

CGM JOURNAL



Nyheter i versjon 131

Alarmfunksjon

Automatisk godkjent/avvis Helfo-rapport

Flere aktive Buypass-kort

Dette og mer på innsiden!

Forord

Takk for at du tar deg tid til å lese versjonsnytt! Dette er en viktig kanal som gir deg en **oversikt** over hva som er nytt i programmet, og informere om hvilke feil vi har rettet siden forrige versjon.

Denne versjonen består i stor grad av **tekniske forbedringer**, og **stabilisering** av integrasjonen mot helsenorge. Vi har også gjort tilrettelegging for at flere enheter kan benytte samme journalsystem, utviklet støtte for **e-resept på helsestasjoner** og fortsatt utvikling med henvisning 2.0, som er forventet å kunne tas i bruk for fullt i april 2021.

Ny funksjonalitet du vil legge merke til i programmet inkluderer **automatisk godkjenning og avvisning av regningskort** fra Helfo, alarm for å varsle om umiddelbar bistand, definer flere aktive Buypass-kort per bruker og mulighet for vedlegg i svarinnskrivning.

Har du **tilbakemeldinger** på versjonsnytt, send oss gjerne en e-post på produktinfo.no@cgm.com.



Innholdsfortegnelse

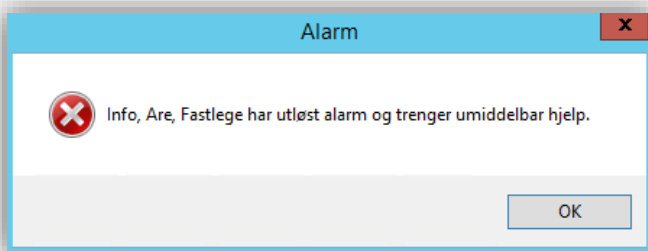
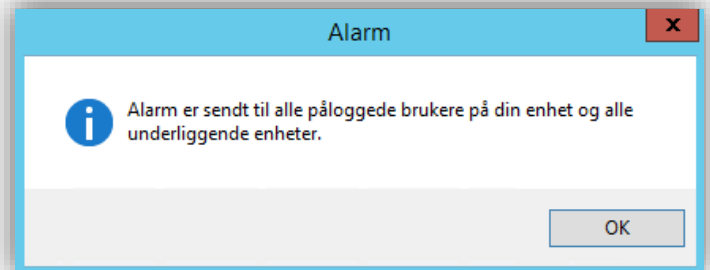
Forord	2
Innholdsfortegnelse	3
Alarmfunksjon	4
Enklere Helfo-oppgjør	5
Nyheter i CGM Journal	6
Timebok	6
Helsenorge	7
Helsestasjon	8
Diverse	9
Feilrettinger	13

OBS! [Trykk her](#) for brukerveiledninger og annen dokumentasjon på våre nettsider.

Varsle alle innloggede kollegaer på samme enhet, og tilhørende underenheter, om en akutt situasjon.

Aktiver **Alarm** ved å trykke to ganger på **F10 tasten**.

Dersom varsel er sendt ut vil du få opp en dialogboks på skjermen som bekrefter at du har aktivert alarmen.



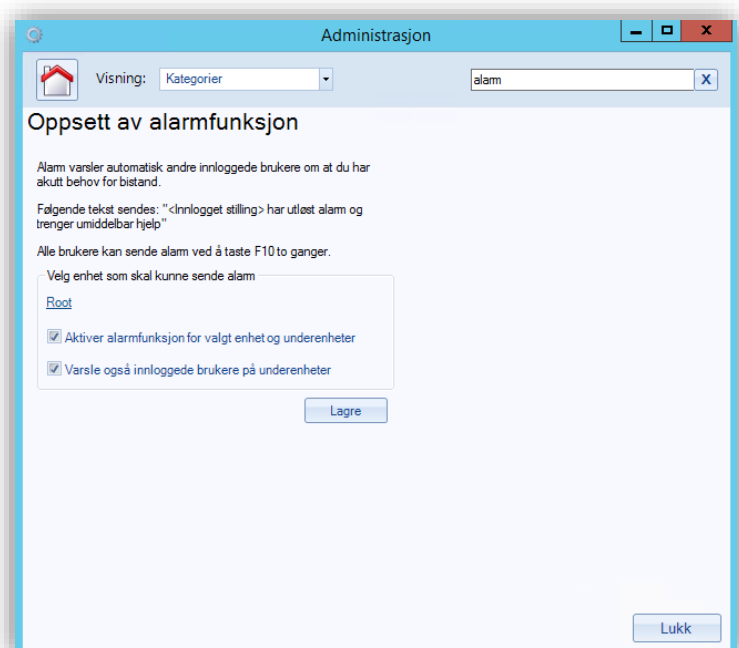
Alle andre innloggede brukere på enheten du tilhører, og alle enheter som ligger under denne, vil få opp varselet på sine skjermer dersom CGM Journal kjører.

