

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG

## CGM SECURE WIFI



### GEGENSTAND DIESER LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Die CompuGroup Medical Deutschland AG, Business Area Connectivity (im Folgenden CGM genannt), bietet mit CGM SECURE WIFI ein IT-Security Produkt an, dessen Zusammensetzung und Leistungen nachfolgend beschrieben sind. Dabei können unter Ziffer 1 Allgemeine Informationen entnommen werden. Unter Ziffer 2 werden die Leistungsbestandteile beschrieben. Unter Ziffer 3 wird der Planungsservice beschrieben und unter Ziffer 4 wird der Service Level definiert.

## 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### 1.1 Hardware

Die für die Leistungserbringung gemäß dieser Leistungsbeschreibung speziell benötigte Hardware stellt CGM dem Auftraggeber zur Verfügung. Davon ausgeschlossen sind spezielle Modems für Internetanschlüsse, die vom Auftraggeber gestellt werden. Insbesondere Arbeitsplatzcomputer, Netzwerke und/oder Laptops verstehen sich nicht als spezielle Hardware gemäß dieser Leistungsbeschreibung, die von CGM bereitzustellen ist. Datenblätter mit genauen Spezifikationen der von CGM gemäß dieser Leistungsbeschreibung zur Verfügung gestellten Hardware können jederzeit unter [cgm.com/ti-download](https://www.cgm.com/ti-download) abgerufen werden.

## 1.2 Systemvoraussetzungen

Vom Auftraggeber zu stellende Voraussetzung für Installation und Nutzung von CGM SECURE WIFI ist ein breitbandiger Internetanschluss: ADSL (2/2+) oder VDSL (-Vectoring) oder ein sonstiger Anschluss mit ähnlicher oder besserer Leistung. Die Internetanbindung muss für den Betrieb und die Inbetriebnahme von CGM SECURE WIFI Geräte folgende Dienste bereitstellen: TCP/443 to \*.watchguard.io and \*.watchguard.com.

## 1.3 Installationsdienstleistung

Die obligatorische Installationsdienstleistung beinhaltet die Integration der Hardware in das Netzwerk der Institution, die Konfiguration der Geräte in der zentralen, cloudbasierten Managementkonsole, sowie die Bereitstellung der Konfiguration zur Integration der WLAN-Geräte des Auftraggebers in CGM SECURE WIFI, sofern dies mit dem Sicherheitskonzept von CGM SECURE WIFI vereinbar ist. Der enthaltene Remote-Service dient der Durchführung nachträglich gewünschter Änderungen und ist binnen einer Woche nach erfolgter Inbetriebnahme vor Ort abrufbar.

## 2. LEISTUNGEN VON CGM SECURE WIFI

Bei CGM SECURE WIFI handelt es sich um eine Enterprise-Lösung zur Bereitstellung sicherer WLAN-Netze. Sie besteht aus der vom Kunden käuflich erworbenen Hardware, sogenannten WLAN Access Points, sowie der während der Vertragslaufzeit lizenzierten Software, welche über eine cloudbasierte Managementkonsole konfiguriert wird.

WLAN Access Points stellen dabei die über ein RJ45-Netzwerkkabel bereitgestellte Anbindung zur vorhandenen kabelgebundenen Netzwerkinfrastruktur für WLAN-Teilnehmer zur Verfügung. Werden über diese Anbindung so mehrere Netzwerke bereitgestellt, können diese über unterschiedliche WLAN-Netze ausgestrahlt werden. Das RJ45-Netzwerkkabel zur Anbindung der CGM SECURE WIFI Hardware, die Konfigurationen im Netzwerk und der Service-Dienste, wie Authentifizierungs- oder Benutzerverzeichnisdienste, sind nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung und müssen vom Auftraggeber über ein RJ45-Netzwerkkabel bereitgestellt werden.

