

CLICKDOC

CLICKDOC

Anwenderbericht

Frau Dr. med. Marianne E. Schneemilch

Fachärztin für Allgemeinmedizin – Magdeburg

PRODUKTE:

CLICKDOC KALENDER
Online-Terminbuchung
Anwenderin seit 12/2022

CGM ALBIS
Anwenderin seit 06/2015



Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

DIE FACHÄRZTIN UND IHR TEAM SIND ÜBERZEUGT VON CLICKDOC KALENDER:

Wie sind Sie auf CLICKDOC KALENDER aufmerksam geworden?

/// Tatsächlich auf unterschiedlichen Wegen. Wir erhielten Werbeflyer und in einem Webinar habe ich gesehen, wie CLICKDOC KALENDER mit CGM ALBIS funktioniert. Bei einem Anwendertreffen gab es zudem die Gelegenheit, direkt meine Fragen zu stellen. So war ich rundum gut informiert.“

Wie ist der Wechsel von Ihrem CGM ALBIS-Kalender auf CLICKDOC KALENDER erfolgt?

/// Ein gute Vorausplanung hat sich ausgezahlt. Gemeinsam mit dem CLICKDOC-Mitarbeiter haben wir entschieden, den Wechsel erst nach der Sprechstunde zu starten. So konnten die MFA ungestört arbeiten und hatten keinen Stress. Die alten Termine aus dem CGM ALBIS-Kalender wurden in den CLICKDOC KALENDER migriert. Der Wechsel hat reibungslos funktioniert!“

Wie haben Sie die neue Möglichkeit zur Online-Terminbuchung an Ihre Patientinnen und Patienten kommuniziert?

/// Ich habe die Möglichkeit der Online-Terminbuchung auf unserer Homepage angekündigt und verlinkt. Im Wartezimmer hängt ein Schild mit QR-Code zur Online-Terminbuchung, die Visitenkarten enthalten einen Hinweis samt QR-Code. Im persönlichen Gespräch weise ich die Patientinnen und Patienten auf die Möglichkeit hin, wenn sie telefonisch zur Terminvereinbarung nicht durchgekommen sind. Auf dem Anrufbeantworter wird ebenfalls auf die Online-Terminbuchung verwiesen.“

Wie haben Ihre Patientinnen und Patienten diesen Service angenommen?

/// Es ist ein Umgewöhnungsprozess. Viele Patientinnen und Patienten sind daran gewöhnt, einen Termin persönlich zu vereinbaren. Es wird sicherlich noch eine Weile dauern, bis sie den Service für sich beanspruchen. Die Vorteile liegen auf jeden Fall auf der Hand – für die Patientinnen bzw. Patienten und für die Praxis.“

Welche weiteren Vorteile bietet Ihnen CLICKDOC KALENDER im Vergleich zu Ihrem vorherigen Kalender in CGM ALBIS?

/// CLICKDOC KALENDER bietet eine einfache und intuitive Bedienung. Die Verwendung von Kettenterminen sowie eine strukturierte Raumverwaltung ermöglicht uns, den Praxisablauf optimal zu organisieren.“



Wünschen Sie sich für die Zukunft noch andere digitale Funktionen zur Unterstützung Ihres Praxisalltags? Wenn ja, welche?

Ich werde demnächst die CLICKDOC-Termin-erinnerung ausprobieren. Terminbestätigungen und -erinnerungen werden dann automatisch versendet. Davon versprechen wir uns weniger Terminausfälle.“

Warum sollten Ihre Kolleginnen und Kollegen CLICKDOC KALENDER nutzen?

Weil dieser Kalender zeitgemäß ist, mehr Komfort bietet und das Praxisteam entlastet.“

Regionaler Service – praxisnah und kompetent: CGM ALBIS Vertriebs- und Servicepartner

Stefan Job – eXpletus GmbH & Co. KG, Magdeburg

Ein guter Service ist mehr als ein Angebot – ein guter Service bedeutet Kundennähe und steht daher für Innovationen zugunsten eines optimierten Praxisablaufs, der mit den Ansprüchen der Nutzerinnen und Nutzer wächst. Mit CLICKDOC KALENDER können wir dieses Credo mit Leben füllen und dem Zeitgeist der CGM sowie dem Service von eXpletus gerecht werden. Die Funktionen Online-Terminbuchung und Terminerinnerung sind Alltagshelfer für Patientinnen bzw. Patienten und für Praxen – sie sind ein Garant für optimales Zeitmanagement.

In puncto Kundennähe legen wir selbstverständlich großen Wert darauf, direkt bei unseren Kundinnen und Kunden vor Ort zu sein. So können wir die Praxen inklusive Team, Technik und dritten Dienstleistern kennenlernen, Bedarfe erkennen und über Optimierungsmöglichkeiten informieren.“

CompuGroup Medical Deutschland AG
Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz

F +49 (0) 261 8000-8888
anfrage@clickdoc.com

cgm.com/clickdoc-kalender