Oppsett av Alarm

Logg inn som Administrator, åpne *Administrasjon* og søk etter **Alarm**.

Hak av for **Aktiver alarmfunksjon for valgt enheter og underenheter** for å aktivere alarmen.

Dersom du ikke ønsker å varsle brukere på underenheter kan du fjerne haken.



Automatisk oppdaterte kort ved svar på Helfo-oppgjør

Det er ikke lenger nødvendig å manuelt endre status på regningskort når du mottar svar fra Helfo på oppgjørsmeldinger.

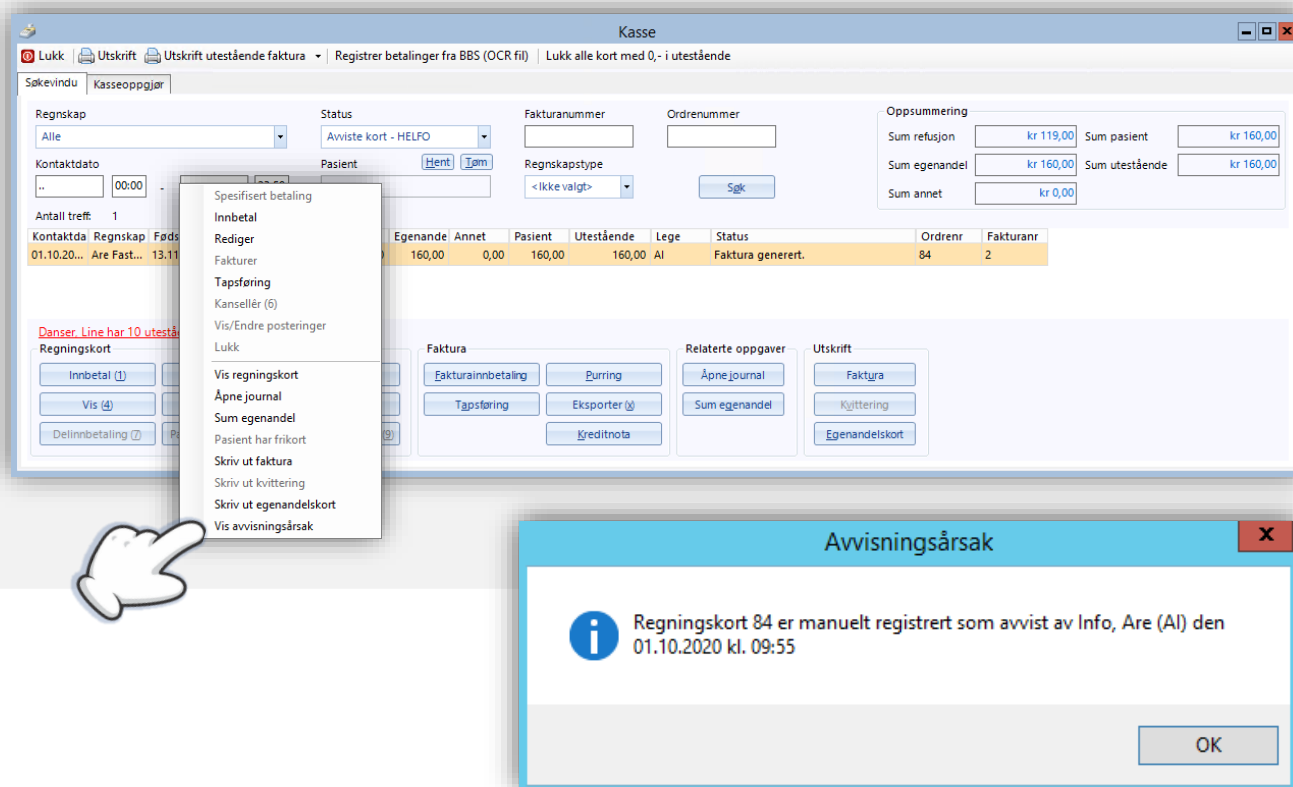
Disse settes nå til **Godkjent** eller **Avvist** basert på tilbakemeldingen fra Helfo.

