REINSTALLAZIONE MULTIUTENZA POSTAZIONE SERVER VENERE

(aggiornata al 18/01/2023)

VENERE®

Medicina Generale

SOMMARIO

1 VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI ALLA INSTALLAZIONE 3

1.1 Eseguire backup Venere 3

1.2 Configurazione registro di sistema di Windows 3

1.3 Verifica impostazione controllo account utente 3

1.4 Verifica attivazione .Net Framework 3.5 5

2 INSTALLAZIONE VENERE 6

3 INSTALLAZIONE INTEGRAZIONE REGIONALE 7

4 INSTALLAZIONE CGM IGEA 9

5 VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI AL PRIMO AVVIO DI VENERE 10

5.1 Ripristinare dati VENERE 10

5.2 Attivazione permessi a cartelle CGM 11

5.3 Condivisione cartella Venere e unità C 13

5.4 Attivazione privilegi di esecuzione a collegamenti su desktop 14

5.5 Installazione istanza SQL Server 15

6 OPERAZIONI DOPO IL PRIMO AVVIO DI VENERE 20

6.1 Configurazione integrazione regionale 20

6.2 Configurazione stampe 22

6.3 Operazioni sulle postazioni client 23

7 DRCLOUD PERSONAL 24

1 VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI ALLA INSTALLAZIONE

1.1 Eseguire backup Venere

Operando da precedente computer, eseguire una copia della cartella VENERE ed ulteriori con progressivo numerico (Venere1, Venere2, …) nel percorso C:\.

1.2 Configurazione registro di sistema di Windows

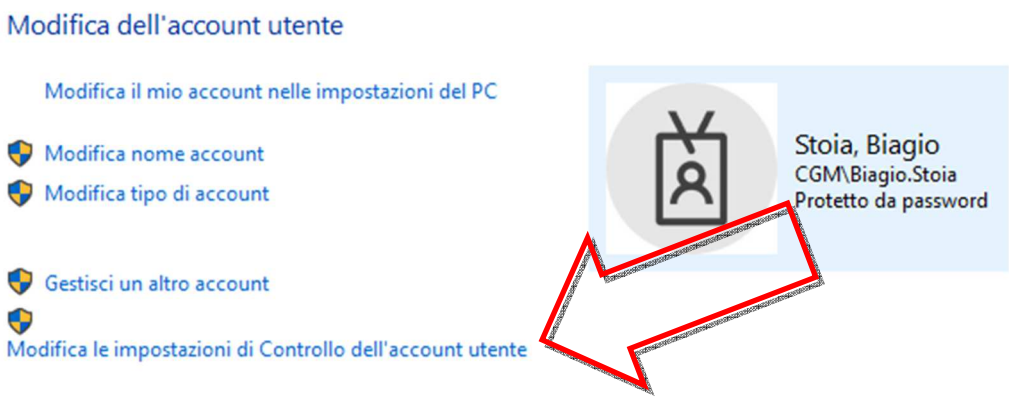
Disattivare la virtualizzazione dei processi, agendo sulla chiave "EnableVirtualization";
per ulteriori dettagli vedi articolo https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-gpsb/932a34b5-48e7-44c0-b6d2-a57aadef1799

Dopo predetta operazione, riavviare il computer.

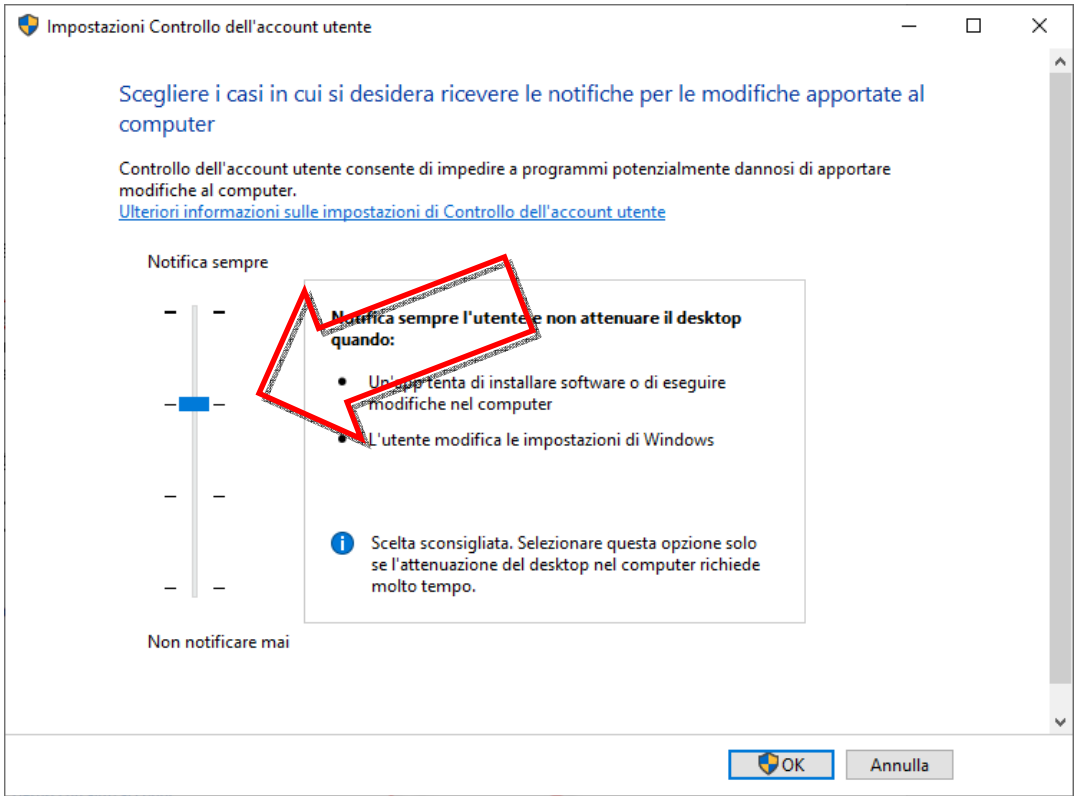
SUGGERIMENTO: Chiedere supporto al proprio consulente informatico.

1.3 Verifica impostazione controllo account utente

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows
2. Aprire la funzione di *Account utente*
3. Fare clic su ***Modifica le impostazioni di Controllo dell'account utente***

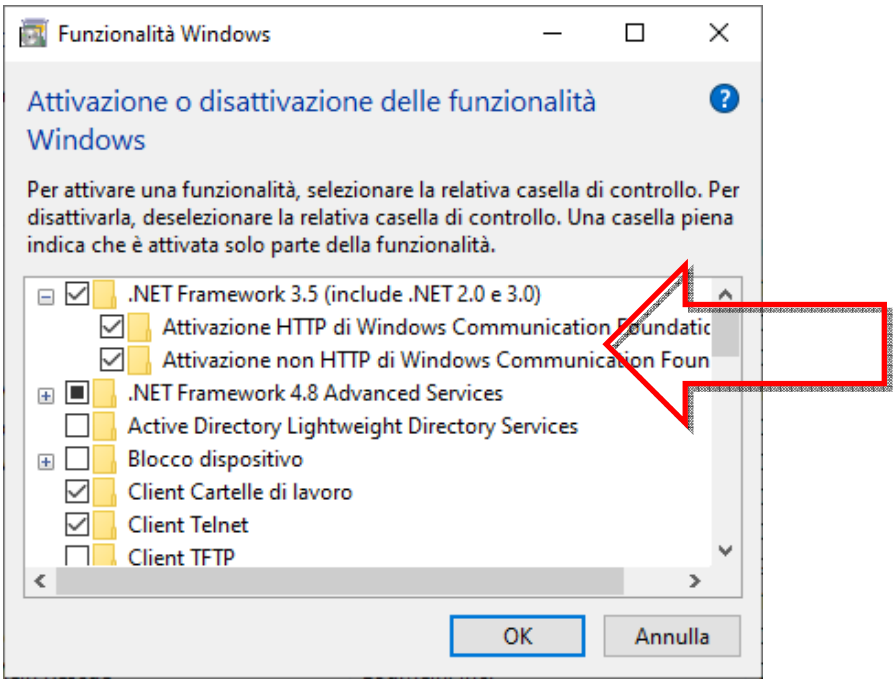


4. Assicurarsi che il cursore nella barra verticale, del livello di protezione, sia impostata come da immagine seguente (seconda posizione a partire dall'alto);
   se fosse ad una diversa posizione, provvedere a modificare e fare clic su OK: in tal caso viene suggerito di riavviare il computer e dunque provvedere a riavviare il computer.


