

Hinweisblatt

zur ClickDoc-Vereinbarung

Voraussetzungen für den Einsatz von ClickDoc Kalender:

Folgende Voraussetzungen müssen für den Einsatz von ClickDoc Kalender (inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung) erfüllt sein:

1. Ihre Praxis besitzt nur einen Patientenstamm.
2. Der Patientenstamm Ihrer Praxis enthält weniger als 300.000 Patienten.
3. Folgende Dienste werden aktuell nicht in Ihrer Praxis genutzt:
 - 3.1. ClickDocsync/ClickDoc Mobiler Kalender/Doc4Life.
4. Auf dem verwendeten Client („Arbeitsplatz“) muss eine funktionsfähige Version eines der folgenden Primärsysteme (Arzt- bzw. Zahnarztinformationssysteme) der CompuGroup Medical in Benutzung sein, um eine Schnittstellenanbindung zu gewährleisten: CGM ALBIS, CGM M1, CGM M1 PRO, CGM MEDISTAR, CGM TURBOMED, CGM Z1 oder CGM Z1.Pro.
5. Sollte in Ihrer Praxis Hardware der Marke Apple zum Einsatz kommen, so ist es notwendig, dass
 - 5.1. Windows auf einer eigenen Partition (Teilabschnitt einer Festplatte) auf dem Gerät installiert ist oder
 - 5.2. unter Mac OS X eine virtuelle Windows-Maschine zum Einsatz kommt, in der das Primärsystem und ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung betrieben werden.

Folgende Informationen habe ich zur Kenntnis genommen:

1. Mir ist bekannt, dass sich ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung hinsichtlich Funktionsumfang und Darstellung von meinem aktuell genutzten Kalendersystem unterscheidet. Über den Funktionsumfang und die Darstellung in ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung wurde ich aufgeklärt.
2. Eine Umstellung bzw. ein „Zurückspielen“ auf den bis zum Zeitpunkt der Installation und der Schulung von ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung (aktuell) genutzten Terminkalender ist grundsätzlich nicht möglich.
 - 2.1. In besonders gelagerten Ausnahmefällen kann dies technisch ermöglicht werden, jedoch nur durch erhöhten, manuellen Aufwand. Damit verbundene, zusätzlich anfallende Kosten und Aufwände sind von mir (der Praxis) zu tragen.
3. Um die initiale Einrichtung von ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung durch den CGM-Kundenservice bei meiner Praxis zu ermöglichen, wird ein sogenannter „ClickDoc-Support-Benutzeraccount“ benötigt. Dieser ist von mir oder einem benannten Vertreter unter Anleitung des CGM-Kundenservices anzulegen. Ich erkläre mich dazu bereit, die Zugangsdaten zu diesem Account anschließend dem CGM-Kundenservice zur Benutzung freizugeben, um die initiale Einrichtung in der Praxis sowie ggfs. notwendige Supportmaßnahmen durchführen zu können. Ich stimme der Erbringung dieser Leistungen durch den CGM-Kundenservice zu.
4. ClickDoc bedarf bestimmter Systemvoraussetzungen für einen uneingeschränkten Betrieb. Diese Systemvoraussetzungen werden durch einen ClickDoc-Mitarbeiter überprüft. Mir ist bewusst, dass meine Mitarbeit zur Überprüfung dieser Systemvoraussetzungen erforderlich ist. Die Überprüfung kann entweder durch eine von der Praxis auszufüllende Liste oder durch Einsatz eines elektronischen Überprüfungsprogramms erfolgen.
 - 4.1. Ich unterstütze aktiv dabei, dass ClickDoc die zur Überprüfung notwendigen Daten erhält, indem ich entweder die Liste mit den benötigten Informationen ergänze oder die durch das Überprüfungsprogramm in meiner Praxis lokal erhobenen Daten zum Zwecke der einmaligen Überprüfung an ClickDoc weitergebe. ClickDoc unterstützt bei diesem Vorgehen, um den Aufwand auf Seiten meiner Praxis so gering wie möglich zu halten. Hiermit willige ich ein, dass ein ClickDoc-Mitarbeiter aus diesem Grund Fernzugriff auf einen Arbeitsplatz in der Praxis erhält.

Hinweis: Sie und/oder Ihr Personal können dabei jederzeit alle Handlungen einsehen und/oder den Zugriff beenden.

5. Mir ist bewusst, dass das Ergebnis der zuvor beschriebenen Überprüfung der Systemvoraussetzungen Indikator dafür ist, ob ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung in meiner Praxis eingesetzt werden kann. So können ggf. technische Aufrüstungen notwendig sein, sollte es z. B. aufgrund von zu wenig Arbeitsspeicher an einem der Rechner, an dem ClickDoc Kalender inkl. Online-Terminbuchung und Terminerinnerung eingesetzt werden soll, zu Performance-Einschränkungen kommen.

Hinweis: Grundsätzlich werden nur Praxen installiert, bei denen keine signifikanten Einschränkungen in der Nutzbarkeit zu erwarten sind. Die entsprechende Analyse hierzu wird durch den CGM-Kundenservice vorgenommen.