Du kan fortsatt manuelt endre status på regningskortene, og din endrede status beholdes når du sender inn det korrigerte oppgjøret.

Avvisningsårsak på avviste regningskort i kassen

Du kan nå finne årsak til avvisning av regningskort i kassen ved å høyreklikke på et regningskort og velge **Vis avvisningsårsak**.

Du søker opp avviste kort ved å bruke status **Avviste kort – HELFO** i valgene for søket.



The screenshot shows the 'Kasse' (Cash) application window. The search criteria are set to 'Avviste kort - HELFO'. A context menu is open over a list of invoices, with 'Vis avvisningsårsak' (View rejection reason) selected. The resulting pop-up window displays the following information:

Avvisningsårsak

Regningskort 84 er manuelt registrert som avvist av Info, Are (AI) den 01.10.2020 kl. 09:55

OK

Timebok

FLERE TIMER PÅ SAMME TIDSPUNKT I TIMEBOKEN

Du kan nå legge til flere timer på samme tidspunkt når du oppretter timebokmaler i *Administrasjon, Timebok, Timebokmaler*.

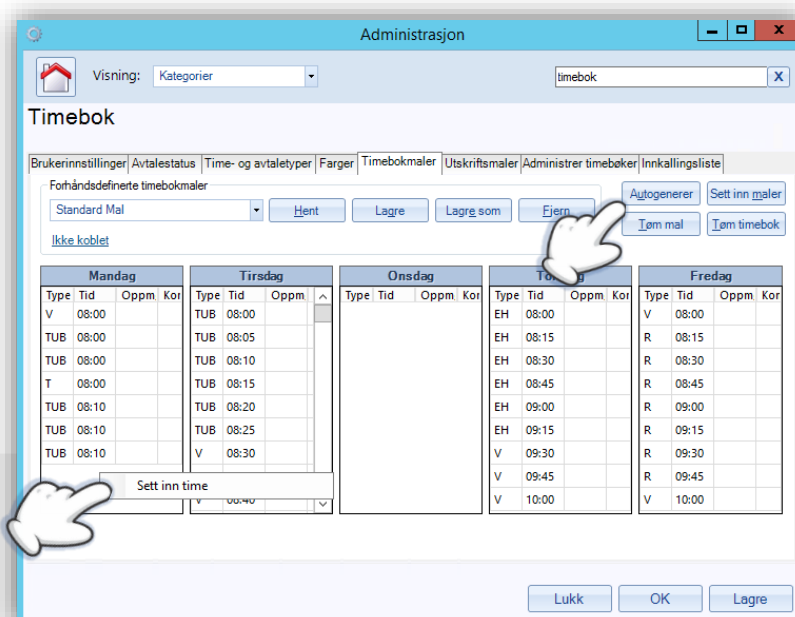
Velg **Autogenerer** for å sette inn mange timer over flere dager, eller høyreklikke i en av rutene i dagsplanen og velge **Sett inn time**, for å sette inn timer enkeltvis. Gjenta stegene frem til du har riktig timeoppsett.

Du kan også lagre malen din til senere ved å velge **Lagre som**.

Velg **Sett inn maler** for å legge malen inn i timeboken.

Vi anbefaler av ytelseshensyn at man ikke har mer enn 3-400 oppføringer i timeboken hver dag, og at man heller oppretter flere timebøker dersom dette er aktuelt.

Dersom man har mange timer, bør man generere ny timebok en dag eller to i forveien.



KOPIER PASIENTENS MOBILNUMMER I TIMEBOK

Dersom du ønsker å hente pasientens mobilnummer direkte fra timeboken kan du gjøre dette ved å høyreklikke på timen, velg pasientens navn fra menyen og trykk på nummeret du ønsker å kopiere.

Dette kan være nyttig, for eksempel, dersom du bruker videokonsultasjon og raskt må kopiere nummer videre inn i en ekstern løsning.