Impostazioni Controllo dell'account utente
Scegliere i casi in cui si desidera ricevere le notifiche per le modifiche apportate al computer
Controllo dell'account utente consente di impedire a programmi potenzialmente dannosi di apportare modifiche al computer.
Ulteriori informazioni sulle impostazioni di Controllo dell'account utente
Notifica sempre
Notifica sempre l'utente e non attenuare il desktop quando:
Un'app tenta di installare software o di eseguire modifiche nel computer
L'utente modifica le impostazioni di Windows
Scelta sconsigliata. Selezionare questa opzione solo se l'attenuazione del desktop nel computer richiede molto tempo.
Non notificare mai
OK
Annulla

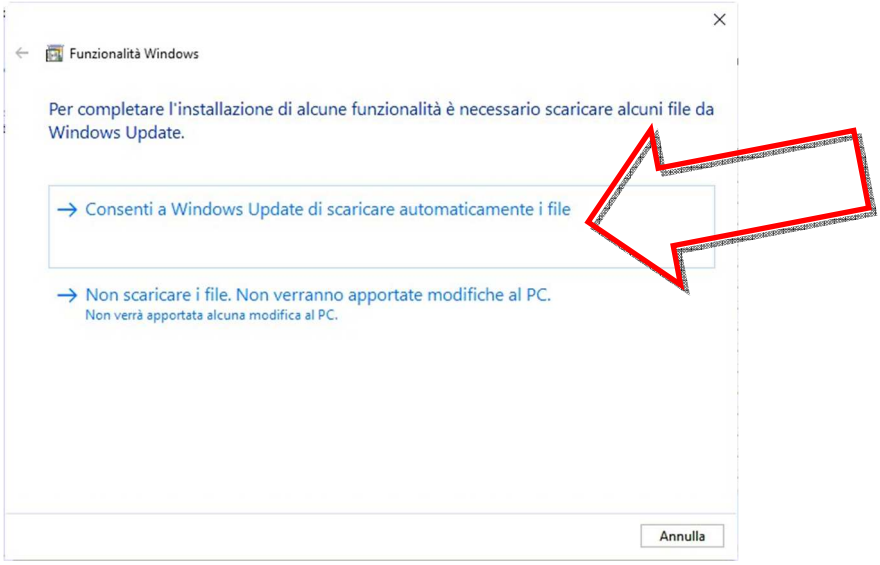
1.4 Verifica attivazione .Net Framework 3.5

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows
2. Aprire la funzione di *Programmi e funzionalità*
3. Aprire la finestra delle *Funzionalità Windows*
4. Attivare, se non attive, le due voci sotto *.NET Framework 3.5 (include .NET 2.0 e 3.0)*
   - ***Attivazione http di Windows Communication Foundation***
   - ***Attivazione non http di Windows Communication Foundation***



5. Fare clic su OK.

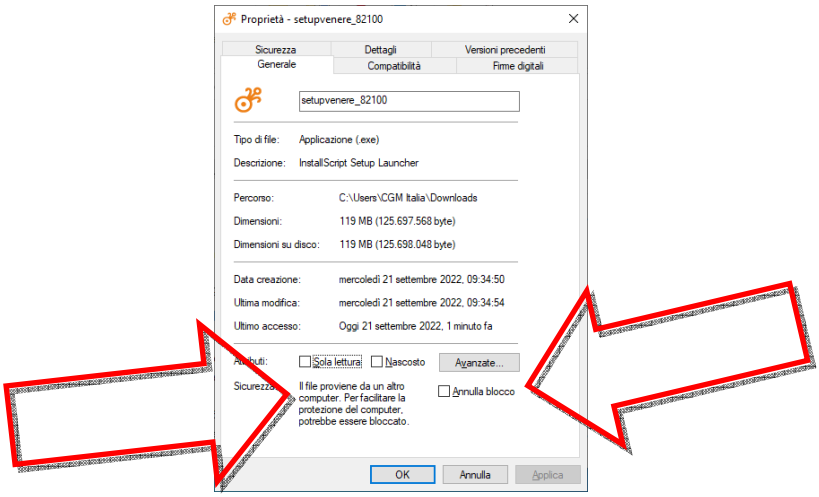
NOTA: Se compare una finestra come di seguito, selezionare "*Consenti a Windows Update di scaricare automaticamente i file*", dunque proseguire fino alla conclusione dell'installazione. In tal caso, al termine, riavviare il computer.



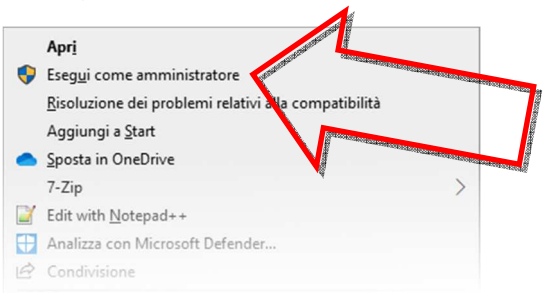
2 INSTALLAZIONE VENERE

NOTA: Le istruzioni del presente documento sono da intendersi valide anche per chi ha attiva e configurata la rete con VENERE.NET.

1. Fare clic al link https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=inst per scaricare il file di installazione
2. Sul file scaricato, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare Proprietà
3. Dalla finestra visualizzata (*Proprietà…*), se compare indicazione (come da immagine di seguito riportata) "*Il file proviene da un altro computer. Per facilitare la protezione del computer, potrebbe essere bloccato*", attivare l'opzione "Annulla blocco" e poi fare clic su OK



4. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce ***Esegui come amministratore***)



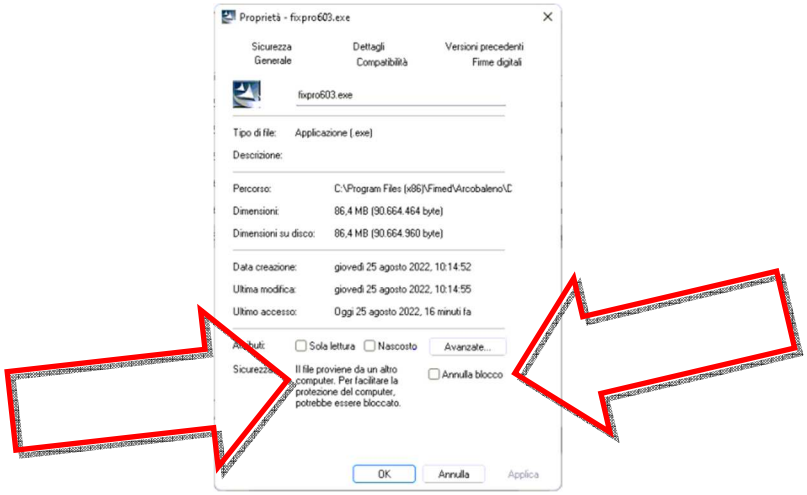
5. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per proseguire e concludere.

3 INSTALLAZIONE INTEGRAZIONE REGIONALE

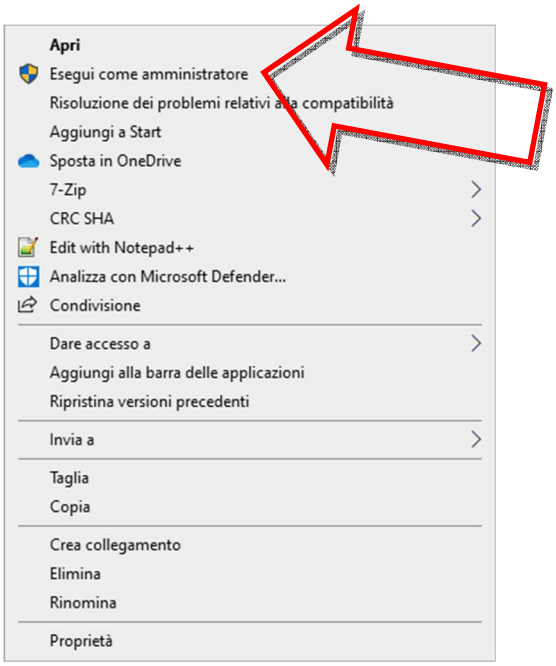
1. Fare clic al link in seguente tabella corrispondente alla propria regione per scaricare il relativo file di installazione

Abruzzo (STS)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sts
Basilicata (STS)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sts
Calabria (STS)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sts
Campania (STS)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sts
Emilia-Romagna (SOLE)	n.d.
Friuli Venezia Giulia (MIR)	n.d.
Lazio (Mesir)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=mesir
Liguria (SAL)	n.d.
Lombardia (SISS)	n.d.
Marche (SIRTE)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sirte
Molise (FSE)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=fse
Piemonte (SIRPE)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sirpe
Puglia (SIST)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sist
Sardegna (Medir)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=medir
Sicilia (STS)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=sts
Toscana (CSE)	https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=cse
Trentino-Alto Adige (Ampere)	n.d.
Trentino-Alto Adige (Bolzano)	n.d.
Umbria (SAU)	n.d.
Valle d'Aosta	n.d.
Veneto (DOGE)	n.d.

