Anleitung zum Wiederherstellen des Zugriffs auf den Konnektor bei abgelaufenem Passwort

Inhalt

Allgemeine Hinweise:	. 1
Fall 1: altes Passwort vorhanden für VSP	. 2
Fall 2: altes Passwort vorhanden für Endkunde	. 4
Fall 4: altes Passwort vergessen für VSP (ab Konnektor FW 2.3.24)	. 6
Fall 5: altes Passwort vergessen für Endkunde	. 7

Allgemeine Hinweise: Das von Ihnen im Rahmen der TI-Installation vergebene oder später geänderte Passwort hat eine Gültigkeit von bis zu einem Jahr. Sollte der Gültigkeitszeitraum vorbei sein, müssen Sie das Passwort ändern. Ursächlich für die Aufforderung zur Änderung des Passwortes ist also nicht das Upgrade, sondern die aus Sicherheitsgründen auf einen bestimmten Zeitraum begrenzte Gültigkeit des Passworts.

Um ein neues Passwort zu vergeben, müssen das alte Passwort sowie das neue Passwort mit Wiederholung eingegeben werden. Bei der Vergabe des neuen Passworts sind folgende Sicherheitshinweise zu beachten:

- Die Länge muss mindestens 8 und kann maximal 24 Zeichen betragen.
 - Verwenden Sie mindestens ein Zeichen aus den Zeichenklassen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen. Diese sind wie folgt definiert:
- Großbuchstaben: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- Kleinbuchstaben: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- Zahlen: 0123456789
- Sonderzeichen sind: !@#\$%^&*_=+-/
- Im Passwort müssen drei der vier Zeichenklassen enthalten sein.
- Der Benutzername darf nicht enthalten sein (weder vor- noch rückwärts, unter Ignorierung der Groß-/Kleinschreibung).
- Beim Vergeben eines neuen Passworts dürfen die letzten drei Passwörter nicht noch einmal verwendet werden.

Bitte notieren Sie das neue Passwort unbedingt **umgehend** in dem Dokument "Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten der Praxis", das Sie mit dem Installationspaket erhalten haben und verwahren Sie das Dokument sicher.

Quelle: <u>https://www.cgm.com/deu_de/plattformen/telematikinfrastruktur/service-und-updates/epa-upgrade.html</u>

Fall 1: altes Passwort vorhanden für VSP

In diesem Fall ist es am einfachsten das Kennwort direkt über die Weboberfläche des Konnektors zu resetten. Hierzu benötigen Sie die IP-Adresse des Konnektors, diese finden Sie am kleinen Display des Konnektors unter folgendem Pfad: "OK-Taste" > "Status" > "Konfiguration" > "LAN-Konfiguration".



Rufen Sie anschließend die Weboberfläche des Konnektors unter

https://[IPAdresse]:9443/administration/start.htm auf und melden Sie sich mit Ihrem alten Kennwort an:

	KoCo	Box-M	lanageme	ntschnitt	stelle	×	+	and c		×
\leftarrow	\rightarrow	С	6	0	e.	0-7	https://192.168.43.60:9443/login.htm		${\times}$	≡
				Ko Nan Pas	Co ne: swor	Bo:	x-Managementschnittstelle koco-root			

Anschließend vergeben Sie anhand der angezeigten Kriterien ein neues Passwort:

	KoCo	Box-M	lanageme	entschnitts	stelle	×	+	-		×
←	\rightarrow	С	6	0	e.	0-7	https://192.168.43.60:9443/administration/pages/char	☆	\odot	\equiv
				Ko Sie die l Das mino Ziffe darf Auße Pass alte neu best	Co müss Pass Jeste darir rrden wört s Pa es P es P tätig Pass	Bo sen wort n nict n dar assw assw en:	x-Managementschnittstelle ein neues Passwort wählen. Beachten Sie dabei t-Policy! muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein und muss Zeichenklassen (Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, rzeichen (1955*c*_=+-/)) aufweisen. Der Benutzername it vorkommen, auch nicht rückwärts geschrieben. f es nicht identisch sein mit einem der letzten 3 ort:			

Fall 2: altes Passwort vorhanden für Endkunde

In diesem Fall ändern Sie Ihr Kennwort bitte über das Servicetool aus Ihrem CGM System heraus. Anleitungen zum Aufruf des Servicetools finden Sie unter:

https://www.cgm.com/deu_de/plattformen/telematikinfrastruktur/service-und-updates/epaupgrade.html Wenn Sie das Servicetool geöffnet haben, klicken Sie auf "Updates und Upgrades":

косо\$box		X
Gut zu wissen Updates und Upgrades	Login Bitte geben Sie hier die Zugangsdaten für Ihren Konnektor ein.	
Wartung Hardware KoCoBox E-Health Editor Hilfe und Service	Wi Name koco-root Be Konnektor Image: Constraint of the second of the sec	nd stetigem Fortschritt. Alle Stand der Technik entsprechen und den nügen. Dies betrifft vor allem das uktur und sollten daher eine wichtige
	Sie Vo Merkblatt "Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten der Praxis" notiert. Sollten Sie um Änderung Ihres Passwortes gebeten werden, ändern Sie es bitte und notieren Sie das neue ein Passwort wieder umgehend auf dem Merkblatt.	t, um heute und in Zukunft das Ausführen hel zu gestalten. Starten Sie vor jedem kunftsfähig gestaltet und verfügt über hart auf eine eventuell neuere Version dieses Service-Tool unterstützt.