JOURNALOPPFØRING VED AVBESTILT TJENSTESTED

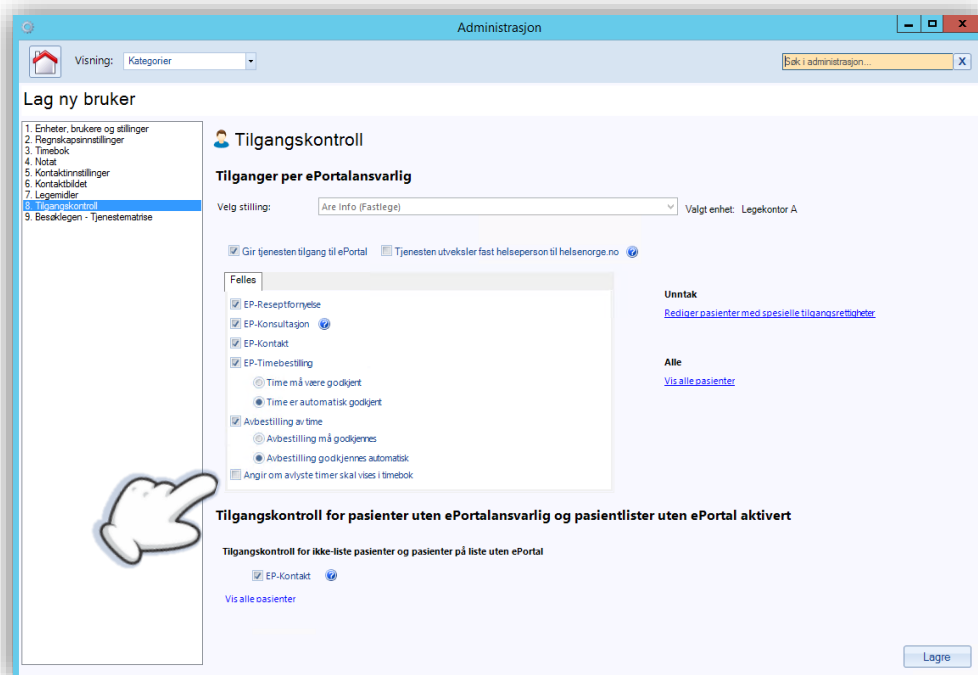
Dersom du setter status **Avbestilt tjenstested** på en avtale i timeboken, blir teksten du fører inn i kommentarfeltet journalført på samme måte som når du velger **Avbestilt personlig**.

Helsenorge

VIS AVBESTILTE TIMER FRA HELSENORGE I TIMEBOKEN

Hvis innbygger avbestiller en time på Helsenorge kan du angi om denne fortsatt skal være synlig i timeboken. Timen vil ha status **Avbestilt (personlig)**.

Søk opp «Tilgangskontroll» i *Administrasjon* og hak av for **Avlyste timer skal vises i timebok**.



ENKLERE TILGANG TIL EBREV

Legg til en snarvei til **eBrev** på knapperaden i hovedmenyen eller journalen. Du finner også snarveien ved å trykke på startknappen i øverst venstre hjørne og velge menyen **Korrespondanse**.

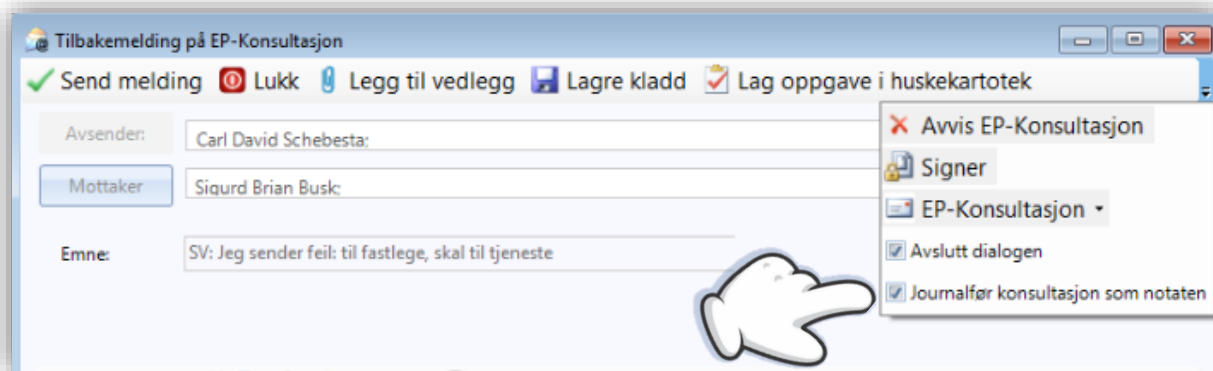
- Legg til snarvei på knapperaden ved å høyreklikke på knapperaden og velg **Oppsett**
- Bruk hurtigtast **Ctrl + Alt + Space** for å åpne nytt **eBrev**



EKONSULTASJON SOM JOURNALNOTAT

Ytterst til høyre på verktøylinjen i **Tilbakemelding på E-konsultasjon** har du nå valgt **Journalfør konsultasjon som notat**. Valget er aktivert som standard.

