

ANLEITUNG

CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux



**CompuGroup
Medical**

INHALTSVERZEICHNIS

CGM ZUZAHLUNGSPRÜFUNG IN WINAPO® UX	3
1 ANLEGEN DES BENUTZERKONTOS BEI SCANACS	3
2 HINTERLEGUNG DER ZUGANGSDATEN IN DER KONFIGURATION	5
3 CGM ZUZAHLUNGSPRÜFUNG IN DER KASSE	7
4 CGM ZUZAHLUNGSPRÜFUNG IN DER PERSONENVERWALTUNG	11
5 FEHLERMELDUNG	14
ÄNDERUNGSHISTORIE	15


Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen in diesem Dokument die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich selbstverständlich auf Angehörige aller Geschlechter.

Die in den Beispielen und Screenshots verwendeten Personennamen und sonstigen Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten mit realen Namen und Daten sind zufällig und nicht beabsichtigt, soweit nichts anderes angegeben ist.


Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

CGM ZUZAHLUNGSPRÜFUNG IN WINAPO® UX

In Kooperation mit dem innovativen Unternehmen scanacs GmbH hat **CGM LAUER** **CGM Zuzahlungsprüfung** entwickelt. Diese Funktionalität zur Abfrage des Zuzahlungsstatus Ihrer Kunden direkt bei den teilnehmenden Krankenkassen konnten Sie bereits über eine Web-Anwendung nutzen. Seit den Updates 2022-4 und 2023-1 ist **CGM Zuzahlungsprüfung** direkt in **WINAPO® ux** in die Applikationen **Kasse** und **Personenverwaltung** eingebunden und somit noch komfortabler anzuwenden (siehe [Kap. 3](#)).



Zur Nutzung von **CGM Zuzahlungsprüfung** benötigen Sie eine Sonderlizenz mit Zugangsdaten für die scanacs-Services. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Ansprechpartner. Nach erfolgter Beauftragung werden Sie von scanacs registriert und erhalten eine E-Mail mit der Aktivierung des Benutzerkontos (siehe [Kap. 1](#)). Sobald dieses angelegt ist, können Sie CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® einrichten (siehe [Kap. 2](#)).



Falls Sie die Zuzahlungsprüfung bereits online auf der scanacs-Plattform nutzen und **CGM Zuzahlungsprüfung** gebucht haben, so können die vorhandenen Zugangsdaten für das scanacs-Portal verwendet werden, um die Anbindung an WINAPO® einzurichten. Ggf. müssen Sie Ihr Passwort aktualisieren. Dazu loggen Sie sich bitte einmal auf www.scanacs.de ein.

1 Anlegen des Benutzerkontos bei scanacs

Damit **CGM Zuzahlungsprüfung** in **WINAPO®** eingerichtet werden kann, muss ein Benutzerkonto bei scanacs vorhanden sein. Daher erhalten Sie nach Ihrer Bestellung eine Aktivierungs-Mail von der scanacs GmbH an die E-Mail-Adresse, welche Sie im Bestellformular angegeben haben.

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

vielen Dank für die Registrierung bei scanacs. Um das Benutzerkonto zu aktivieren, klicken Sie den nachfolgenden Aktivierungs-Button:

Zur Aktivierung hier klicken

Falls der Link über den Button nicht funktionieren sollte, kopieren Sie bitte die folgende URL in die Adresszeile Ihres Browsers:

<https://ahrzs4zb.accounts.ondemand.com/ids/activation?token=I24141414144496739314E5A6F72447142656F4C5179626D65635172396E4F6B7372566B335A70253246726B4846773848655559647244336576376C573725324651543963344359316E586439457367253344>

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr scanacs Team


This e-mail may contain trade secrets or privileged, undisclosed, or otherwise confidential information. If you have received this e-mail in error, you are hereby notified that any review, copying, or distribution of it is strictly prohibited. Please inform us immediately and destroy the original transmittal. Thank you for your cooperation.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

Über den Aktivierungs-Button oder den Link wird das scanacs-Portal im Browser geöffnet. Aktivieren Sie hier Ihr scanacs-Benutzerkonto, indem Sie ein Passwort vergeben und *sichern*.