2. Sul file scaricato, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare Proprietà
3. Dalla finestra visualizzata (*Proprietà…*), se compare indicazione (come da immagine di seguito riportata) "*Il file proviene da un altro computer. Per facilitare la protezione del computer, potrebbe essere bloccato*", attivare l'opzione "Annulla blocco" e poi fare clic su OK



4. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce ***Esegui come amministratore***)



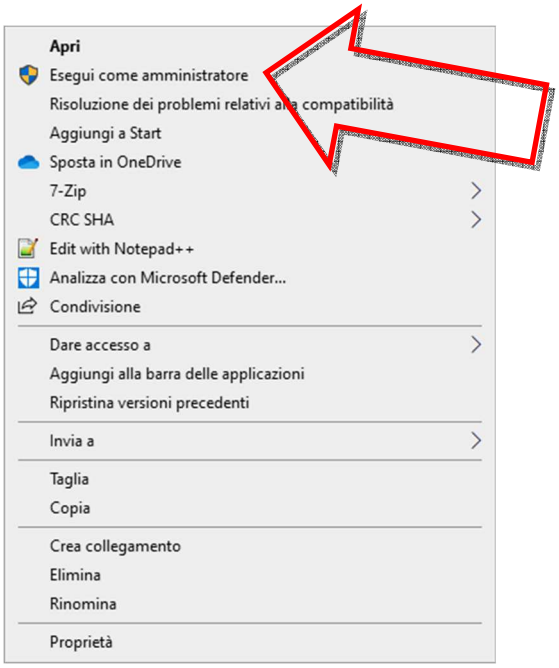
5. Seguire le indicazioni a video per completare l'installazione.

NOTA: Necessaria configurazione dell'integrazione regionale, da farsi al primo avvio del software, come indicato al par. "Configurazione integrazione regionale" del presente documento.

4 INSTALLAZIONE CGM IGEA

NOTA: Soltanto per coloro che possiedono regolare licenza d'uso.

1. Fare clic al seguente link https://www.compugroupmedical.it/download1.asp?prod=igea&sub=instfull per scaricare il file di installazione
2. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce ***Esegui come amministratore***)



3. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per la conclusione.

Se si possiede precedente computer/disco, recuperare dal percorso %appdata%\CGM\IGEA

- il file **Clinic.db**
- la cartella **ALL**

e incollarli in medesima posizione, sovrascrivendo quelli presenti (generati da predetta installazione).

Diversamente, se non è possibile recuperare quanto predetto, provvedere a relativa configurazione come indicato al cap. "2 CONFIGURAZIONE/OPZIONI DEL SOFTWARE CGM IGEA" del documento https://www.compugroupmedical.it/mktg/documenti/cgm-igea/manuale-cgm-igea.pdf.
In tal caso si precisa perdersi tutto lo storico delle fatture precedentemente registrate.

5 VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI AL PRIMO AVVIO DI VENERE

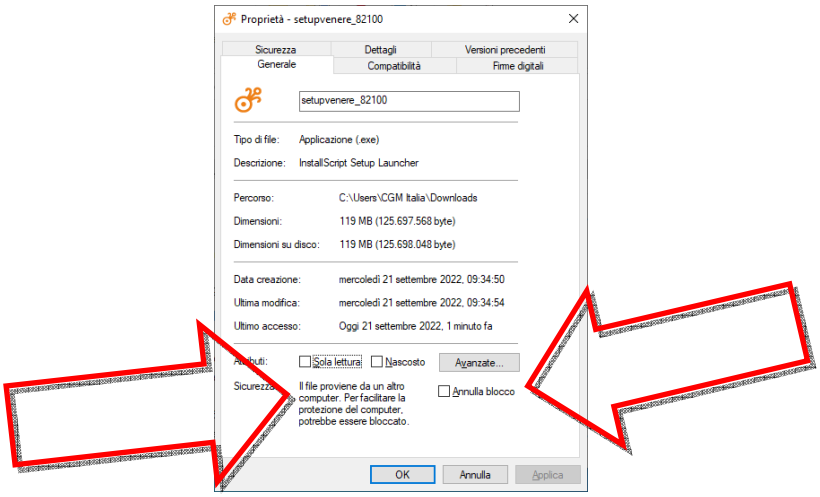
5.1 Ripristinare dati VENERE

Ripristinare le cartelle VENERE e le altre con progressivo numerico (Venere1, Venere2, …) nel percorso C:\, sovrascrivendo quella presente e generata dalla installazione.

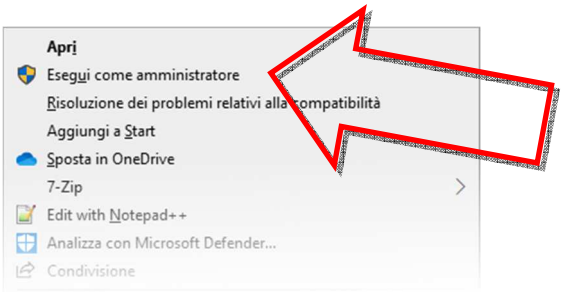
Se non vi fosse la possibilità di ripristino dati ed in precedenza era stato attivato il servizio DRCLOUD, contattare il Servizio di Supporto di CGM Italia, per valutare relativo recupero dati.

A seguire provvedere a:

1. Chiudere VENERE se aperto
2. Fare clic al link https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=venere&sub=fix per scaricare il file di aggiornamento
3. Sul file scaricato, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare Proprietà
4. Dalla finestra visualizzata (*Proprietà…*), se compare indicazione (come da immagine di seguito riportata) "*Il file proviene da un altro computer. Per facilitare la protezione del computer, potrebbe essere bloccato*", attivare l'opzione "Annulla blocco" e poi fare clic su OK



5. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce ***Esegui come amministratore***)

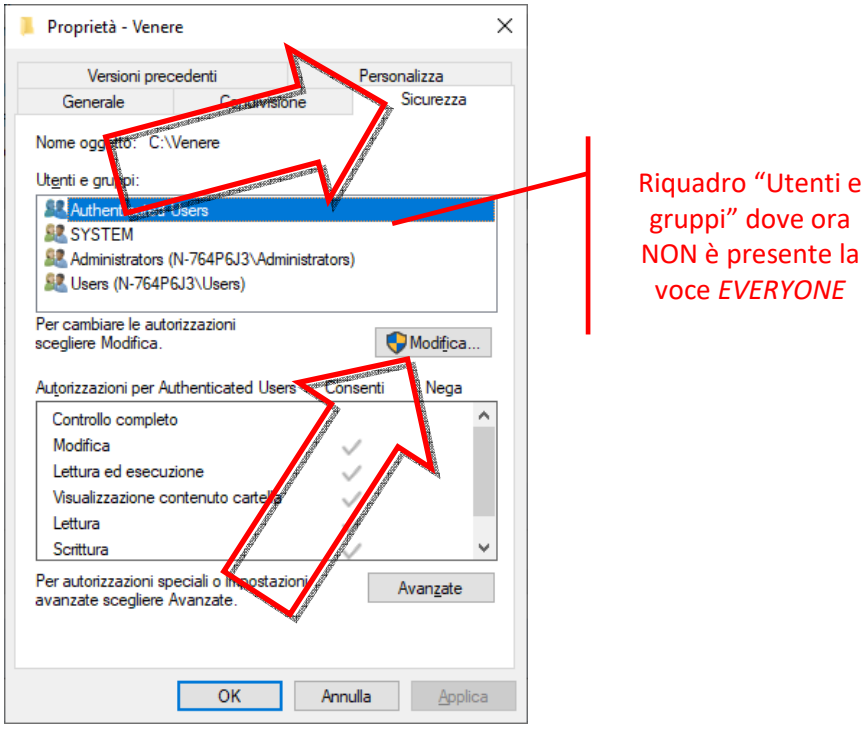


6. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per proseguire e completare

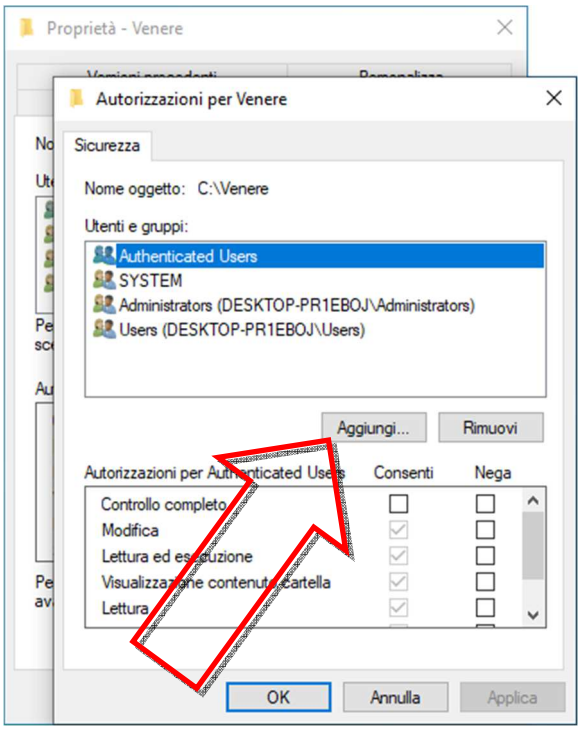
7. Al termine avviare VENERE e seguire le indicazioni a video per l'esecuzione dell'aggiornamento archivi.