Das Servicetool wird Ihren Konnektor selbständig im Netzwerk finden. Nach Eingabe von Ihren alten Anmeldedaten werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

косо\$box		X
Gut zu wissen Updates und Upgrades	Passwort ändern Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort der KoCoBox MED+	
Wartung Wi Ko Hardware Be He	Notieren Sie sich das neue Passwort bitte umgehend auf dem Merkblatt "Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten der Praxis" und bewahren Sie dieses sicher auf.	nd stetigem Fortschritt. Alle Stand der Technik entsprechen und den nügen. Dies betrifft vor allem das
KoCoBox E-Health Editor Up	altes Passwort:	uktur und sollten daher eine wichtige
Hilfe und Service Ro Sic vo Up eir	neues Passwort: neues Passwort bestätigen: Abbrechen Passwort ändern	t, um heute und in Zukunft das Ausführen el zu gestalten. Starten Sie vor jedem kunftsfähig gestaltet und verfügt über tart auf eine eventuell neuere Version
ge	Das Passwort muss Folgendes enthalten: 8 bis 24 Stellen	nieses Service-1001 unterstutzt.
	1 Ziffer (0-9)	
	1 Sonderzeichen (!@#\$%^&&*=+-/)	
	1 Großbuchstabe (A-Z)	
	1 Kleinbuchstabe (a-z) Benutzername darf nicht vorkommen	

Achten Sie darauf alle angezeigten Kriterien zu erfüllen:



Nach dem erfolgreichem ändern des Passwortes erfolgt keine spezifische Rückmeldung, stadtessen wird Ihnen wieder die Startseite angezeigt. Hier können Sie sich nun wie gewohnt mit Ihrem neuen Kennwort anmelden:

косо\$box		
Gut zu wissen Updates und Upgrades	Login Bitte geben Sie hier die Zugangsdaten für Ihren Konnektor ein.	
Wartung W K Hardware B H KoCoBox E-Health Editor U Hilfe und Service R	Name koco-root Konnektor 192.168.43.60 Passwort Abbrechen Login	nd stetigem Fortschritt. Alle Stand der Technik entsprechen und den nügen. Dies betrifft vor allem das uktur und sollten daher eine wichtige
Si vo U ei gi	Hinweis: Ihr Passwort haben Sie bzw. Ihr Techniker im TI-Installationsprozess auf dem Merkblatt "Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten der Praxis" notiert. Sollten Sie um Änderung Ihres Passwortes gebeten werden, ändern Sie es bitte und notieren Sie das neue Passwort wieder umgehend auf dem Merkblatt.	t, um heute und in Zukunft das Ausführen hel zu gestalten. Starten Sie vor jedem kunftsfähig gestaltet und verfügt über jart auf eine eventuell neuere Version dieses Service-Tool unterstützt.

Fall 3: altes Passwort vergessen für VSP (ab Konnektor FW 2.3.24)

In diesem Fall muss der Konnektor werksresettet und komplett neu eingerichtet werden. Den Werksreset des Konnektors können Sie unkompliziert selbst über das Display des Konnektors vornehmen. Navigieren Sie hierzu durch die folgenden Menüpunkte: "OK" > "Status" > "Konfiguration" > "Werksreset" und bestätigen Sie die Auswahl mit "Ja":



Nach der erfolgreichen Durchführung erscheint im Display des Konnektors die Meldung "Werksreset erfolgreich". Bitte warten Sie nach Erscheinen dieser Meldung noch min. 2 Minuten und starten Sie danach den Konnektor durch Ziehen und Stecken des Stromanschlusses manuell neu.

TI SIS WAN LAN	KoC w	0 B 0× MED+ /erksreset erfolgreich!	14:00 ^	OK
	₽	SIS WAN	LAN	×

Anschließend fährt der Konnektor regulär hoch und kann mit Hilfe des aktuellen Installationshandbuches neu eingerichtet werden.

Fall 4: altes Passwort vergessen für Endkunde

In diesem Fall muss der Konnektor werksresettet und komplett neu eingerichtet werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Vertriebs- & und Servicepartner.