

Benutzerdokumentation

# CGM MUSE

## Datenschutzerklärung

Copyright © AESCUDATA GmbH – All rights reserved

## Inhaltsverzeichnis

1	Datenschutz .....	3
1.1	Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz .....	3
1.2	Stationslogistiklösung CGM MUSE .....	3
1.3	Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Aescudata GmbH .....	4
1.3.1	Vertrags- und Registrierungsdaten .....	4
1.3.2	Daten zum technischen Betrieb .....	5
1.4	Verarbeitung von personenbezogenen Daten in CGM MUSE auf Ihrem Server .....	6
1.4.1	Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten .....	6
1.4.2	Patientenfalldaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall .....	7
1.4.3	Personenbezogene Daten in Schnittstellen zu anderen Systemen .....	8
1.5	Datenübermittlung .....	9
1.6	Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzzschulungen .....	9
1.7	Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken .....	10
1.8	Technische und organisatorische Maßnahmen .....	10
1.9	Rechte der Betroffenen .....	11
1.9.1	Personenbezogene Daten der Anwender .....	11
1.9.2	Personenbezogene Daten Ihrer Patienten .....	12
1.10	Durchsetzung .....	12
1.11	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung .....	12
1.12	Verantwortlich für Aescudata GmbH .....	13
1.13	Zuständige Aufsichtsbehörde .....	13

## 1 Datenschutz

---

### 1.1 Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

---

Aescudata GmbH erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Das Produkt CGM MUSE sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Der Mutterkonzern, die CGM SE & Co. KGaA ("CGM") hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt **CGM MUSE**. Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie immer im Anwendungsverzeichnis von CGM MUSE selbst.

Die Datenschutzerklärung für die Internetpräsenz können den nachfolgenden Internetseiten entnommen werden.

#### Datenschutzerklärung Aescudata GmbH

<https://www.aescudata.de/datenschutz.html>

#### Datenschutzerklärung CGM SE & Co. KGaA

[https://www.cgm.com/aut\\_de/system/datenschutz.html](https://www.cgm.com/aut_de/system/datenschutz.html)

### 1.2 Stationslogistiklösung CGM MUSE

---

CGM MUSE ist eine Softwarelösung im Gesundheitswesen und dient der Erfassung und Dokumentation von Materialanforderungen zur Wiederauffüllung des Stationslagers.

CGM MUSE ist einzig zu Dokumentations-, Verwaltungs- sowie statistischen Zwecken bestimmt, die sich nur im Kontext eines reinen Materialanforderungssystems ergeben, wobei eine modulare Erweiterung jederzeit möglich ist.

CGM MUSE ist für einen medizinischen/pharmazeutischen fach- und sachkundigen Anwenderkreis, mit einer entsprechenden Einweisung in dieses Softwareprodukt, bestimmt. CGM MUSE verfügt über ein eigenes Benutzerrechte-Konzept. Der Zugriff auf die Software ist somit nur berechtigten Personen gestattet. Das Konzept regelt neben dem Zugriff auf das Produkt selbst auch den Zugriff auf bestimmte Funktionen sowie die Regelung von Schreib- und Leserechten.

### 1.3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Aescudata GmbH

---

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person.

Die CGM speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte/Dienste folgende Arten von Daten auf ihren Servern:

- **Vertrags- und Registrierungsdaten**
- **Daten zum technischen Betrieb**

Wir verpflichten uns gemäß DSGVO und DSG, sämtliche Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen. Soweit uns eine längere gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung trifft, werden die Daten erst nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange gespeichert, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht, sofern dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

#### 1.3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten

---

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen der Einrichtung im Gesundheitswesen und Aescudata GmbH geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Zu diesen Daten gehören:

- Name Gesundheitseinrichtung
- Adresse
- Telefonnummer
- Ansprechpartner
  - Anrede/Titel
  - Vorname/Nachname
  - Telefonnummer
  - E-Mail-Adresse

Des Weiteren optional hinzugefügt werden können:

- Bankdaten (Einzugsermächtigung)
- E-Mail-Adresse
- Namen von Ansprechpartnern

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von Aescudata GmbH nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist (Art. 6, 1b DSGVO).

Darüber hinaus können wir diese Daten aus unserem berechtigten Interesse heraus verarbeiten, um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufrecht zu erhalten und zu pflegen oder Sie über neue Produkte bzw. neue Entwicklungen zu informieren (Art. 6 I 1 f DSGVO). Ebenso können wir aus berechtigten Interessen diese Daten innerhalb des CGM-Konzerns an Gruppenunternehmen übermitteln, um unsere Produktqualität und die Marktrelevanz zu messen und zu verbessern, um auch zu Ihren Gunsten die besten Produkte anbieten und diese mit werblichen Maßnahmen fördern zu können (Art. 6 I 1f DSGVO). Dem können Sie jederzeit für die Zukunft widersprechen, wie unter "Rechte der Betroffenen" näher erläutert.