Det lages automatisk journalnotat med både pasientens forespørsel og legens svar. Tidspunkt for journalføringen er tidspunktet legen svarer. Emne, spørsmål og svar er egne linjer i notatet.



Helsestasjon

PILOTERING AV E-RESEPT FOR HELSESTASJON

Vi har utviklet funksjonalitet i CGM Helsestasjon 131 slik at stillinger med forskrivningsrett kan få tilgang til elektronisk signering av resepter gjennom reseptformidleren (E-resept).

Løsningen må testes før den blir tilgjengelig for alle kunder, og vi starter nå en pilotering hos utvalgte helsestasjoner som hjelper oss med å kvalitetssikre funksjonaliteten før endelig lansering.

[Les mer](#) om E-resept og få informasjon om tekniske forutsetninger hos Norsk Helsenett.

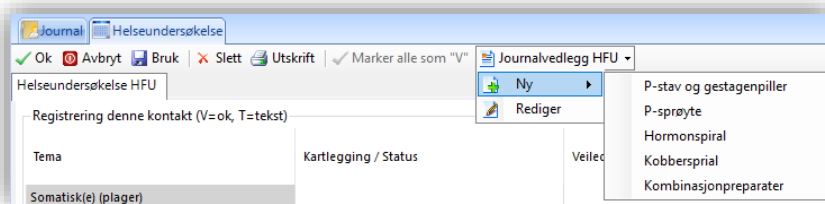
DIPS INTERACTOR PÅ HELSESTASJON

Brukere på helsestasjon har nå anledning til å benytte DIPS Interactor til å utføre rekvireringer av prøver elektronisk dersom helsestasjonen har avtale om dette gjennom sitt regionale helseforetak. Ta kontakt med helseforetaket for mer informasjon.

OPPDATERTE SKJEMA TIL SVANGERSKAPS- OG HELSEUNDERSØKELSE

Følgende skjema, hentet fra emetodebok.no, er nå tilgjengelig som **Journalvedlegg HFU** i *Svangerskapsundersøkelse* og *Helseundersøkelse*, disse ligger også i skjemamodulen:

- P-stav og gestagenpiller
- P-sprøyte
- Hormonspiral
- Kobberspiral
- Kombinasjonspreparater



Diverse

PKI: BEDRE HÅNDTERING AV FLERE SAMTIDIGE BUYPASS KORT

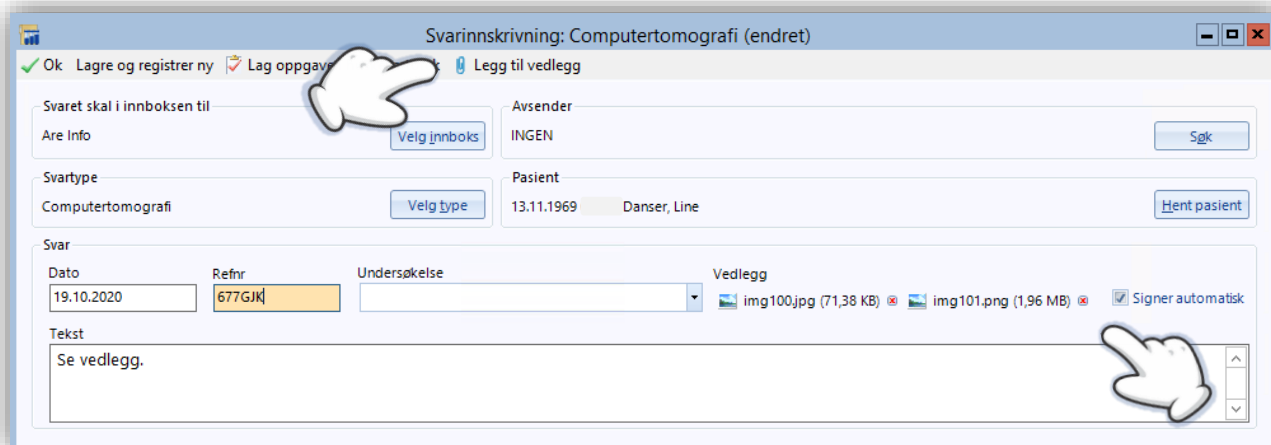
Det er ikke lenger nødvendig å manuelt aktivere personlig sertifikat i *Administrasjon*, dersom du for eksempel bruker forskjellige smartkort på jobben og på hjemmekontor, ved bytte av arbeidsstasjon. Programmet velger nå automatisk riktig kort basert på maskinen du jobber ved.