Das Passwort muss mindestens 15 Zeichen haben und aus drei von vier Kategorien Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen bestehen.



Aktivieren Sie Ihr Benutzerkonto

Bitte vergeben Sie ein Passwort um Ihr Konto zu aktivieren, danach werden Sie zum Portal weitergeleitet.

Vorname

Max

Nachname

Mustermann

E-Mail


test@scanacs.com

Kennwort

Kennwort erneut eingeben

Sichern

Nach erfolgreicher Aktivierung Ihres Kontos wird eine Bestätigung angezeigt:



Fast geschafft – weiter zum Portal

Ihr Account wurde aktiviert.

Weiter

Damit ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können mit der Einrichtung in **WINAPO®** fortfahren (siehe folgendes Kapitel).



Über den Button *Weiter* gelangen Sie ins scanacs-Portal.

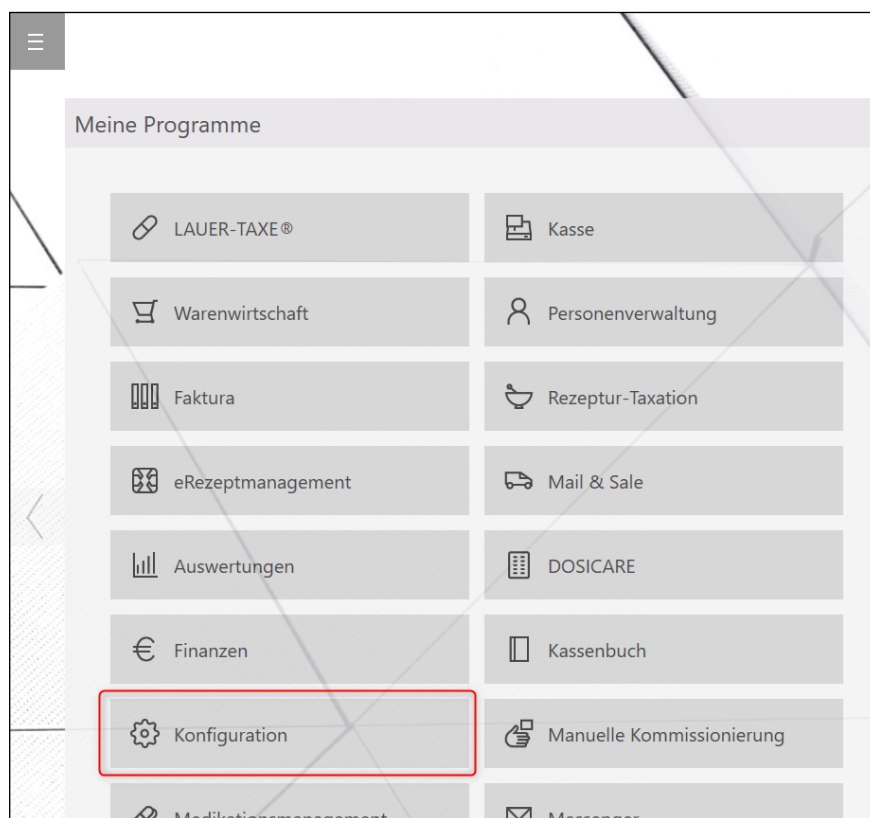
Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