5.2 Attivazione permessi a cartelle CGM

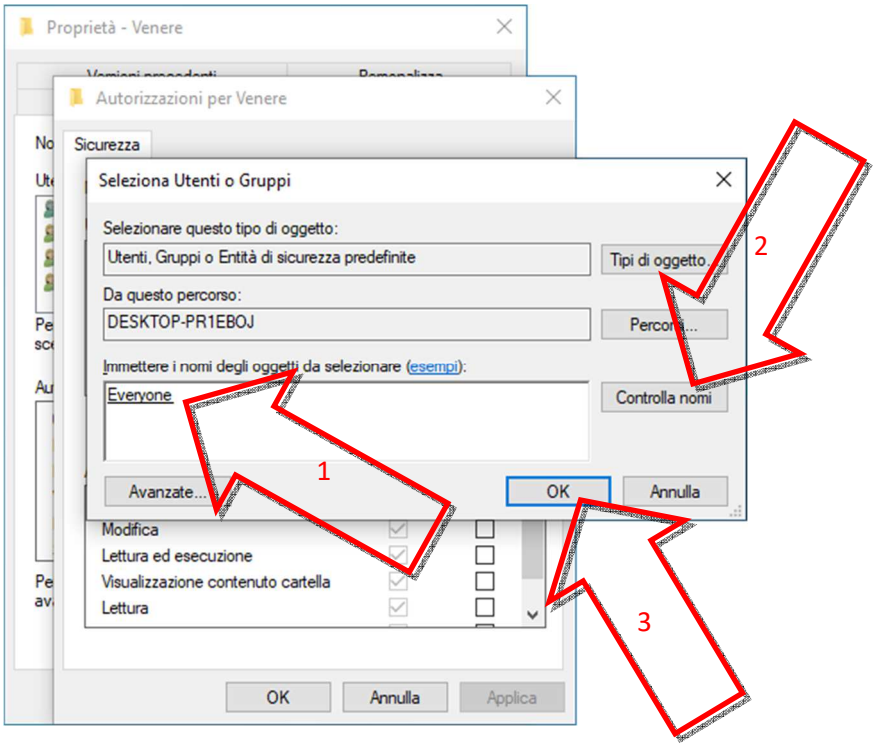
1. Aprire il percorso C:\
2. Sulla cartella VENERE, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare Proprietà
3. Dalla finestra visualizzata, selezionare la scheda *Sicurezza*;
   se, come da immagine di seguito, NON è presente la voce *EVERYONE* nel riquadro "Utenti e gruppi"



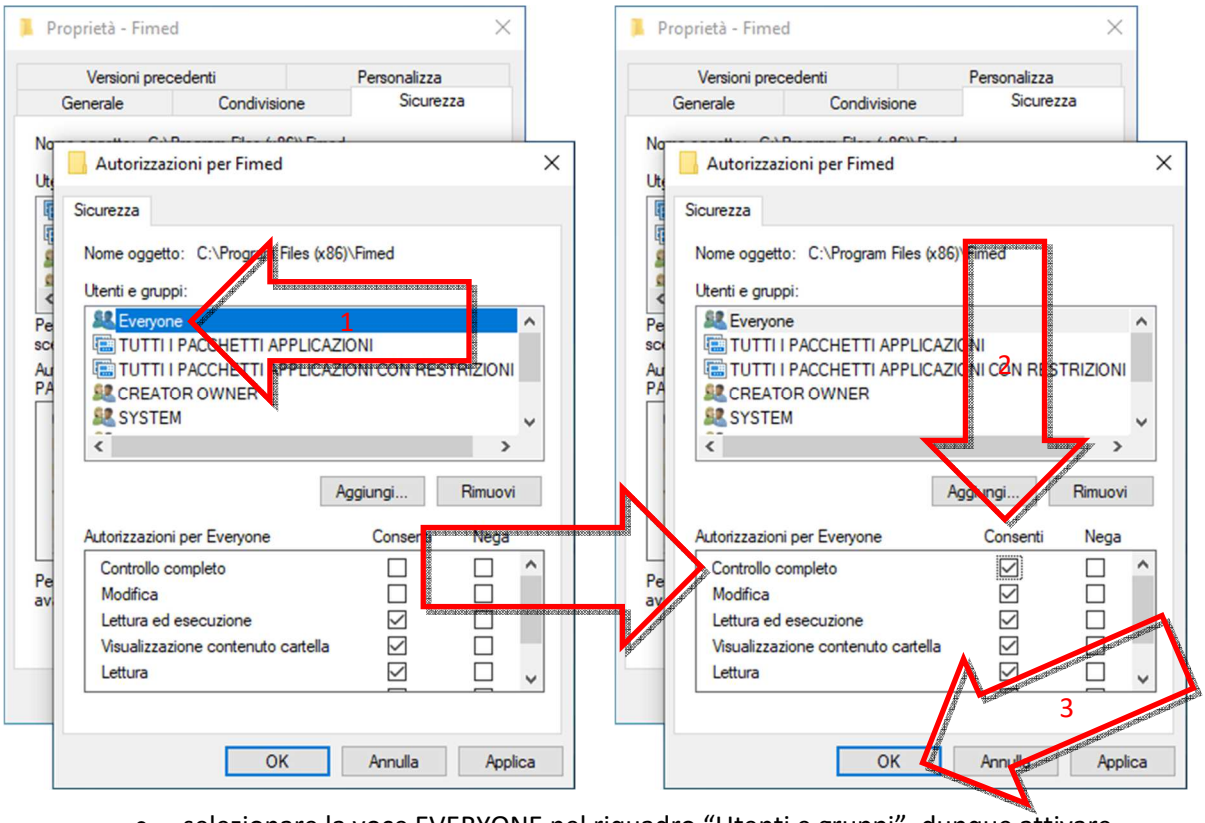
- fare clic sul pulsante Modifica



- dalla finestra visualizzata (*Autorizzazioni per…*) fare clic sul pulsante Aggiungi…



- dalla ulteriore finestra visualizzata (*Seleziona Utenti o Gruppi*) digitare EVERYONE
  nella apposita casella (*Immettere i nomi degli oggetti….*) e fare clic sul pulsante Controlla nomi
  (si noterà che la stringa digitata *EVERYONE* diventerà sottolineata)
- fare clic su OK



- selezionare la voce EVERYONE nel riquadro “Utenti e gruppi”, dunque attivare l’opzione **Controllo completo** in corrispondenza di *Consenti*
- fare clic su OK

4. Fare clic su OK.

Ripetere le stesse predette operazioni anche per le cartelle:

- CGM, nel percorso C:\
- CGM, nel percorso C:\Program Files (x86)
- CGM, nel percorso %appdata%

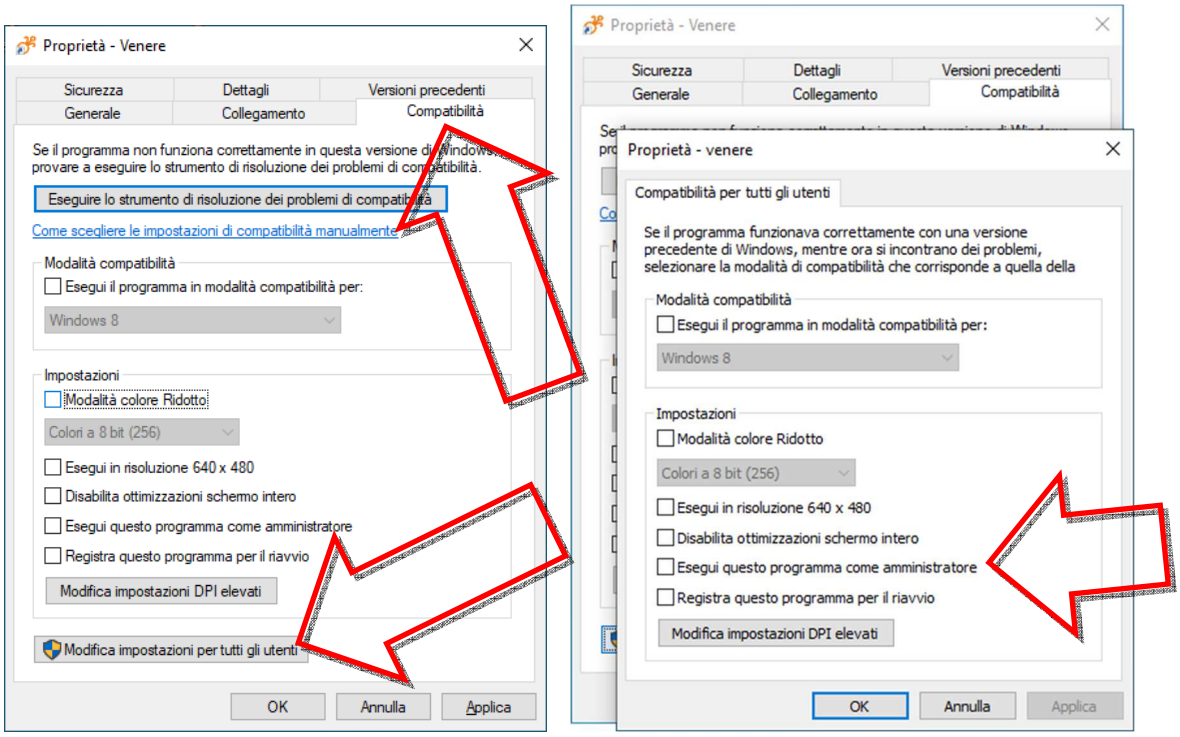
5.3 Condivisione cartella Venere e unità C

Eseguire condivisione cartella VENERE presente nel percorso C:\, oltre allo stesso disco C, con autorizzazioni di controllo completo per l’utenza/gruppo Everyone.

