

# Anleitung zum Wiederherstellen des Zugriffs auf den Konnektor bei abgelaufenem Passwort

## Inhalt

Allgemeine Hinweise: .....	1
Fall 1: altes Passwort vorhanden für VSP .....	2
Fall 2: altes Passwort vorhanden für Endkunde .....	4
Fall 4: altes Passwort vergessen für VSP (ab Konnektor FW 2.3.24) .....	6
Fall 5: altes Passwort vergessen für Endkunde .....	7

**Allgemeine Hinweise:** Das von Ihnen im Rahmen der TI-Installation vergebene oder später geänderte Passwort hat eine Gültigkeit von bis zu einem Jahr. Sollte der Gültigkeitszeitraum vorbei sein, müssen Sie das Passwort ändern. Ursächlich für die Aufforderung zur Änderung des Passwortes ist also nicht das Upgrade, sondern die aus Sicherheitsgründen auf einen bestimmten Zeitraum begrenzte Gültigkeit des Passwortes.

Um ein neues Passwort zu vergeben, müssen das alte Passwort sowie das neue Passwort mit Wiederholung eingegeben werden. Bei der Vergabe des neuen Passwortes sind folgende Sicherheitshinweise zu beachten:

- Die Länge muss mindestens 8 und kann maximal 24 Zeichen betragen.
  - Verwenden Sie mindestens ein Zeichen aus den Zeichenklassen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen. Diese sind wie folgt definiert:
- Großbuchstaben: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- Kleinbuchstaben: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- Zahlen: 0123456789
- Sonderzeichen sind: !@#\$%^&\* \_ = + - /
- Im Passwort müssen drei der vier Zeichenklassen enthalten sein.
- Der Benutzername darf nicht enthalten sein (weder vor- noch rückwärts, unter Ignorierung der Groß-/Kleinschreibung).
- Beim Vergeben eines neuen Passwortes dürfen die letzten drei Passwörter nicht noch einmal verwendet werden.

Bitte notieren Sie das neue Passwort unbedingt **umgehend** in dem Dokument "Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten der Praxis", das Sie mit dem Installationspaket erhalten haben und verwahren Sie das Dokument sicher.

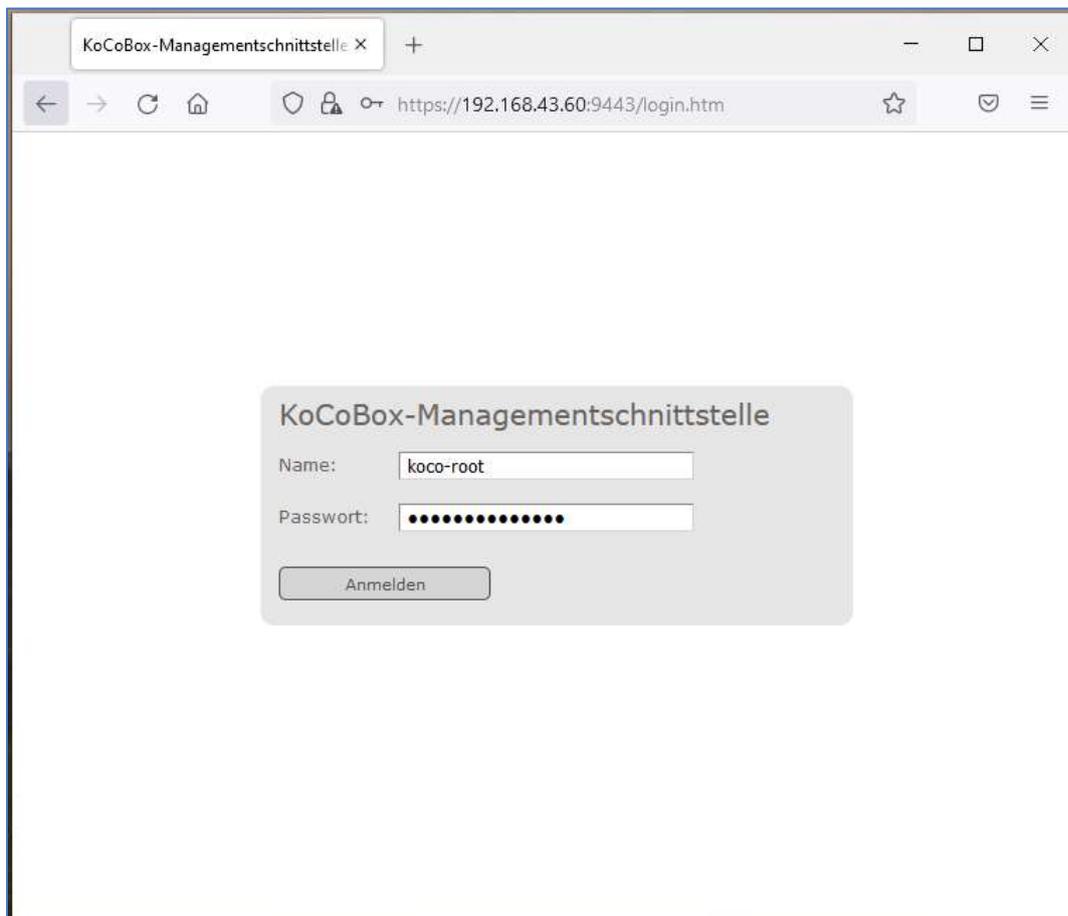
Quelle: [https://www.cgm.com/deu\\_de/plattformen/telematikinfrastruktur/service-und-updates/epa-upgrade.html](https://www.cgm.com/deu_de/plattformen/telematikinfrastruktur/service-und-updates/epa-upgrade.html)