2 Hinterlegung der Zugangsdaten in der Konfiguration

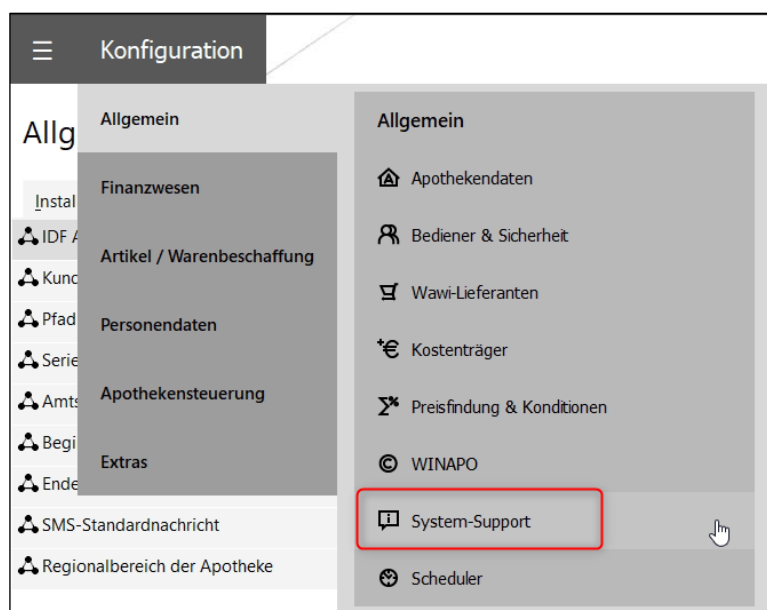
Voraussetzung für die Einrichtung von **CGM Zuzahlungsprüfung** in **WINAPO®** ist, dass ein Benutzerkonto bei scanacs angelegt wurde (siehe [Kap. 1](#)).

Sobald dies erfolgt ist, können Sie die Einrichtung anhand dieser Anleitung selbst vornehmen.

- Öffnen Sie im WINAPO® StartCenter die **Konfiguration**:

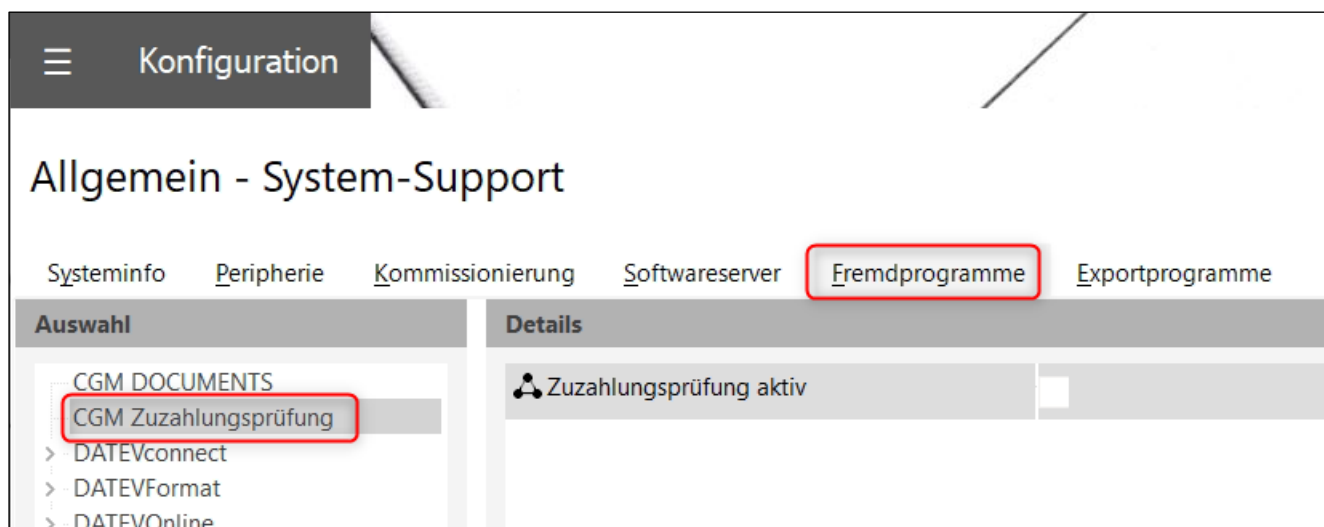


- Öffnen Sie über das Menü den Bereich *Allgemein – System-Support*:



Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

- Wählen Sie hier die Lasche *Fremdprogramme* und anschließend den Einstellbereich *CGM Zuzahlungsprüfung*:



Hier befinden sich die Parameter zur Hinterlegung der Zugangsdaten für **CGM Zuzahlungsprüfung**.