In der zentralen, cloudbasierten Managementkonsole wird CGM SECURE WIFI sowie die durch CGM bereitgestellte Konfiguration des Produktes verwaltet. CGM sowie zur Erfüllung der Leistung beauftragte Dienstleister vor Ort (DVO), können darüber Netzwerk-, Dienst- und Sicherheitskonfigurationen, individuelle Freischaltungen und Sperren bearbeiten und Sicherheits- und Firmware-Updates der WLAN Access Points durchführen. Der Zugang zu diesem System obliegt ausschließlich CGM als Betreiber sowie dem jeweiligen DVO als Erfüllungsgehilfen. Sämtliche Wartungsarbeiten wie Inbetriebnahme, Softwareupdates, angestoßener Neustart des Gerätes sowie Konfigurationsänderungen werden dabei in der Managementkonsole protokolliert.

### Gastnetz-WLAN mit Captive Portal

Gäste und Patienten können in einem abgetrennten Bereich ein Gastnetz-WLAN nutzen, welches direkt und isoliert ins Internet ausgeleitet wird. Rechtssicherheit wird dabei durch ein integriertes und bereitgestelltes Captive Portal sichergestellt, auf dem jeder WLAN-Teilnehmer vor Nutzung des bereitgestellten Dienstes Nutzungs- und Datenschutzrichtlinien bestätigen muss. Hierfür muss CGM SECURE WIFI dieses isolierte Netz durch Konfiguration der CGM FIREWALL oder ähnlicher Sicherheitsprodukte bereitgestellt werden.

## 3. WLAN Planungsservice

Um Ihren Standort optimal mit CGM SECURE WIFI zu versorgen, ist eine detaillierte Vorplanung nötig. CGM unterstützt Sie dabei mit einem Planungsservice, der die örtlichen Gegebenheiten berücksichtigt und durch eine Ausstattungsempfehlung individuell für Ihren Standort eine flächendeckende WLAN-Ausleuchtung ermöglicht. Zur Bereitstellung dieser Dienstleistung benötigen wir einen Gebäudeplan mit Maßstab und Angaben zum Gebäude wie Mauerstärke, Material und bauliche Besonderheiten. Je detaillierter die Angaben sind, umso besser ist das Ergebnis des Planungsservice. Fehlende Informationen können dazu führen, dass der Planungsservice nicht die tatsächliche benötigte Ausstattung widerspiegelt und es zu Abweichungen der angestrebten Bereitstellung kommt. Die zur Planung benötigten Angaben fragen wir in unserem CGM Wifi Design Service Formular ab, welches durch den Auftraggeber bei Inanspruchnahme der Dienstleistung vollständig und korrekt auszufüllen ist. Nach Klärung aller Rückfragen durch unser Service-Team wird dem Auftraggeber innerhalb weniger Werktage das fertige Planungsdokument digital übergeben. Durch Absenden des Fragebogens wird die CGM beauftragt, die Leistungen des WLAN Planungsservice umzusetzen und die CGM verpflichtet sich, die Ergebnisse dem beauftragenden Kunden zur Verfügung zu stellen. Das Dokument beinhaltet eine simulierte WLAN Heatmap basierend auf dem bereitgestellten Gebäudeplan. Bestandteil dieser Heatmap sind Montageort und Anzahl der benötigten WLAN Zugangspunkte, um den Standort des Auftraggebers zu versorgen. Die Planung erfolgt in einem Wifi Design-Tool und ist eine wirklichkeitsnahe Simulation. Eine Vor-Ort-Ausleuchtung ist nicht Bestandteil dieser Leistungsvereinbarung.

## 4. SERVICE-LEVEL-AGREEMENT (SLA)

### 4.1 Servicezeiten / Servicebereitschaft

Für CGM PROTECT Bestandskunden mit Vertragsbeginn vor 15.06.2023 gelten die CGM PROTECT SLA, welche unter [cgm.com/ti-download](https://cgm.com/ti-download) einzusehen und herunterzuladen sind.

Für CGM PROTECT Neukunden mit Vertragsbeginn ab 15.06.2023 gelten die CGM CONNECTIVITY SLA, welche ebenfalls unter [cgm.com/ti-download](https://cgm.com/ti-download) einzusehen und herunterzuladen sind.