SVARINNSKRIVNING: LEGG TIL FIL SOM VEDLEGG

Legg til filer i *Svarinnskrivning*. Du kan for eksempel legge ved en PDF med papirdokumenter du har scannet, eller bilder fra en undersøkelse. Vedleggene legges i pasientens *Mediabibliotek* etter signering.

Trykk på **Legg til vedlegg** for å hente en eller flere filer. Du kan se hvilke filer som er lagt til under **Vedlegg**.

Dersom du har signeringsrett kan du hake av for **Signer Automatisk** når du fyller inn svaret.



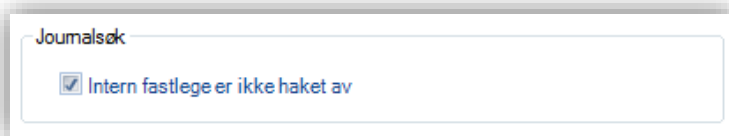
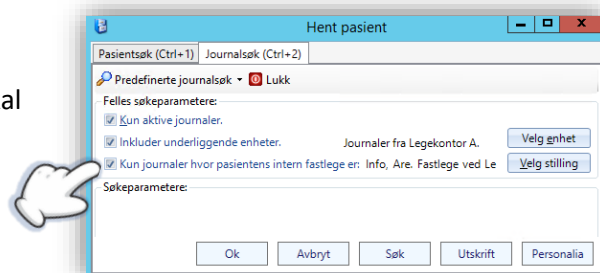
SVARINNSKRIVNING: OPERASJONSBEKRIVELSE

Du kan nå velge svartype **Operasjonsbeskrivelse** ved bruk av *Svarinnskrivning*.

JOURNALSØK: VALG FOR Å FJERNE KUN FASTLEGE

Angi om haken for **Kun journaler hvor pasientens fastlege er..** skal være aktiv eller ikke som standard, når du åpner *Journalsøk*.

Du kan fortsatt fjerne haken manuelt før du utfører et søk.



Åpne *Administrasjon* og søk etter **Journal**.

I fanen *Brukerinnstillinger* setter du en hake på valget **Intern fastlege er ikke haket av** for å gjøre dette til standard.

JOURNALSØK: AVBESTILTE AVTALER

Få en oversikt over hvilke pasienter som har avbestilte avtaler i et tidsrom gjennom å kjøre et journalsøk.

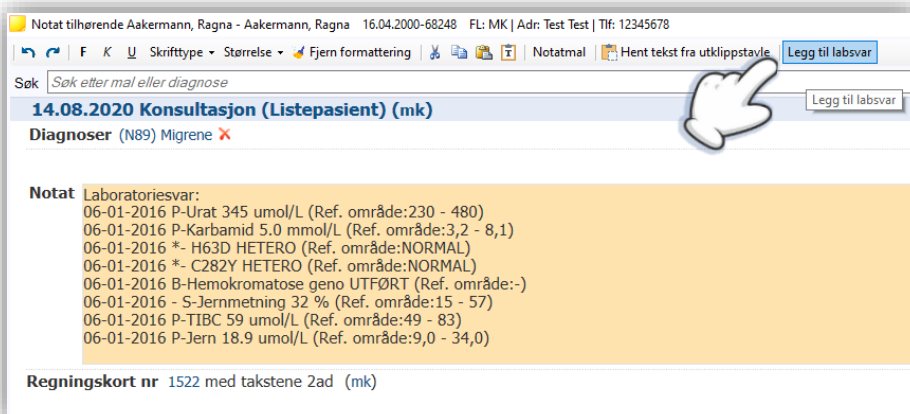
Åpne *Hent pasient* og velg fanen *Journalsøk*. Trykk på **Predefinerte journalsøk**, velg **Timebok** og **Avbestilte avtaler**. Velg hvilken timebok, tidsrom og angi om avtalen er avbestilt personlig eller gjennom tjenestested.