- Füllen Sie folgende Parameter für die Nutzung von **CGM Zuzahlungsprüfung** aus:
 - *Zuzahlungsprüfung aktiv*: Aktivieren Sie diesen Parameter durch Setzen des Hakens, damit **CGM Zuzahlungsprüfung** in WINAPO® genutzt werden kann. Dadurch werden die folgenden Parameter eingeblendet:
 - *Benutzername*: Tragen Sie hier die Benutzerkennung ein. Diese entspricht der bei scanacs registrierten E-Mail-Adresse.
 - *Passwort*: Tragen Sie hier das Passwort ein, welches Sie beim Registrierungsprozess im scanacs-Portal ([Kap. 1](#)) vergeben haben. Sollten Sie bereits einen Account auf www.scanacs.de eingerichtet haben verwenden Sie das Passwort, welches Sie für den Login benutzten.
- Wenn über einen Proxy-Server ins Internet gegangen werden soll, stellen Sie auch die folgenden drei Parameter ein:
 - *Kommunikation über Proxy*: Aktivieren Sie das Routing über Proxy, falls benötigt. Dadurch werden die folgenden Parameter eingeblendet:
 - *Proxy URL*: Geben Sie die URL des Proxy-Servers ein.
 - *Proxy-Port*: Geben Sie den Port des Proxy-Servers ein.
- Speichern Sie die neuen Parametereinstellungen über das Funktionsfeld *Speichern*.

Anschließend können Sie die **Konfiguration** beenden.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

3 CGM Zuzahlungsprüfung in der Kasse



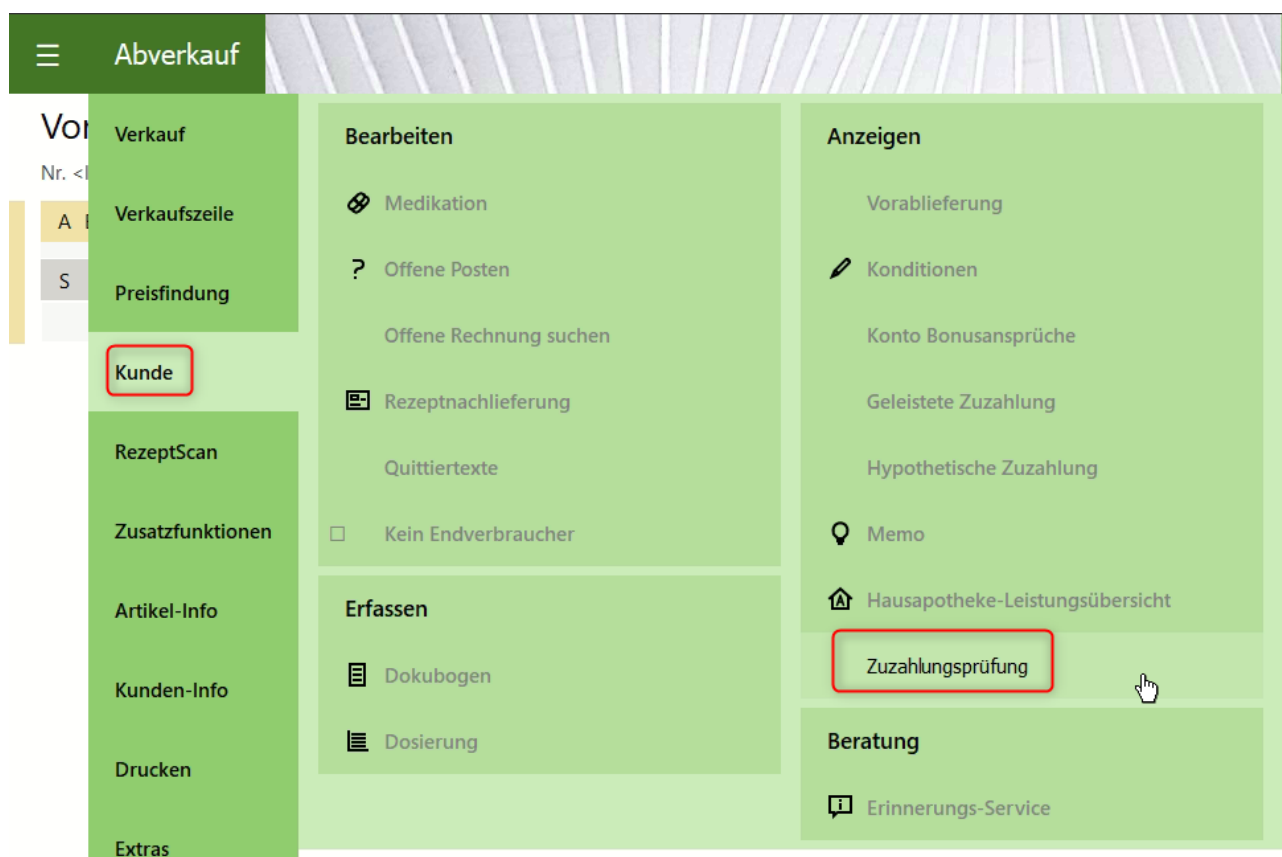
Schließen Sie nach Abschluss der Einrichtung von **CGM Zuzahlungsprüfung** an jeder Station die **Kasse** und starten Sie diese neu, damit die Funktion im Abverkauf zur Verfügung steht.