SUGGERIMENTO: Chiedere supporto al proprio consulente informatico.

5.4 Attivazione privilegi di esecuzione a collegamenti su desktop

1. Sull'icona di Venere, presente su desktop, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare Proprietà
2. Dalla finestra visualizzata, selezionare la scheda *Compatibilità* e poi fare clic sul pulsante "Modifica impostazioni per tutti gli utenti"
3. Nella ulteriore finestra visualizzata, attivare l'opzione ***Esegui questo programma come amministratore***

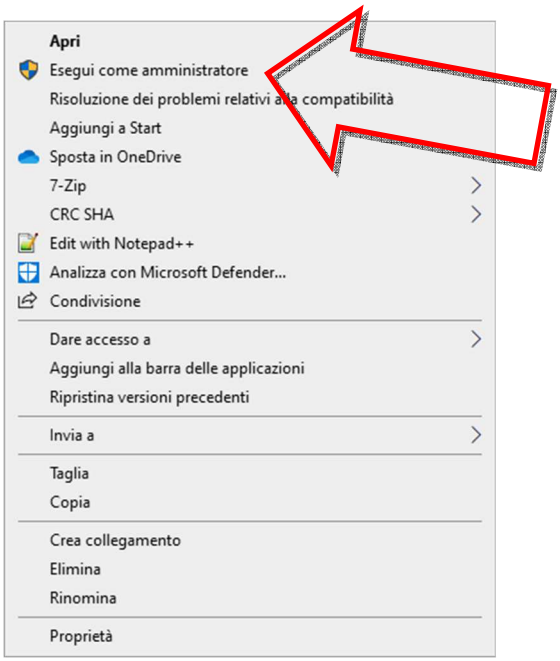


4. Fare clic su OK
5. Fare clic su OK.

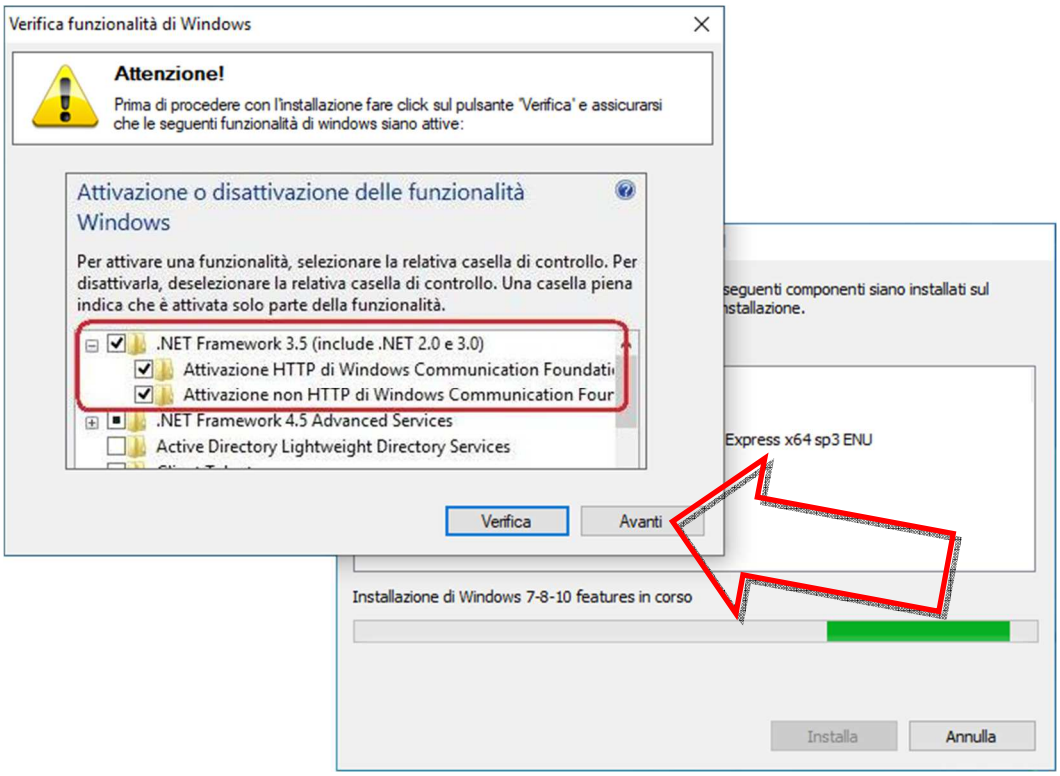
5.5 Installazione istanza SQL Server

NOTA: Da eseguirsi in caso di regione diversa da Emilia-Romagna e Trentino-Alto Adige.

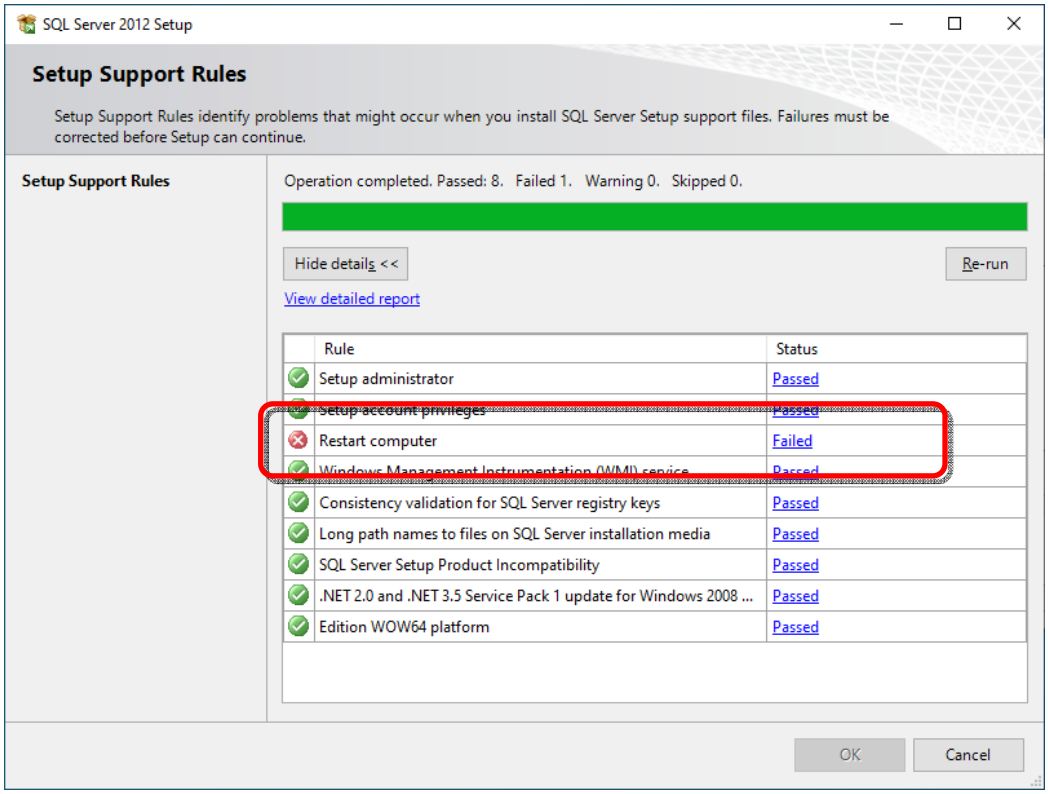
1. Chiudere VENERE, se aperto
2. Fare clic al seguente link per scaricare il file di installazione
   (nel caso di sistema operativo a 64 bit)
   https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=istanza
3. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce ***Esegui come amministratore***)



4. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per proseguire
5. Se sono state regolarmente eseguite le operazioni di cui al par. "VERIFICA ATTIVAZIONE .NET FRAMEWORK 3.5", quando compare finestra come di seguito, fare clic su Avanti