## Fall 1: altes Passwort vorhanden für VSP

In diesem Fall ist es am einfachsten das Kennwort direkt über die Weboberfläche des Konnektors zu resetten. Hierzu benötigen Sie die IP-Adresse des Konnektors, diese finden Sie am kleinen Display des Konnektors unter folgendem Pfad: "OK-Taste" > "Status" > "Konfiguration" > "LAN-Konfiguration".



Rufen Sie anschließend die Weboberfläche des Konnektors unter [https://\[IPAdresse\]:9443/administration/start.htm](https://[IPAdresse]:9443/administration/start.htm) auf und melden Sie sich mit Ihrem alten Kennwort an:



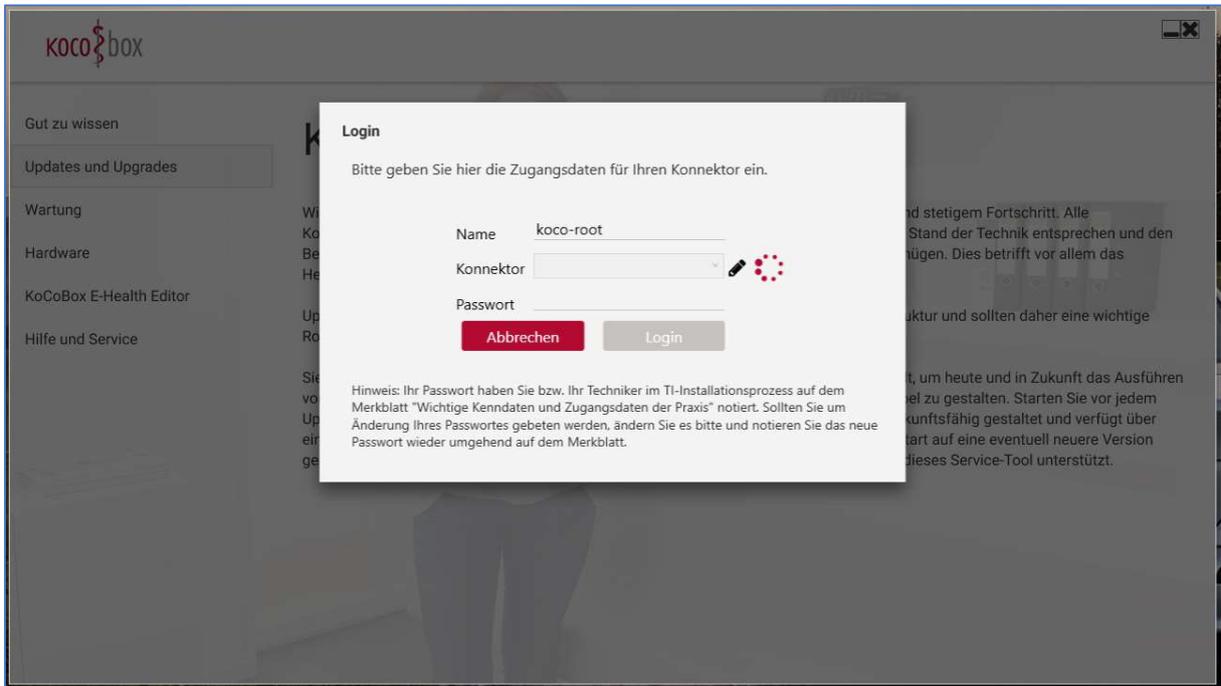
Anschließend vergeben Sie anhand der angezeigten Kriterien ein neues Passwort:



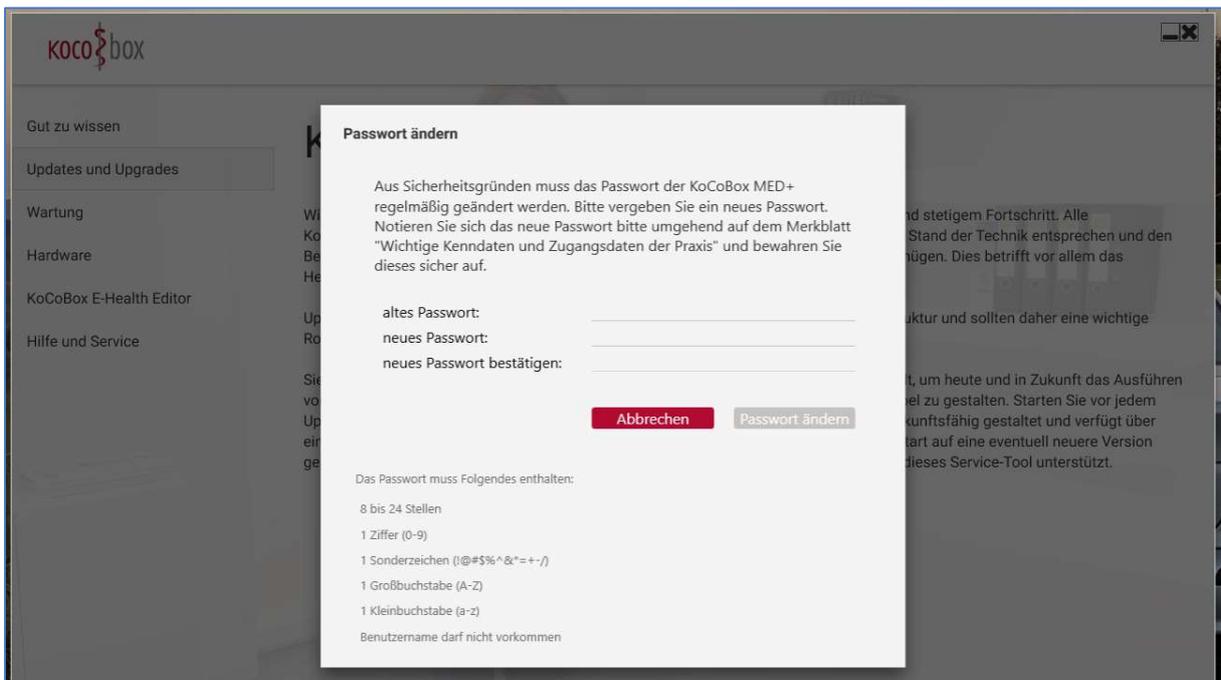
## Fall 2: altes Passwort vorhanden für Endkunde