Platzieren Sie an jeder Kasse einen Aufsteller, welcher die an **CGM Zuzahlungsprüfung** teilnehmenden Krankenkassen auflistet. Diesen können Sie bei scanacs über folgenden Link herunterladen:

<https://scanacs.de/wp-content/uploads/2023-DIY-Aufsteller-CGM-Zuzahlungspruefung.pdf>

Die Funktion **CGM Zuzahlungsprüfung** finden Sie im *Abverkauf* der **Kasse** im Menü unter *Kunde / Anzeigen / Zuzahlungsprüfung*:



Zudem können Sie die Funktion in Ihren Funktionsblock konfigurieren.

CGM Zuzahlungsprüfung startet nach Funktionsaufruf unmittelbar, wenn der Kunde, der dem fokussierten Verkauf zugeordnet ist, Versichertennummer und IK der Krankenkasse hinterlegt hat. Nur wenn diese Angaben nicht (vollständig) vorhanden sind bzw. der Verkauf keine Kundenzuordnung hat, wird zunächst der Dialog *Zuzahlungsbefreiung* zur Eingabe der Daten geöffnet. Somit können Sie auch den Status eines Laufkunden abfragen.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

Um eine Zuzahlungsprüfung durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

- Fokussieren Sie den Verkauf, dem der zu prüfende Kunde hinterlegt ist.
Alternativ können Sie auch einen leeren Verkauf fokussieren, dann startet die Zuzahlungsprüfung ohne Vorbelegung und Sie können die Daten manuell eingeben (z.B. bei Laufkunden).
- Gehen Sie im Abverkauf im Menü unter *Kunde / Anzeigen* auf *Zuzahlungsprüfung*.

Täglich beim ersten Aufruf der **CGM Zuzahlungsprüfung** erhalten Sie folgende Abfrage, ob Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren:

Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen seitens Scanacs zur Zuzahlungsprüfung

Hinweise Datenschutz:
 Bitte beachten Sie, dass die Zuzahlungsprüfung nur in begründeten Fällen rechtlich zulässig ist. Ein begründeter Fall liegt vor, wenn entweder der Patient mit einer ärztlichen Verordnung bei Ihnen vorstellig wird oder eine entsprechend bevollmächtigte Person die ärztliche Verordnung für den Patienten einlösen soll. Durchgeführte Abfragen werden protokolliert.
 Bitte bestätigen Sie, dass Sie diese verbindlichen Vorgaben akzeptieren.

✓
Akzeptieren

✗
Abbrechen

- Bestätigen Sie mit *Akzeptieren*, um mit der Zuzahlungsprüfung fortzufahren.

Wenn Sie die Abfrage mit Fokus auf einem Verkauf mit Kundenzuordnung gestartet haben, wird nun direkt die Zuzahlungsprüfung durchgeführt und das Ergebnis angezeigt.

