frei zugängliche Quellen besonders einfach (Unternehmenswebsites, Social Media, Leak Databases...)

...und viele Möglichkeiten Fehler zu machen

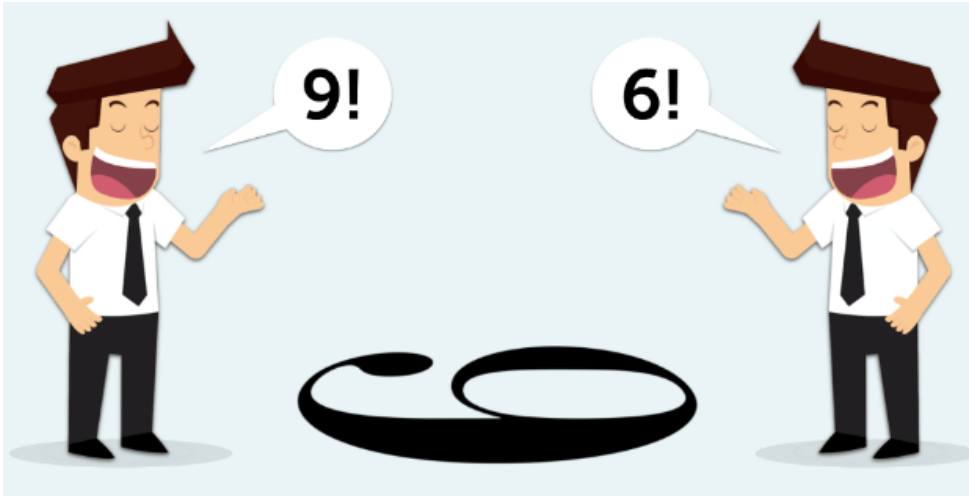


Google: Stupidity at work

Menschen sind aufgrund ihrer Eigenschaften anfällig für Manipulationen

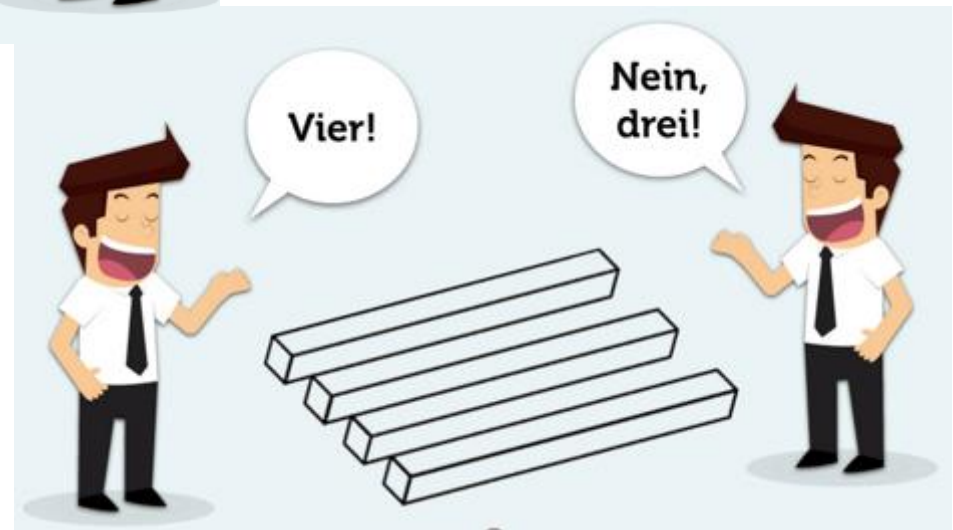
- **Hilfsbereitschaft und Dankbarkeit**
„Kann ich Ihnen helfen?“ „Können Sie mir bitte helfen?“
- **Obrigkeitsdenken**
Der (vermeintliche) Chef bittet um einen Gefallen
- **Angst**
„Wenn Sie nicht sofort...“, „Ich brauche das jetzt ganz dringend...“
- **Eitelkeit**
„Wow, der Vorstandsvorsitzende kennt mich“
- **Wiedererkennungseffekt („kenn‘ ich doch“)**





Was wir sehen,
ist eine Perspektive,
nicht die Wahrheit.