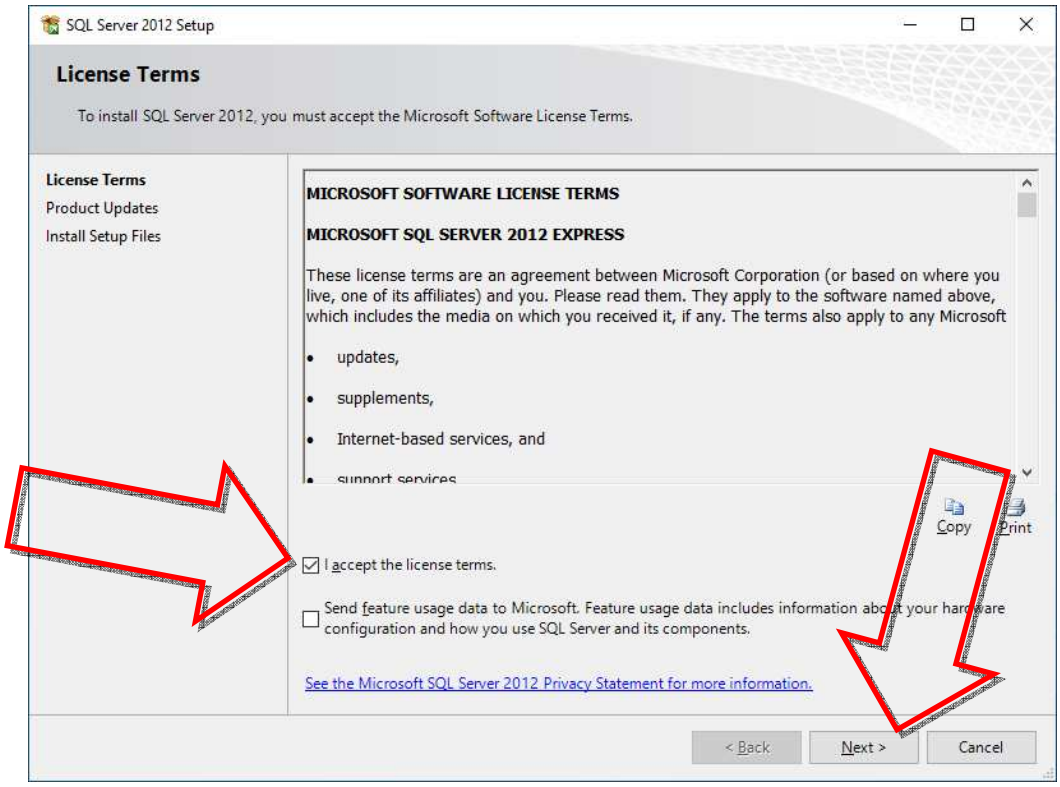


6. Se compare finestra con indicazione "*Restart computer… Failed*" come da immagine di seguito riportata, annullare l'installazione e provvedere al riavvio (manuale) del computer;

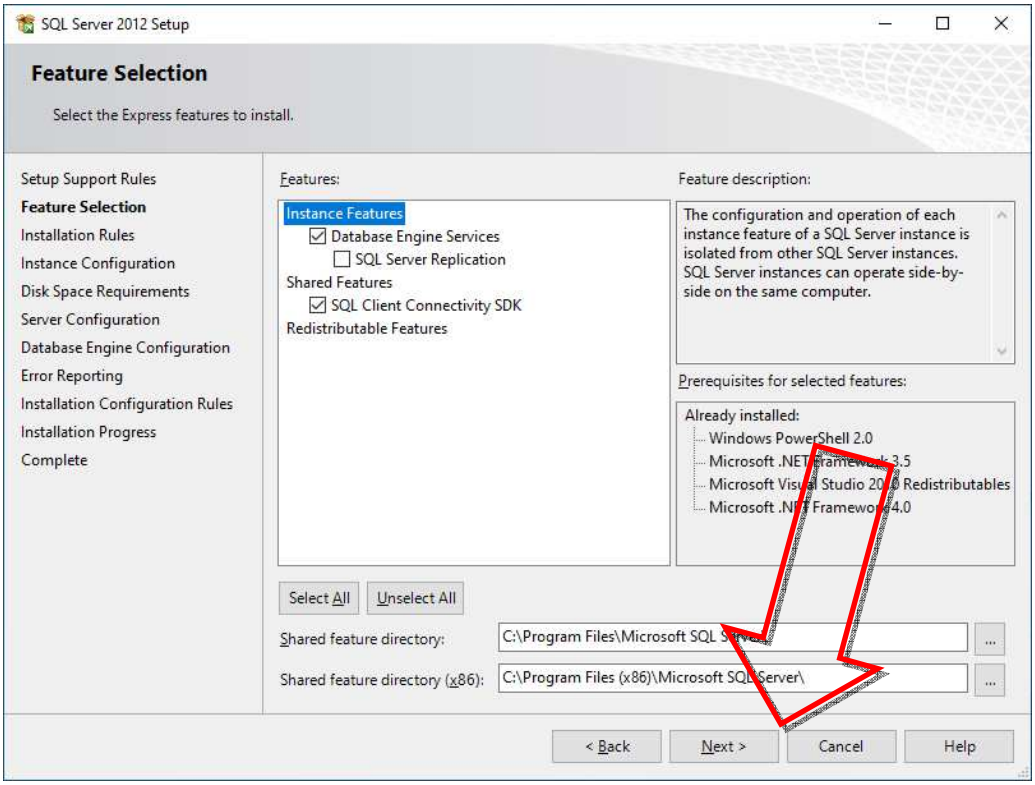


dopo il riavvio del computer, riavviare nuovamente l'installazione con le istruzioni a partire dal punto 3 del presente paragrafo

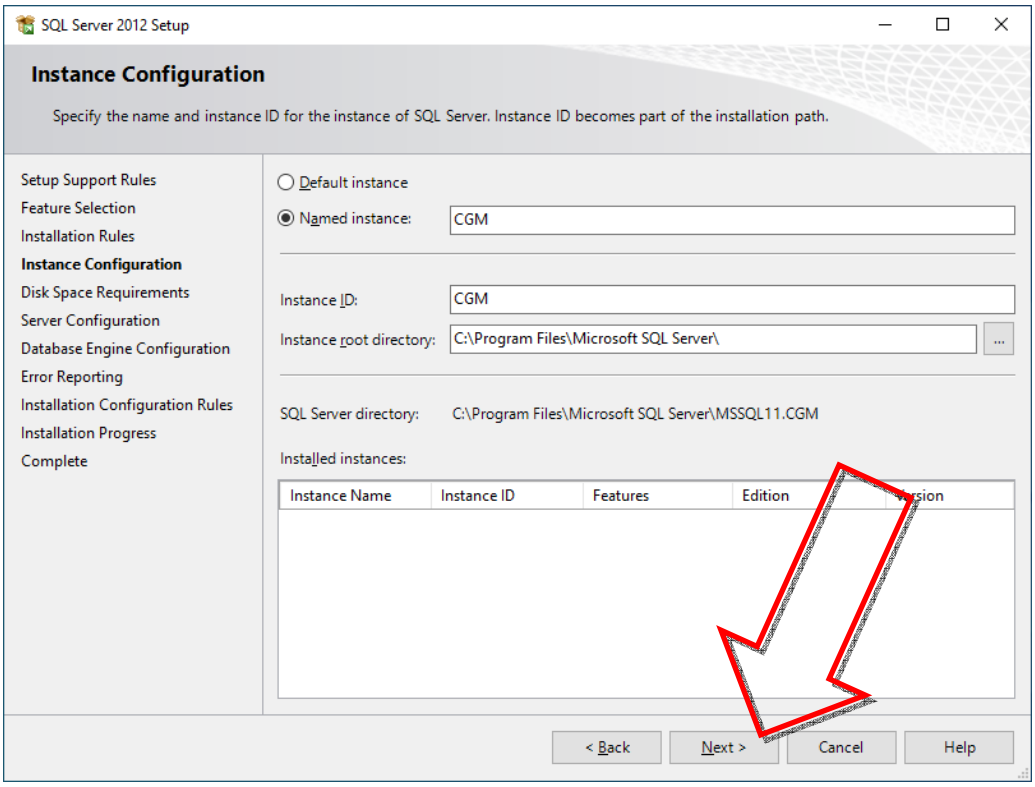
7. Arrivati sulla finestra come di seguito riportata (*License Terms*), attivare l'opzione "*I accept the license terms*" e fare clic su Next (Avanti)



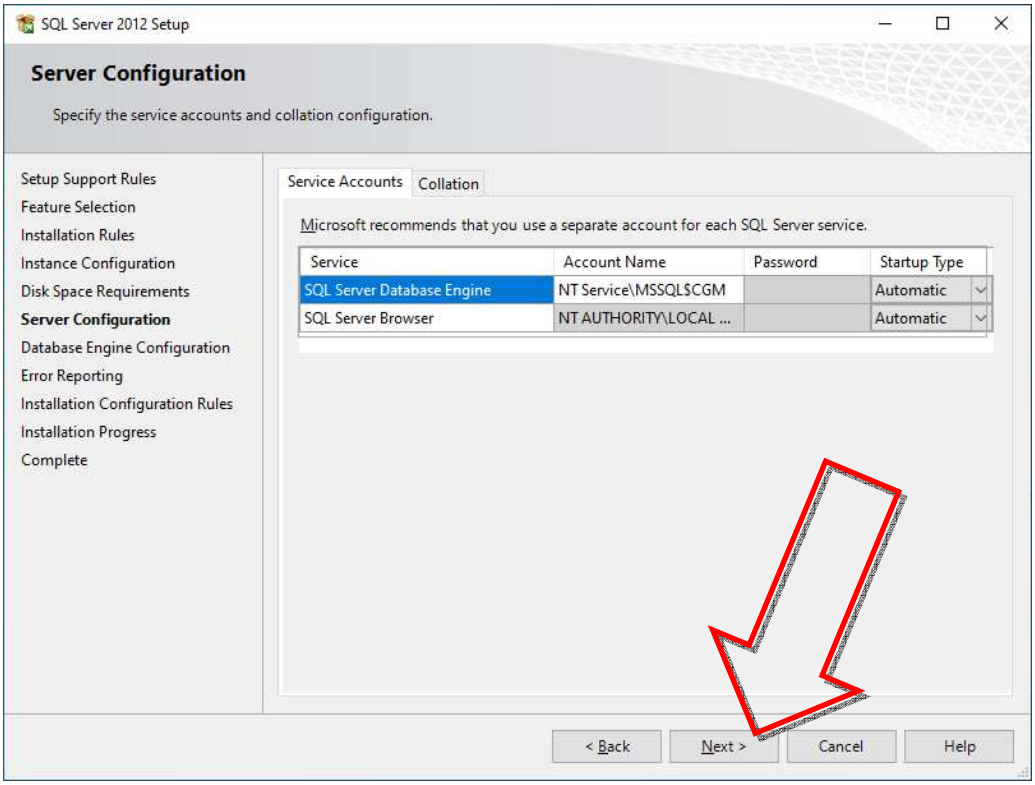
8. Arrivati sulla finestra come di seguito riportata (*Feature Selection*), fare clic su Next (Avanti)