Andernfalls (oder wenn eine der beiden Angaben bei der dem Verkauf zugeordneten Person fehlt) wird zunächst noch der Dialog *Zuzahlungsprüfung* geöffnet.

- Tragen Sie nach dem Öffnen des Dialogs *Zuzahlungsprüfung* die *Versichertennummer* und die *IK der Krankenkasse* ein:

Zuzahlungsprüfung

Versichertennummer:
!

IK der Krankenkasse:
!

Eine Versichertennummer muß angegeben werden.

✓
Abfrage

✗
Abbrechen

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich




Die AOK Plus fordert die zusätzliche Registrierung der Apotheke im Serviceportal der AOK Plus (<https://serviceportal.plus.aok.de>). Bitte kontaktieren Sie den scanacs-Support (support-cgm@scanacs.de) zum Hinterlegen der AOK Plus Serviceportal Zugangsdaten.

Der Dialog *Zuzahlungsprüfung* wird automatisch erweitert, sobald Sie die IK einer AOK Plus-Krankenkasse eintragen (auch ohne Registrierung, dann ergibt die Abfrage jedoch kein Ergebnis). Hier ist bei jeder Zuzahlungsabfrage eine zusätzliche Bestätigung erforderlich, dass der Zuzahlungsstatus auf andere Weise nicht zu ermitteln war. Daher müssen Sie die zutreffende der beiden Optionen aktivieren, damit die Abfrage durchgeführt werden kann (also ob der Versicherte persönlich anwesend ist, oder stattdessen ein legitimer Vertreter):

Zuzahlungsprüfung

Versichertennummer:
G995030569

IK der Krankenkasse:
105998029

 Es wird eine zusätzliche Bestätigung benötigt:


Ein legitimer Vertreter der / des Versicherten ist persönlich beim Leistungserbringer.


☐ Hiermit erkläre ich, dass ich versucht habe den Zuzahlungsbefreiungsstatus beim legitimeren Vertreter der/des Versicherten selbst zu erheben, diese(r) konnte die Bescheinigung jedoch nicht vorlegen.

Der / Die Versicherte ist persönlich beim Leistungserbringer.

☐ Hiermit erkläre ich, dass ich versucht habe den Zuzahlungsbefreiungsstatus bei der/bei dem Versicherten selbst zu erheben, diese(r) konnte die Bescheinigung jedoch nicht vorlegen.

Bitte bestätigen Sie den entsprechenden Hinweistext.


Abfrage


Abbrechen

- Geben Sie die *Versichertennummer* des Kunden und die *IK* der teilnehmenden Krankenkasse manuell im Dialog ein und starten Sie die *Abfrage*.


Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

Das Ergebnis der Prüfung wird nach einem kurzen Moment in einem weiteren Dialog angezeigt. Folgende drei Rückmeldungen sind möglich (Fehlermeldungen siehe [Kap. 4](#)). Der genannte Stichtag für die Zuzahlungsbefreiung wird jeweils aktuell berechnet, z. B:

Zuzahlungsprüfung abgeschlossen

Zuzahlungspflichtig
 Bitte berücksichtigen Sie, dass Kinder und Jugendliche, die nach dem 29.11.2004 geboren sind, als zuzahlungsbefreit gelten.
 Angezeigt werden ausschließlich Befreiungen nach § 62 SGB V. Die Befreiung für Kinder und Jugendliche ist nicht enthalten.

Die Initialen des Kunden lauten: AB



Schließen

Zuzahlungsprüfung abgeschlossen

Zuzahlungsbefreit
 Der Kunde ist zuzahlungsbefreit.


Die Initialen des Kunden lauten: CD



Schließen

Zuzahlungsprüfung abgeschlossen

Unbekannter Zuzahlungsstatus
 Bitte berücksichtigen Sie, dass Kinder und Jugendliche, die nach dem 29.11.2004 geboren sind, als zuzahlungsbefreit gelten.
 Angezeigt werden ausschließlich Befreiungen nach § 62 SGB V. Die Befreiung für Kinder und Jugendliche ist nicht enthalten.
 Weitere Gründe für den unbekannten Zuzahlungsstatus könnten Krankenkassenwechsel, Renteneintritt oder Arbeitgeberwechsel sein.