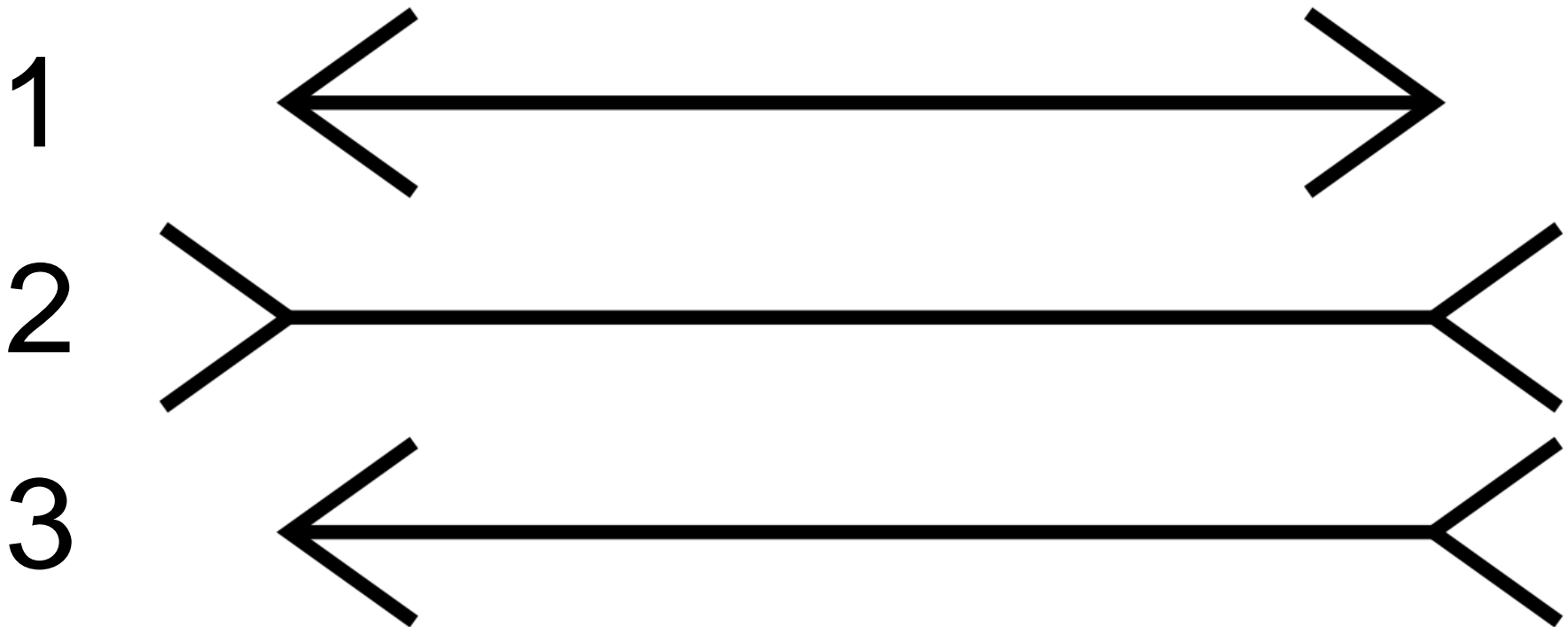
Was wir hören,
ist oft nur eine Meinung,
kein Fakt.



