

BETRIEBSFÜHRUNGSHANDBUCH

Das Betriebsführungsbuch ist von der Institution zu führen und verbleibt in der Institution. Darin ist festzuhalten, wann ein administrativer Eingriff an der CGM MANAGED TI-Anbindung vorgenommen wurde und durch wen. Es ist nicht erforderlich, jede Änderung eines einzelnen Parameters einzeln zu dokumentieren. Es ist ausreichend, wenn pro Zugriffssession ein Eintrag im Betriebsführungshandbuch erfolgt.

Beispiel:

Datum	Zeit	Tätigkeit	Name
15.02.2024	15.00 Uhr–15.15 Uhr	Pairing neues Kartenterminal	Klaus Meier

Falls ein Supporteinsatz mehrere Sessions erfordert, so sind diese einzeln festzuhalten, auch wenn es sich um das gleiche Thema handelt.

Nr.	Datum	Zeit (von/bis)	Ausgeführte Tätigkeiten	Name der ausführenden Person	Unterschrift
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