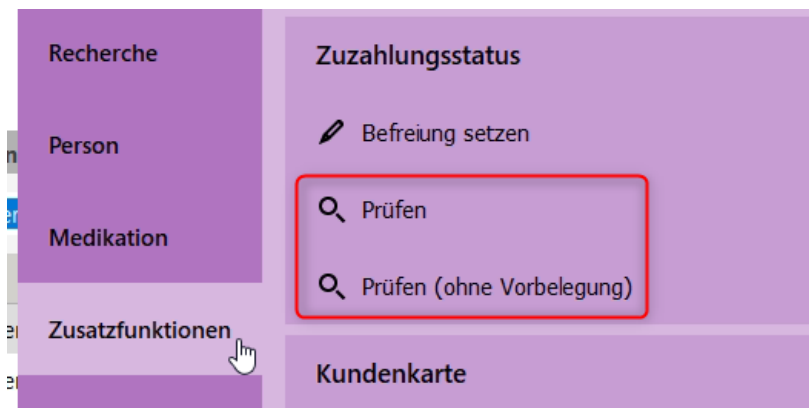


Schließen

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

4 CGM Zuzahlungsprüfung in der Personenverwaltung

Es bestehen zwei Möglichkeiten, eine Zuzahlungsprüfung in der **Personenverwaltung** durchzuführen:



- Prüfen eines Kunden, der in der Personenliste fokussiert ist, über *Zusatzfunktionen* / *Zuzahlungsstatus* / *Prüfen*. Dabei werden die vorhandenen Daten automatisch übernommen. Oder:
- Prüfen eines Kunden, der nicht oder ohne die Rolle *Stammkunde* in der **Personenverwaltung** angelegt ist, über *Zusatzfunktionen* / *Zuzahlungsstatus* / *Prüfen (ohne Vorbelegung)*. Dabei werden die Daten manuell eingegeben.



Sie können beide Funktionen auch als Funktionstasten in Ihren Funktionsblock konfigurieren.

Täglich beim ersten Aufruf der **CGM Zuzahlungsprüfung** erhalten Sie folgende Abfrage, ob Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren:

Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen zur Zuzahlungsprüfung

Hinweise Datenschutz:
Bitte beachten Sie, dass die Zuzahlungsprüfung nur in begründeten Fällen rechtlich zulässig ist. Ein begründeter Fall liegt vor, wenn entweder der Patient mit einer ärztlichen Verordnung bei Ihnen vorstellig wird oder eine entsprechend bevollmächtigte Person die ärztliche Verordnung für den Patienten einlösen soll. Durchgeführte Abfragen werden protokolliert.
Bitte bestätigen Sie, dass Sie diese verbindlichen Vorgaben akzeptieren.

✓
Akzeptieren

✗
Abbrechen

- Bestätigen Sie mit *Akzeptieren*, um mit der Zuzahlungsprüfung fortzufahren.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

Wenn Sie die Abfrage mit einer Person aus der Personenliste gestartet haben, wird nun direkt die Zuzahlungsprüfung durchgeführt und das Ergebnis angezeigt.

Andernfalls (oder wenn bei der Person aus der Personenliste eine der beiden Angaben fehlt) wird zunächst noch der Dialog *Zuzahlungsprüfung* geöffnet.

- Tragen Sie im Dialog *Zuzahlungsprüfung* die *Versichertennummer* und die *IK der Krankenkasse* ein:



Wie auch in der **Kasse** (siehe [Kap. 3](#) für Details) wird der Dialog *Zuzahlungsprüfung* automatisch erweitert, sobald Sie die IK einer AOK Plus-Krankenkasse eintragen (auch ohne Registrierung, dann ergibt die Abfrage jedoch kein Ergebnis):

- Starten Sie die *Abfrage*.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

Das Ergebnis der Prüfung wird nach einem kurzen Moment in einem weiteren Dialog angezeigt. Folgende drei Rückmeldungen sind möglich. Der genannte Stichtag für die Zuzahlungsbefreiung wird jeweils aktuell berechnet, z. B:

Zuzahlungsprüfung abgeschlossen

Zuzahlungspflichtig
Bitte berücksichtigen Sie, dass Kinder und Jugendliche, die nach dem 17.01.2005 geboren sind, als zuzahlungsbefreit gelten.
Angezeigt werden ausschließlich Befreiungen nach § 62 SGB V. Die Befreiung für Kinder und Jugendliche ist nicht enthalten.