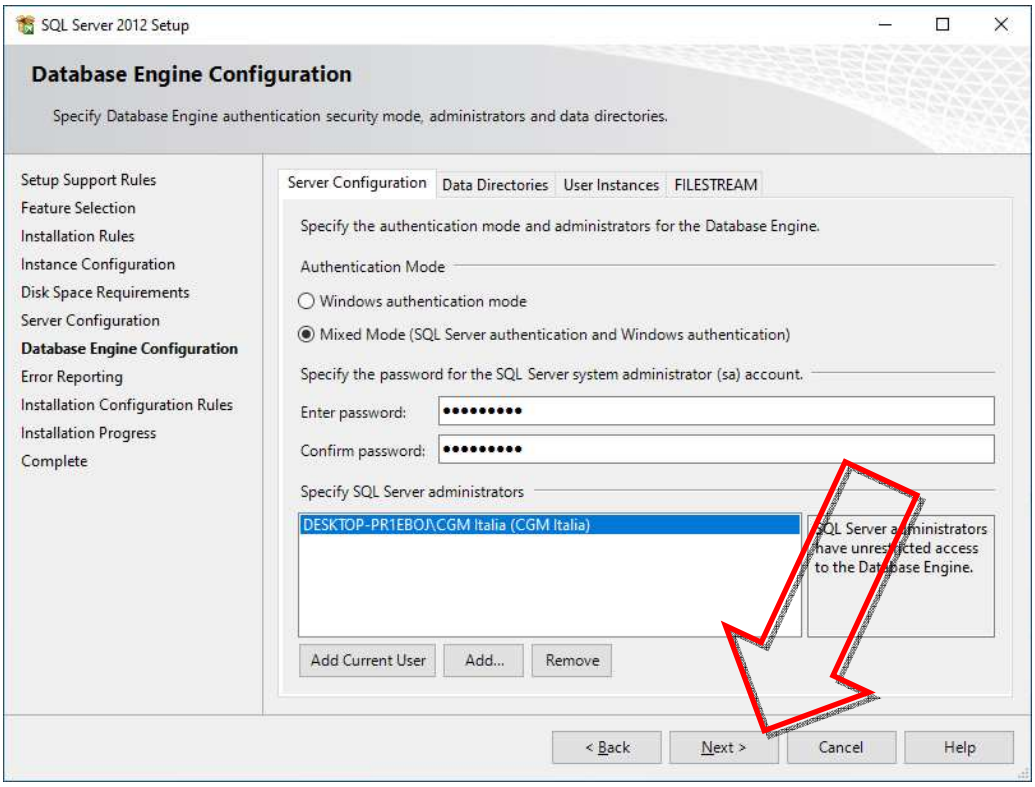
9. Arrivati sulla finestra come di seguito riportata (*Instance Configuration*), fare clic su Next (Avanti)



10. Arrivati sulla finestra come di seguito riportata (*Server Configuration*), fare clic su Next (Avanti)



11. Arrivati sulla finestra come di seguito riportata (*Database Engine Configuration*), fare clic su Next (Avanti)



12. Seguire le indicazioni a video per proseguire e concludere l'installazione.

6 OPERAZIONI DOPO IL PRIMO AVVIO DI VENERE

6.1 Configurazione integrazione regionale

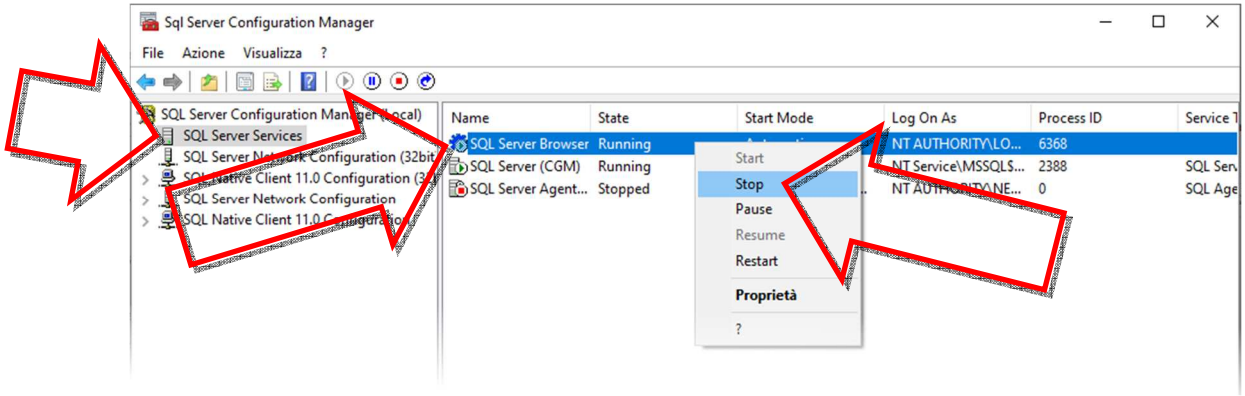
Nel caso di integrazione

Abruzzo (STS)	Basilicata (STS)	Calabria (STS)	Campania (STS)
Lazio (Mesir)	Marche (SIRTE)	Molise (FSE)	Piemonte (SIRPE)
Puglia (SIST)	Sardegna (Medir)	Sicilia (STS)	Toscana (CSE)

operare come similmente indicato a pag. 13, par. "3.3 Multiutenza - Configurazione postazione client" della guida https://support.compugroupmedical.it/pdf/profim/ProfimSIST.pdf.

Se si possiede precedente computer/disco

1. Chiudere VENERE, se aperto
2. Eseguire la console **SQLServerManager11.msc** (normalmente presente nel percorso C:\Windows\System32)
3. Selezionare, dal riquadro di sinistra, la voce **SQL Server Services**

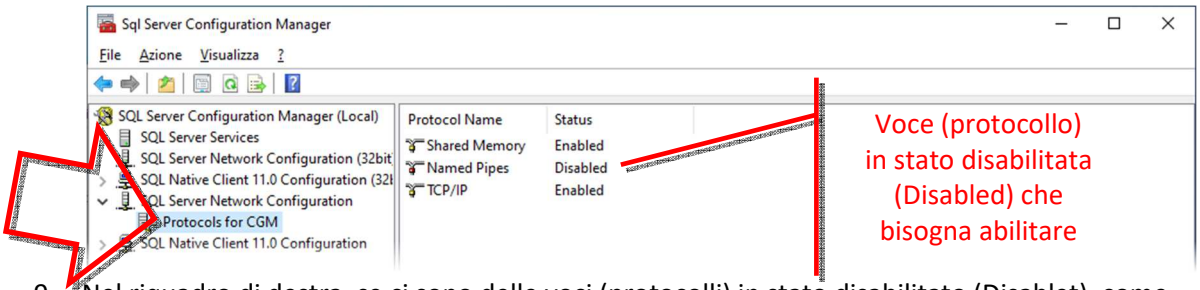


4. Fermare i servizi
   - SQL Server Browser
   - SQL Server (CGM)
5. Chiudere la console (*Sql Server Configuration Manager*)
6. Recuperare da precedente computer/disco, due file (il cui nome è dettagliato in seguente a tabella, ovvero a seconda della integrazione regionale con cui si opera) presente nel percorso C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.CGM\MSSQL\DATA ed incollarli in medesimo percorso del computer in corso di (re)installazione

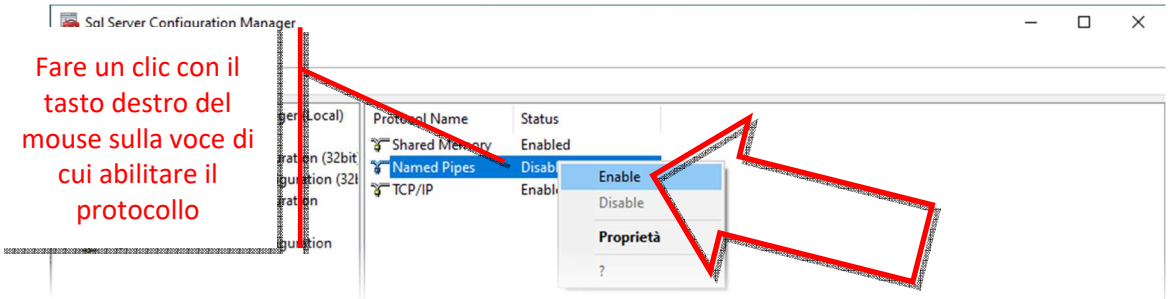
Regione e integrazione	File da recuperare
Abruzzo (STS)	STSDb.mdf e STSDb_log.ldf
Basilicata (STS	STSDb.mdf e STSDb_log.ldf
Calabria (STS)	STSDb.mdf e STSDb_log.ldf
Campania (STS)	STSDb.mdf e STSDb_log.ldf
Emilia-Romagna (SOLE)	n.d.
Friuli Venezia Giulia (MIR)	n.d.
Lazio (Mesir)	MesirDb.mdf e MesirDb_log.ldf
Liguria (SAL)	n.d.
Lombardia (SISS)	n.d.
Marche (SIRTE)	SirteDb.mdf e SisteDb_log.ldf

Molise (FSE)	FSEDb.mdf e FSEDb_log.ldf
Piemonte (SIRPE)	SirpeDb.mdf e SirpeDb_log.ldf
Puglia (SIST)	SISTDb.mdf e SISTDb_log.ldf
Sardegna (Medir)	MedirDb.mdf e MedirDb_log.ldf
Sicilia (STS)	STSDb.mdf e STSDb_log.ldf
Toscana (CSE)	CSEDb.mdf e CSEDb_log.ldf
Trentino-Alto Adige (Ampere)	n.d.
Umbria (SAU)	n.d.
Valle d'Aosta	n.d.
Veneto (DOGE)	n.d.

