



## IT-Großprojekt bei DOMICIL – trotz Corona auf Erfolgskurs!

**Digital statt face-to-face:** Maßgeschneidertes E-Learningprogramm trägt maßgeblich zum Projekterfolg bei.

Die Unternehmensgruppe DOMICIL zählt zu den erfolgreichsten privaten Pflegeheimbetreibern Deutschlands. Der namhafte Betreiber deutschlandweiter Senioren-Residenzen hat seit vielen Jahren Software der CompuGroup Medical (CGM) im Einsatz. Bei der anstehenden grundlegenden Neugestaltung der IT-Landschaft entschied sich DOMICIL erneut für CGM als Softwarepartner.

„Die Chemie zwischen CGM und uns stimmt einfach, es besteht ein über die Jahre gewachsenes Vertrauensverhältnis“, erläutert Felix Michels, Leitung Controlling bei DOMICIL, und ergänzt „Es ist abzusehen, dass sich das Gesundheits- und Sozialwesen künftig sehr viel stärker vernetzen wird. Auf diesem Gebiet hat CGM eine einzigartige Expertise von der wir mittelfristig sicher profitieren werden.“

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**



Felix Michels sieht die virtuellen Schulungen keineswegs als Notlösung an, sondern hält sie für eine gleichwertige, wenn nicht bessere Alternative zu herkömmlichen Anwenderschulungen:

*„Für unser Haus ist dieses Schulungsformat im Grunde ein Segen. Es ist uns gelungen, die Anwender\*Innen abzuholen und zu begeistern. Wir werden den eingeschlagenen Weg sicher auch nach Lockerung der Corona-Restriktionen für den als nächstes anstehenden Rollout von CGM SOZIAL P&D beibehalten.“*



Felix Michels, Leitung Controlling DOMICIL

## “Fast Track“ E-Learning.

Im ersten Projektabschnitt der Migration der Bestandslösung OPAS auf die CGM SOZIAL Suite soll Mitte Juni 2020 der „go live“ des Klienteninformationssystems TOPSOZ in 40 vollstationären DOMICIL Einrichtungen bundesweit erfolgen. In Zeiten der Corona-Krise insbesondere mit Hinblick auf Anwenderschulungen und den nötigen Know-how-Transfer eine echte Herausforderung für die Projektleiter Felix Michels (DOMICIL) und Christian Schmidt (CGM SOZIAL). Doch was den beiden zunächst ernsthaftes Kopfzerbrechen bereitete, erwies sich in der Folge als absolutes Erfolgsmodell: Statt der vorgesehenen Präsenzs Schulungen vor Ort, wurden maßgeschneiderte Online-Trainings aufgesetzt. Dabei wurden die Lerneinheiten und -methodik sowie die Umsetzung des Gelernten gezielt auf die geänderten Rahmenbedingungen angepasst. Bei der Konzeption stand die Mitarbeiterperspektive im Mittelpunkt. Die Wissensvermittlung erfolgte in überschaubaren Schritten im Rahmen konkreter projektbezogener Arbeitspakete. Auf den theoretischen Teil folgte noch am selben Tag die praktische Umsetzung am System mit zumeist vollständiger Dateneingabe der gelernten Inhalte bei allen Klienten. Dabei stand den Anwender\*Innen eine durchgehende begleitende Unterstützung für Rückfragen zur Verfügung, um den erfolgreichen Abschluss der Einheiten sicher zu stellen.

*„Der Lernerfolg der digitalen Anwendertrainings ist mindestens so gut, wie bei den klassischen Schulungen. Diese Erkenntnis hat mich selbst ein wenig überrascht. Wichtig ist der Zuschnitt der Lerneinheiten, eine mediengerechte Didaktik und klare Guidelines, dann kann auch ein größerer Teilnehmerkreis erfolgreich geschult werden. Bei DOMICIL hatten wir um die 100 Anwender\*Innen in den einzelnen Sessions, das hat sehr gut funktioniert.“*

Andreas Peveling,  
Beratung CGM SOZIAL



Die Rückmeldungen der Anwender, sowohl zur Software TOPSOZ als auch zu der neuen Art der Wissensvermittlung, sind durchweg positiv. Gleichmaßen gut ist auch der Projektfortschritt. So konnte beispielsweise die Datenmigration etwas früher als geplant abgeschlossen werden.

Beide Projektleiter sind folglich guter Dinge, dass der Echtbetrieb des neuen Klienteninformationssystems wie geplant Mitte Juni erfolgen kann.

# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von MEUR 746. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1 Million Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Über 5.600 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## **CGM Clinical Deutschland GmbH**

Maria Trost 25, 56070 Koblenz  
T +49 (0) 7355 799-353  
isabel.scholz@cgm.com

[cgm-clinical.de](https://cgm-clinical.de)

[cgm.com/de](https://cgm.com/de)

Die Unternehmensgruppe **DOMICIL** bietet ein Zuhause „Mitten im Leben“ für pflegebedürftige Menschen: 40 Pflegeeinrichtungen mit ca. 5.700 Mitarbeitern – familien- und inhabergeführt sorgen wir für das Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner an Standorten mit sehr guter Infrastruktur sowie Dienstleistungs- und Veranstaltungsangeboten in unseren Häusern.

Das Konzept unserer Residenzen ist über alle Ebenen auf eine individuell angepasste Gestaltung des Lebensumfeldes ebenso wie des Alltags der Bewohner ausgerichtet. Dass wir nicht nur eine herausragende Pflege durch unsere strukturierten DOMICIL-Pflegeprozesse leisten können, sondern ein herzliches Miteinander schaffen, verdanken wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den verschiedensten Einsatzbereichen – Menschen, deren Wohlbefinden uns ebenso am Herzen liegt. Wir setzen auf ein starkes, hoch professionelles Team aus examinierten Altenpflegern, Krankenschwestern, Krankenpflegern, Ergotherapeuten und qualifizierten Pflegekräften, das unsere Werte teilt: Respekt, Toleranz, Warmherzigkeit und Vertrauen.

## **DOMICIL Senioren-Residenzen Hamburg SE**

Brooktorkai 22, 20457 Hamburg  
T +49 (0) 40 707077-500  
info@domicil-seniorenresidenzen.de



[www.domicil-seniorenresidenzen.de](https://www.domicil-seniorenresidenzen.de)

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**