Aescudata GmbH arbeitet mit der CGM SE & Co. KGaA arbeitsteilig in gemeinsamer Verantwortlichkeit für die Bereitstellung von IT für die Kundenkommunikation, das Kundencontrolling, Finance, Marketing und Customer World zusammen. Hierbei werden u. U. auch personenbezogene Kundendaten verarbeitet, beispielsweise der Name eines Praxisinhabers, nicht dagegen von Ihnen in unseren Produkten abgespeicherte Daten Ihrer Patienten. Die CGM SE & Co. KGaA stellt in diesen Bereichen die Tools bereit. Wir melden unsere Bedarfe und nutzen die Tools. Über diese Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit haben wir mit der CGM SE & Co. KGaA einen Vertrag geschlossen mit folgendem wesentlichen Inhalt gem. Art. 26 Abs. 2 DSGVO: Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO werden von jeder Partei selbst bereitgestellt, dieser Pflicht kommen wir mit der vorliegenden Übersicht nach. Betroffene können sich zur Geltendmachung ihrer Rechte an jeden der gemeinsam Verantwortlichen wenden. Jede Partei ist in ihrem jeweiligen Wirk- und Zuständigkeitsbereich selbst für die Erfüllung von Betroffenenrechten nach Art. 15-22 DSGVO und für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Rechtmäßigkeit der durch die im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung durchgeführten Datenverarbeitungen zuständig.

Die Vertragsdaten werden zudem auf dem CGM Server in Deutschland gespeichert. Wir setzen dafür die CGM SE & Co. KGaA als Rechenzentrumsbetreiberin und Auftragsverarbeiterin datenschutzkonform ein.

Ferner werden wir die Sie betreffenden Daten mit Ihrer (freiwilligen) Einwilligung auch zu anderen Zwecken verarbeiten, insbesondere für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke entsprechend der weitergehenden Ausführungen in der jeweiligen Einwilligung (Art. 6 I 1 a DSGVO). Eine uns gegebene Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, wie unter "Rechte der Betroffenen" näher erläutert.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an außenstehende Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass Aescudata GmbH Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung an Vertriebs- und Servicepartner weitergeben sowie die Anschrift an externe Produktionsfirmen zur Erstellung und dem Versand der Update-Datenträger.

### **1.3.2 Daten zum technischen Betrieb**

---

In manchen Fällen erhebt Aescudata GmbH Daten zum technischen Betrieb, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Dies ist dann der Fall, wenn das Produkt oder ein zugehöriges Modul als Cloud-Produkt mit CGM-Hosting angeboten wird oder während einer Fernwartung, im Übrigen nur im Fall Ihrer gesonderten Einwilligung (Art. 6 I 1 a DSGVO) oder einer spezifischen gesetzlichen Erlaubnis. Regelmäßig erbringt CGM diese Angebote als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO.

Im Rahmen der Fernwartung wird Aescudata GmbH nur nach gesonderter Vereinbarung auf die Systeme des Auftraggebers zugreifen; welche Datenarten dabei verarbeitet werden und alle weiteren relevanten

Informationen zum Datenschutz ergeben sich aus der zugrundeliegenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

[Für den Website-Besuch gibt es eine eigene Erklärung.]

Die Daten zum technischen Betrieb werden auf dem Server der CGM in Deutschland gespeichert. Wir setzen dafür die CGM SE & Co. KGaA als Rechenzentrumsbetreiberin und Auftragsverarbeiterin datenschutzkonform ein.

## 1.4 Verarbeitung von personenbezogenen Daten in CGM MUSE auf Ihrem Server

---

Wenn Sie CGM MUSE einsetzen, verarbeiten Sie als datenschutzrechtlich Verantwortlicher damit personenbezogene Daten. Dies sind in der Regel die folgenden Daten:

- **Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten**
- **Patientenfalldaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall**

Diese Daten werden in der Datenbank auf dem Server Ihrer Gesundheitseinrichtung gespeichert und verarbeitet.

Wir sind insofern lediglich Hersteller und datenschutzrechtlich für die Verarbeitung von diesen Daten nicht verantwortlich.

### 1.4.1 Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten

---

Die Speicherung von Personenstammdaten (Mitarbeiterdaten) und Personalverkaufsdaten ist insoweit notwendig, als dass diese für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur korrekten Nutzung des Moduls **CGM MUSE Mitarbeiterverkauf** benötigt werden. Pflichtangaben zu Personenstammdaten sind in CGM MUSE entsprechend gekennzeichnet.