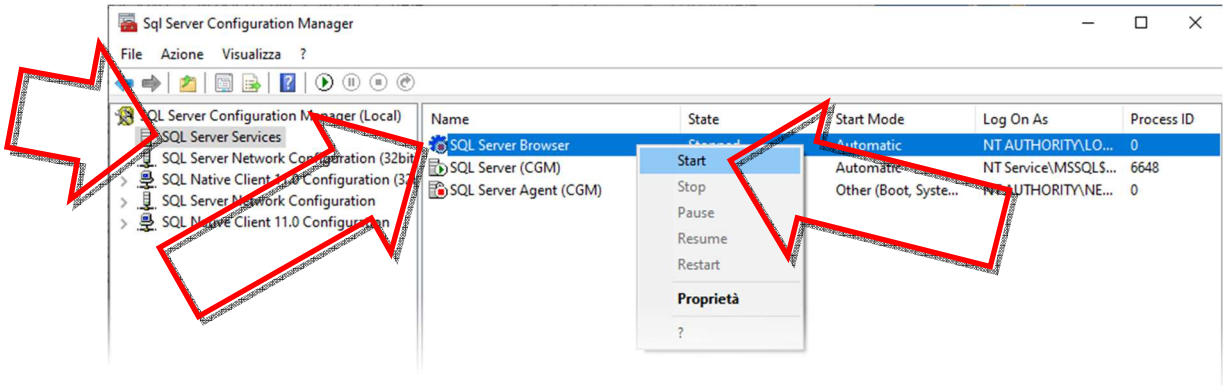
7. Eseguire nuovamente la console **SQLServerManager11.msc** (normalmente presente nel percorso C:\Windows\System32)
8. Dal riquadro di sinistra, aprire "SQL Server Network Configuration" e poi selezionare la voce **Protocols for CGM**



9. Nel riquadro di destra, se ci sono delle voci (protocolli) in stato disabilitato (Disablet), come da immagine precedente, provvedere a relativa abilitazione, facendo clic destro del mouse sulla stessa voce (protocollo) e con il sinistro selezionare *Enable*



10. Sempre dal riquadro di sinistra, selezionare la voce **SQL Server Services**



11. (Ri)avviare i servizi (precedentemente fermati)
    - SQL Server Browser
    - SQL Server (CGM)
12. Chiudere la console (*Sql Server Configuration Manager*).

Diversamente, se non è possibile recuperare quanto predetto, provvedere a relativa configurazione; nel caso di integrazione

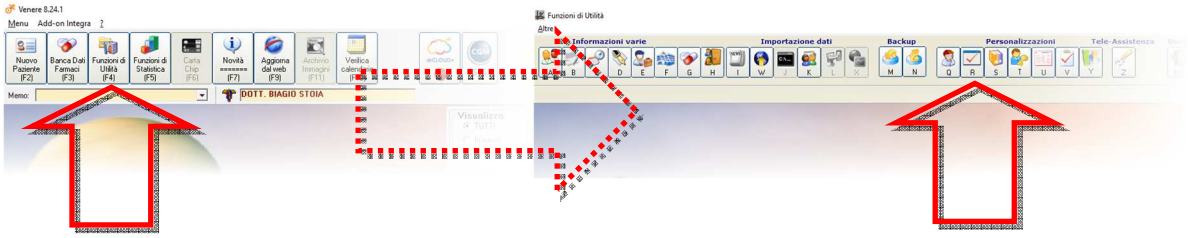
Abruzzo (STS)	Basilicata (STS)	Calabria (STS)	Campania (STS)
Lazio (Mesir)	Marche (SIRTE)	Molise (FSE)	Piemonte (SIRPE)
Puglia (SIST)	Sardegna (Medir)	Sicilia (STS)	Toscana (CSE)

operare come similmente indicato alla guida https://support.compugroupmedical.it/pdf/profim/ProfimSIST.pdf, ed esattamente

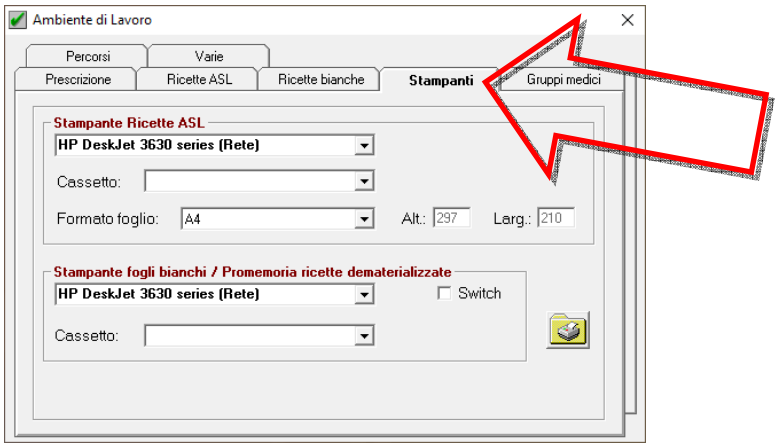
- pag. 13, par. "3.3 Multiutenza - Configurazione postazione client"
- pag. 54, par. "5.4 PRESCRIZIONE"

NOTA: In ogni caso, sia di recupero di precedente archivio di integrazione regionale, che non, e solo se la postazione server viene utilizzata da utente (dunque NON è una postazione dedicata a solo server), provvedere alla configurazione dell'invio di documenti clinici (es. ricetta dematerializzata) direttamente dalla cartella clinica, per cui è possibile fare riferimento al Servizio di Supporto di CGM Italia.

6.2 Configurazione stampe



1. Selezionare **Funzioni di Utilità (F4)** ed a seguire R
2. Selezionare la scheda Stampanti



3. Per ognuna delle due sezioni “Stampante Ricette ASL” e “Stampante fogli bianchi / Promemoria ricette dematerializzate” impostare stampante (che deve già precedentemente essere stata installata), cassetto e formato foglio.

6.3 Operazioni sulle postazioni client

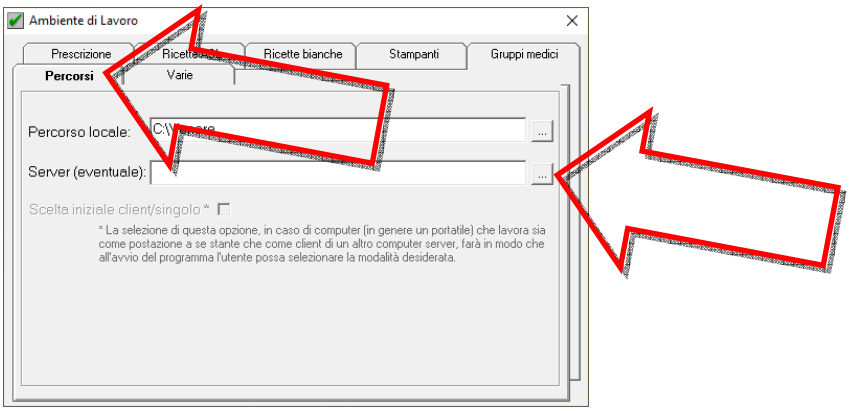
A seguito della sostituzione del computer server, come da istruzioni del presente documento, può risultare necessario eseguire una correzione della configurazione delle postazioni client, specie se lo stesso computer server abbia una denominazione diversa dal precedente.

Su ognuno dei client:

1. Fare clic sul pulsante

oppure premere il tasto [F4]
2. Fare clic sul pulsante

(Ambiente di lavoro)



3. Dalla finestra visualizzata, selezionare la scheda Percorsi
4. Fare clic sul pulsantino ... in corrispondenza della casella Server e dalla finestra (*Selezionare il percorso*) visualizzata, selezionare ed impostare il file VENERE.MDB presente nella cartella VENERE del computer server
5. Chiudere la finestra
6. Rispondere Sì al messaggio “Percorsi di lavoro modificati… Proseguire?”
7. Chiudere e riaprire il software VENERE.

7 DRCLOUD PERSONAL

Si consiglia di fare riferimento al Servizio di Supporto di CGM Italia.