<https://karrierebibel.de/optische-tauschung-vexierbild/>

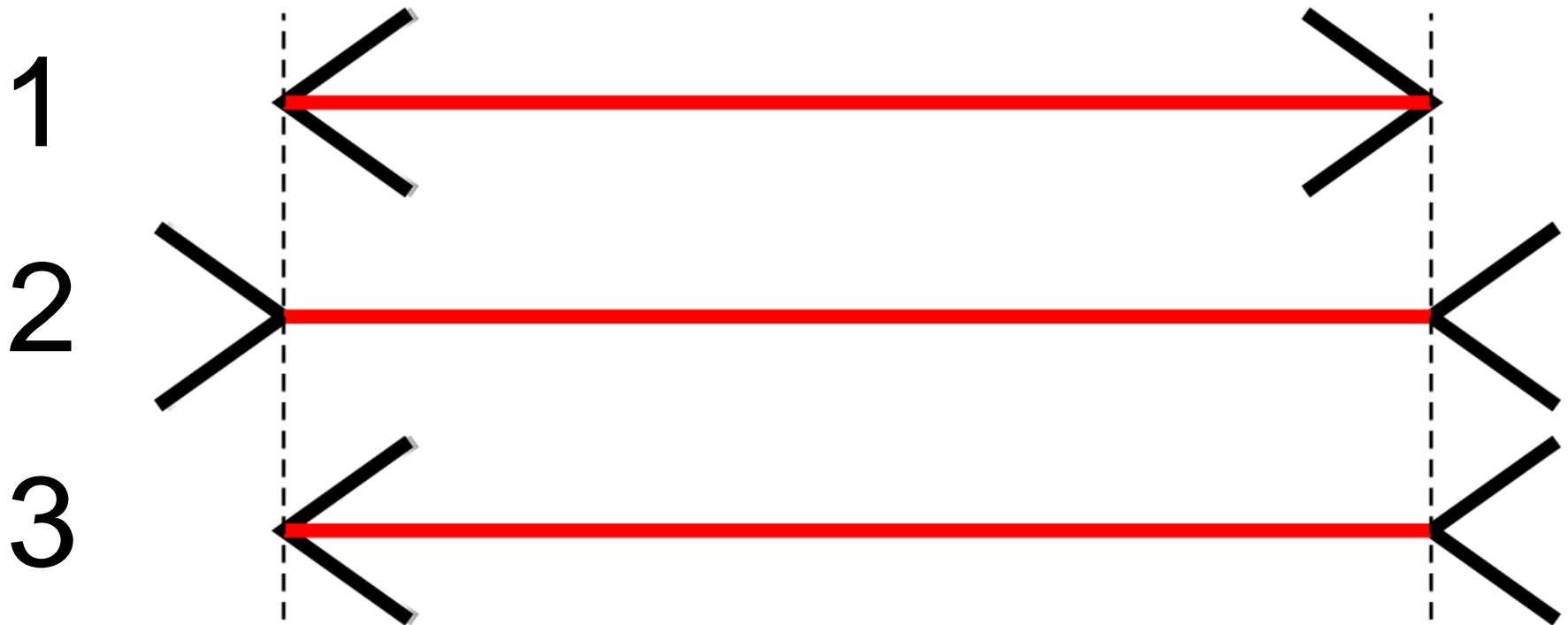
Menschen lassen sich leicht täuschen

Kognitive Täuschung (Franz Müller-Lyer, 1857–1916)



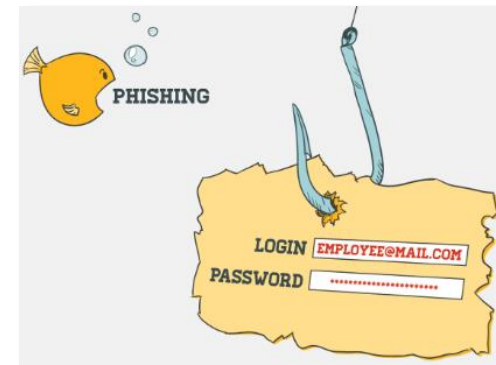
Menschen lassen sich leicht täuschen

Kognitive Täuschung (Fraaz Müller-Lyer, 1857–1916)

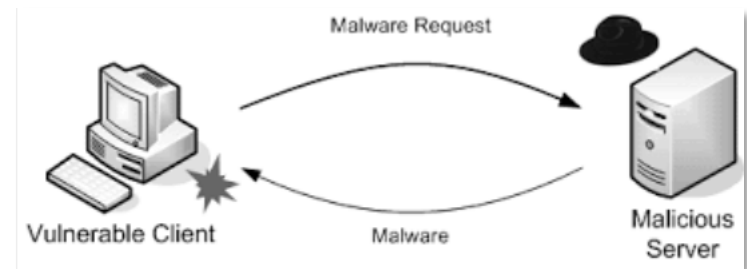


Was wollen die Angreifer?