Die Initialen des Kunden lauten: AB

Schließen

Zuzahlungsprüfung abgeschlossen

Zuzahlungsbefreit
Der Kunde ist zuzahlungsbefreit.

Die Initialen des Kunden lauten: CD

Schließen

Zuzahlungsprüfung abgeschlossen

Unbekannter Zuzahlungsstatus
Bitte berücksichtigen Sie, dass Kinder und Jugendliche, die nach dem 17.01.2005 geboren sind, als zuzahlungsbefreit gelten.
Angezeigt werden ausschließlich Befreiungen nach § 62 SGB V. Die Befreiung für Kinder und Jugendliche ist nicht enthalten.
Weitere Gründe für den unbekannten Zuzahlungsstatus könnten Krankenkassenwechsel, Renteneintritt oder Arbeitgeberwechsel sein.

Schließen

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

Wurde ein Kunde aus der Personenliste geprüft, so wird das aktuelle Ergebnis anschließend mit der Zeitangabe der Prüfung unter den Versichertendaten angezeigt (nur im Ansichtsmodus):

StammdatenKonditionenUmsatzServiceNotizenGesundheitMedikation

Adressen

Hauptadresse

Dr.-Mack-Str. 95
90762 Fürth

Zusätzliche Adresse(n)

Postnummer 765
Packstation 4321

Telefon

09119795555

Telefax

09117432100

Personendaten

Laufende Nummer: 135024

Rollen: Stammkunde

Personentyp: Einzelperson

Versichertendaten

AOK Baden-Württemberg <106818216>

Versichertennummer: 123123123

Zuzahlungsbefreit

Zuzahlungsprüfung wurde online am 17.01.2023, um 11:02 Uhr durchgeführt.

Status: Zuzahlungspflichtig

Beziehungen

Zusätzlich wird jedes Ergebnis von **CGM Zuzahlungsprüfung** in der *Personen-Historie* vermerkt:

Personen-Historie anzeigen

Dipl. Ing. Maria Muster

Historie

Datum	Geändert	Vorher	Nachher	Bedi
17.01.2023	Zuzahlungsprüfung durchgeführt am		17.01.2023, Status: Zuzahlungspflichtig	Must
31.11.2022	Medikation gelichtet	bis einschließlich 30.11.2022		enick

5 Fehlermeldung

- Service nicht verfügbar:** Diese Meldung bedeutet entweder, dass die teilnehmende Krankenkasse aktuell wegen einer technischen Störung nicht verfügbar ist, oder dass die Krankenkasse nicht an der Zuzahlungsprüfung teilnimmt.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

ÄNDERUNGSHISTORIE

Version:	Durchgeführte Änderungen:	Erstellt/Geändert:	Freigegeben:	Freigabedatum:
1	Ersterstellung	SKL	JSC	14.12.2022
2	Ergänzt: Einleitung, Kap. 2, Kap. 3 Neu: Kap.1, Kap.4	SKL	MNU	06.02.2023
3	Ergänzt: Einleitung Neu: Kap. 4	SKL	MNU	14.02.2023
4				
5				
6				

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
CGM Zuzahlungsprüfung in WINAPO® ux	WAux-3	MNU	SKL	SKL	14.02.2023	öffentlich

LAUER-FISCHER GmbH

Dr.-Mack-Straße 95

90762 Fürth

T +49 (0) 911 7432-0

F +49 (0) 911 7432-100

info.lauer@cgm.com

cgm.com/lauer

Überreicht durch:



**CompuGroup
Medical**