NOTAT: HENT FUNN/UNDERSØKELSESRESULTAT

Bruk knappen **Legg til labsvar** i *Notat* for å hente Funn/undersøkelserresultat inn i notatet.

Velg mellom *Laboratoriesvar*, *Inngående korrespondanse*, *L/V/HO*, *Hørsel* eller *Syn*.

For at det skal bli en mer oversiktlig struktur på svarene, når du limer inn labsvar fra modulen utklippstavle i CGM Journal, får du nå dato først.



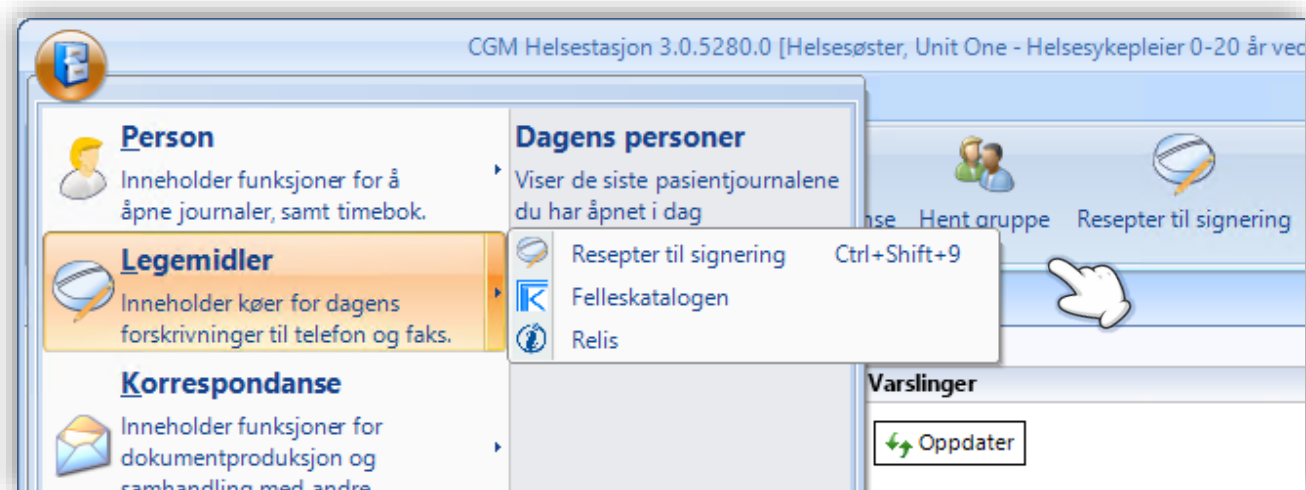
ICD-10 DIAGNOSEKODER OPPDATERT

Diagnosekodeverket ICD-10 er nå oppdatert, blant annet med nye diagnosekoder for Covid-19. Gå til ehelse.no full oversikt over endringene.

RESEPTER TIL SIGNERING

Du kan finne elektroniske resepter til signering i varslinger. Vi har i denne versjonen også lagt til et nytt menyvalg, **Resepter til signering**, slik at du kan komme til *Signere resepter* gjennom menyen eller ved å legge den til på knapperaden.

Du kan også bruke hurtigtast **Ctrl + Shift + 9**.



VARSLING VED FEILET SENDING AV ELEKTRONISK RESEPT

Varslinger inkluderer en varsling for resepter med status **Feilet sending**.