In diesem Fall ändern Sie Ihr Kennwort bitte über das Servicetool aus Ihrem CGM System heraus. Anleitungen zum Aufruf des Servicetools finden Sie unter:

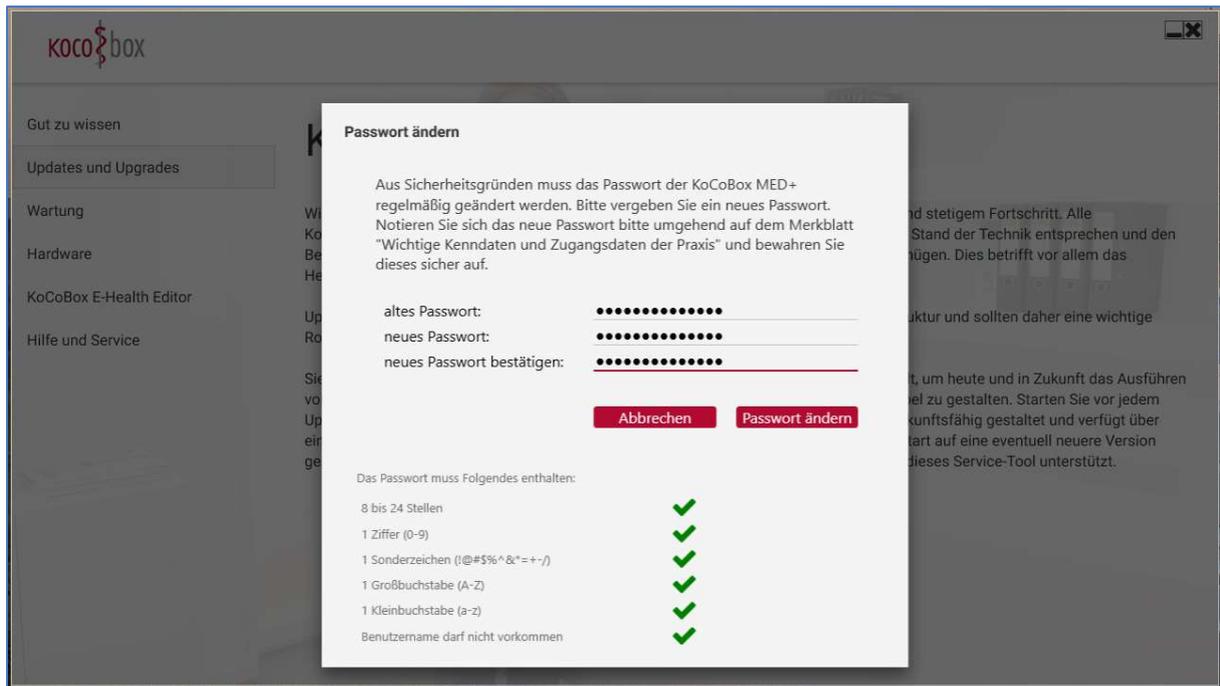
[https://www.cgm.com/deu\\_de/plattformen/telematikinfrastruktur/service-und-updates/epa-upgrade.html](https://www.cgm.com/deu_de/plattformen/telematikinfrastruktur/service-und-updates/epa-upgrade.html) Wenn Sie das Servicetool geöffnet haben, klicken Sie auf "Updates und Upgrades":