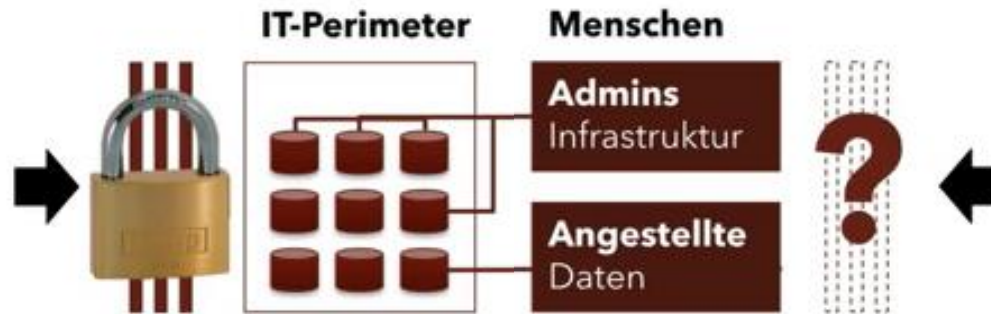
1. Erbeutung von Zugangsdaten



2. Ausnutzen von Schwachstellen an Geräten, die aus dem Internet eigentlich nicht erreichbar sind (Drive-by-Download)



Gründe?



Technischer Angriff

Schwierigkeit: 

Schutz: 

- Firewalls, Monitoring
- Patch Management

Reife:

- granular definiert
- messbar

Social Engineering

Schwierigkeit: 

Schutz: 

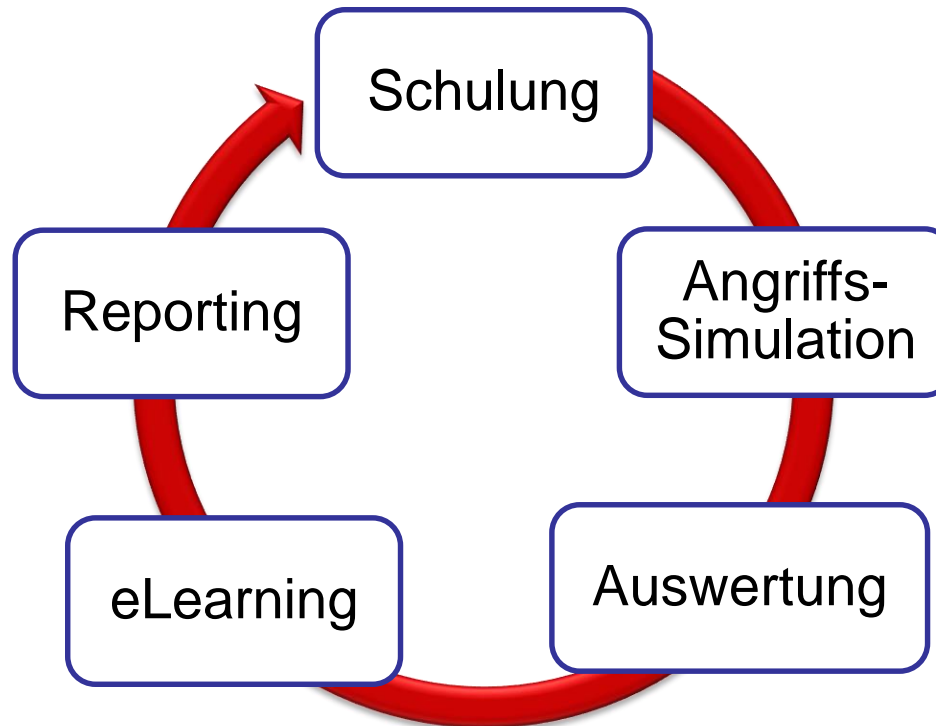
- Trainings
- Awareness-Kampagnen

Reife:

- unbekannt, niedrig
- selten gemessen

Awareness Lifecycle


Sie müssen Betroffenheit erzeugen!





Andreas Nikolowski
Teamleiter Sales

 andreas.nikolowski@bwg.de

 [@BWG_Systemhaus](https://twitter.com/BWG_Systemhaus)



Kurzvorstellung



IT-Infrastructure

Wir konzipieren und implementieren eine speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Netzwerk-Server-Infrastruktur



Medical IT

Sie kümmern sich um Ihre Patienten - wir kümmern uns um Ihre IT



IT-Security

IT-Sicherheitskonzepte Computerviren? Datenverlust? Wir machen Ihr Netzwerk sicher!



Managed IT-Services

Supportunterstützung oder komplettes Outsourcing der wichtigsten Komponenten Ihrer IT-Infrastruktur