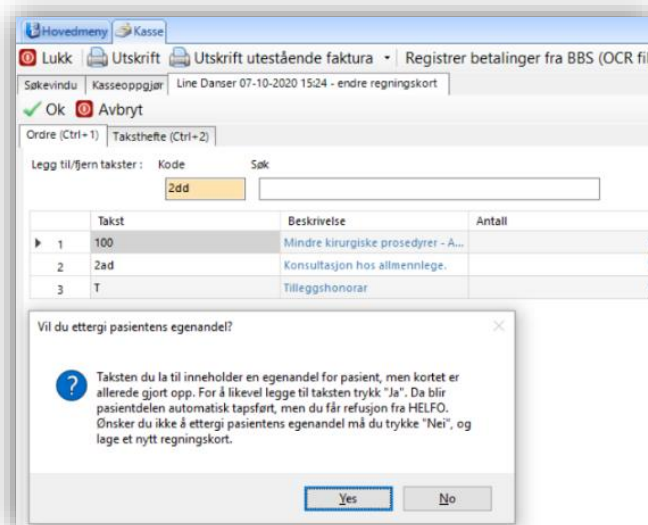
En vanlig grunn til at resepter feiler og ikke lar seg registrert i reseptformidleren er fordi man har forsøkt å forskrive vitaminer eller kosttilskudd. Disse kan man ikke sende elektronisk.

LEGG TIL TAKST MED EGENANDEL PÅ LUKKEDE KORT OG TAPSFØR EGENANDEL

Dersom du legger til en takst med pasientdel på kort som er betalt, eksportert eller fakturert vil du få opp en dialogboks hvor du kan ettergi pasientens egenandel.

Svarer du **Ja** blir pasientdelen automatisk tapsført, men du kan sende kortet inn til Helfo og få refusjon.

Dersom du ikke ønsker å ettergi egenandelen velger du **Nei** og kan opprette et nytt regningskort.



RASKERE BRUK AV LISTER – BLANT ANNET VALG AV LEGEMIDLER I EBREV

- Marker flere legemidler samtidig når du legger til dette i eBrev.
- Legg til flere snarveier samtidig i **Oppsett** på knapperaden (høyreklikk på knapperaden)
- Legg til flere **Autotaksthandlinger** samtidig i *Administrasjon*
- Velg flere vaksiner samtidig i Reisevaksinering.

DIPS INTERACTOR: MER INFORMASJON PÅ REKVISISJONER OG UTSKRIFTER

Utskrift på pasienter som mangler fullt personnummer inkluderer nå fødselsdato. Fødselsdatoen kommer også med på utskrift av etiketter.

Ved elektronisk rekvirering inkluderes nå pasientens adresse, postnummer og poststed fra folkeregisteret.

FORBEDRINGER I SIKKERHETSLOGG

Krav om signering dersom man legger til filer i *Mediabiblioteket*. Varsles som andre signeringer.

Forbedret loggføring av endringer i modulene *Diagnose*, *Livsstil*, *AK-journal*, *Svangerskap* og ved NPR kontaktregistrering.

- Standard refusjonsgrunn satt i *Administrasjon/Regnskapsinnstillinger* fungerer nå som før.
- Timeavbestilling fra besøklegen.no er forbedret for å sikre at avbestillinger fra pasienter blir korrekt registrert i timeboken.
- Topptekst og bunntekst forsvinner ikke lenger dersom man velger at utskrift ikke er ok ved utskrift av **Brev**.
- **Hørselsmåling** inneholder nå fullstendig informasjon ved utskrift av komplett journal.
- Kommentarer på kroniske diagnoser er nå synlig i kolonnen **Kommentar** i diagnoseoversikten.
- Fjernet mulighet for å registrere pasienter med status **Mors** som ledsagere.
- Egendefinerte takster kan nå registreres med **Gyldig fra**-dato tilbake i tid.
- Etikettutskrift velger nå skriveren som er definert under **Etiketter** i *Administrasjon/Utskrift* som standard.
- Standard refusjonsgrunn **Svangerskap** angis riktig på regningskort dersom dette er angitt under *Bruker- og stillingsinnstillinger* i *Administrasjon/Regnskapsinnstillinger*.
- Høyreklikk i ruten **Tidligere sykdommer** i visingsmodus **Oversikt** i journal, med blant annet klipp og lim.
- Rettet feil med autotakster som har egenskapen **Må godkjennes**.
- Fjernet årsak til feilmelding ved åpning av AK-journal på lange svar på INR-analyser.
- Ikke lenger mulig å slette grupper som har aktive undergrupper.
- Rettet feil på start av flere moduler ved bruk av søk (Ctrl + Space) i journalen:
 - Kjernejournal
 - Skjema
 - Nytt brev angående pasient
 - Nytt brev til pasient
 - Blålys
 - Journalegenskaper
- Forbedret utskrift av **Legemidler i bruk** med stående utskrift, mindre kolonner og uten forskyvning av margen til høyre slik at du må skrive ut ekstra sider.



Synchronizing Healthcare