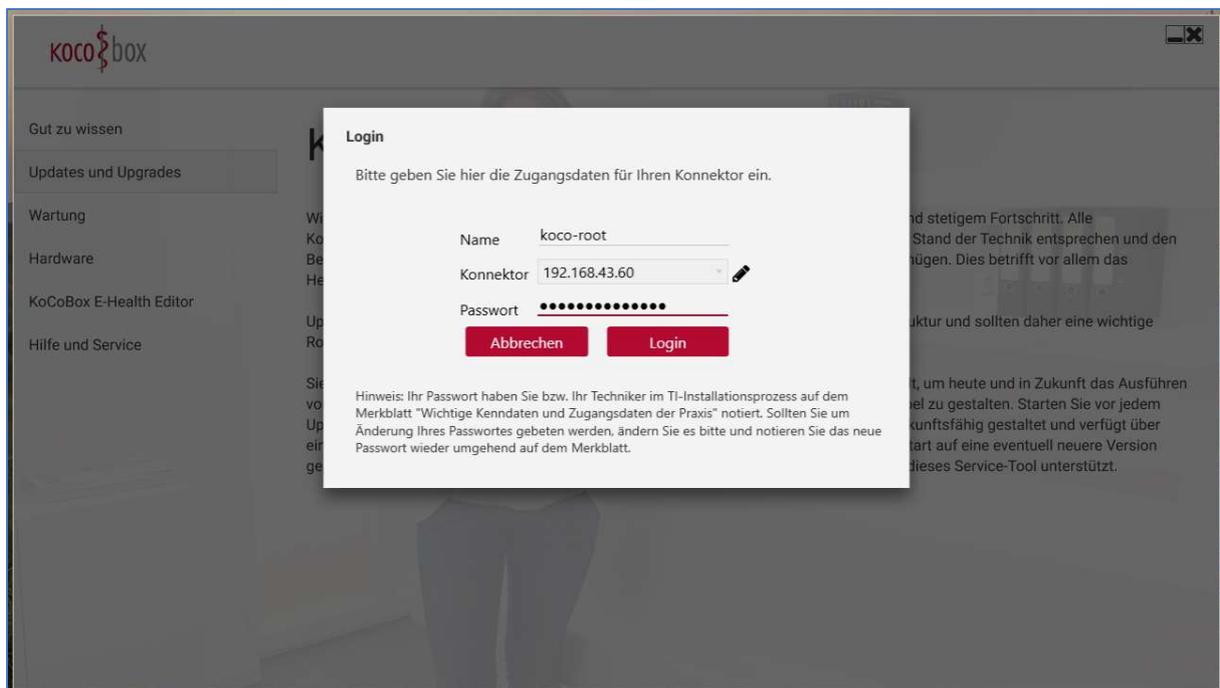
Das Servicetool wird Ihren Konnektor selbständig im Netzwerk finden. Nach Eingabe von Ihren alten Anmeldedaten werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.



Achten Sie darauf alle angezeigten Kriterien zu erfüllen:



Nach dem erfolgreichem ändern des Passwortes erfolgt keine spezifische Rückmeldung, stattdessen wird Ihnen wieder die Startseite angezeigt. Hier können Sie sich nun wie gewohnt mit Ihrem neuen Kennwort anmelden:



### Fall 3: altes Passwort vergessen für VSP (ab Konnektor FW 2.3.24)

In diesem Fall muss der Konnektor werksresetet und komplett neu eingerichtet werden. Den Werksreset des Konnektors können Sie unkompliziert selbst über das Display des Konnektors vornehmen. Navigieren Sie hierzu durch die folgenden Menüpunkte: "OK" > "Status" > "Konfiguration" > "Werksreset" und bestätigen Sie die Auswahl mit "Ja":



Nach der erfolgreichen Durchführung erscheint im Display des Konnektors die Meldung "Werksreset erfolgreich". Bitte warten Sie nach Erscheinen dieser Meldung noch min. 2 Minuten und starten Sie danach den Konnektor durch Ziehen und Stecken des Stromanschlusses manuell neu.



Anschließend fährt der Konnektor regulär hoch und kann mit Hilfe des aktuellen Installationshandbuches neu eingerichtet werden.

## Fall 4: altes Passwort vergessen für Endkunde

In diesem Fall muss der Konnektor werksresettet und komplett neu eingerichtet werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Vertriebs- & und Servicepartner.