Zu den Personenstammdaten gehören Daten wie:

- Vor- und Nachname (Pflicht)
- Personalnummer
- Zugeordnete Organisationseinheit (Lieferhaus) (Pflicht)
- E-Mail
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Kontaktdaten (Adresse, Telefon, Telefax)

Mit jedem Personalverkauf wird ein Geschäftsvorgang (Warenabgang inkl. Ausgangsrechnung) für diese Person gespeichert.

Personenstammdaten und Personalverkaufsdaten werden im Rahmen des Moduls **CGM MUSE Mitarbeiterverkauf** benötigt und automatisch verwendet. Die Übertragung an Dritte erfolgt nur nach Zustimmung

durch vorherige Einwilligung oder Benutzeraktion. Eine Berichtigung, Sperrung, Anonymisierung oder Löschung dieser Daten ist – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften – in der Funktion **Mitarbeiter** ist jederzeit möglich. Abrechnungsunterlagen unterliegen einer zehnjährigen Aufbewahrungsfrist.

### 1.4.2 Patientenfalldaten und Dokumentationsdaten zum Patientenfall

---

Zur Speicherung, Nutzung und Verarbeitung von Patientendaten bedarf es einer regelmäßigen Zustimmung des Betroffenen oder einer gesetzlichen Bestimmung, die dies gestattet.

#### **Stammdaten des Patienten**

Die Stammdaten von Patienten werden über die Patientenschnittstelle aus CGM AMOR übermittelt. Abhängig von der Konfiguration der Patientenschnittstelle in CGM AMOR können folgende Daten übernommen werden:

- Patienten-ID
- Patienten-Fallnummer
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Anrede
- Titel
- Geschlecht

#### **Patientenfalldaten**

Die Falldaten von Patienten werden über die Patientenschnittstelle aus CGM AMOR übermittelt. Abhängig von der Konfiguration der Patientenschnittstelle in CGM AMOR können folgende Daten übernommen werden:

- Patienten-ID
- Fallnummer
- Aufnahmedatum
- Entlassungsdatum
- Zugeordnete Organisationseinheit (Haus)

#### **Anforderungsdaten**

Die Materialdokumentationen umfassen folgende Daten:

- Patientenfallnummer
- Episoden-ID

#### **Verbrauchsdokumentationen**

- Patientenfallnummer

- Episoden - ID
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Dokumentation von Materialien wie
- Arzneimittel
- Implantate
- TFG-Artikel
- Betäubungsmittel
- Applikationsdatum

#### Lieferscheine

- Fallnummer

In CGM MUSE können Materialdokumentationen mithilfe der Funktion **Daten löschen** im Programmpunkt **Datenschutz** unwiderruflich gelöscht oder anonymisiert werden. Bei Anforderungsdaten und Lieferscheindaten können darin die Patientenverweise entfernt werden. Nicht mehr referenzierte Patientendaten bzw. Patientenfalldaten werden unwiderruflich gelöscht.

Je nach Dokumentationsart unterliegen die Daten unterschiedlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dürfen Dokumentationsdaten gelöscht oder anonymisiert werden. Je nach Dokumentationsart unterliegen die Daten unterschiedlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen:

- BtM Abgabedokumentationen: 3 Jahre
- Zusatzentgeltdokumentationen: 10 Jahre
- Implantatdokumentationen: 20 Jahre
- TFG Dokumentationen: 30 Jahre

Erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist dürfen Dokumentationsdaten gelöscht werden.

In CGM MUSE wird die Aufbewahrungsfrist über die Dokumentationstypen geregelt. Bei der Verwendung der implementierten Dokumentationstypen sind die Fristen bereits korrekt und nicht veränderbar hinterlegt. Bei der Verwendung eigener Typen müssen die Fristen vom Kunden selbstständig festgelegt werden. Friständerungen werden im Programm dokumentiert.

Wenn Sie mit CGM MUSE Patientendaten verarbeiten, erfordert dies datenschutzrechtlich eine Rechtsgrundlage. Dies kann etwa der Behandlungsvertrag sein oder eine gesonderte Einwilligung.

### 1.4.3 Personenbezogene Daten in Schnittstellen zu anderen Systemen

---

In CGM MUSE werden personenbezogene Daten sowohl aus anderen Systemen empfangen als auch an diese zurückübertragen.

#### **Schnittstelle Materialwirtschaft CGM AMOR**

- Mitarbeiterstammdaten empfangen
- Mitarbeiteranforderungen senden
- Fallbezogene Materialanforderungen senden
- Verbrauchsdokumentationen senden
- Fallbezogene Lieferscheinpositionen senden
- Patienten- und Falldaten empfangen

#### **Schnittstelle Materialwirtschaft SAP**

- Fallbezogene Materialanforderungen senden

#### **Schnittstelle Materialverbrauchsdocumentationen HL7 MDM**

- Verbrauchsdokumentationen senden

#### **Schnittstelle Materialverbrauchsdocumentationen Allgemein**

- Verbrauchsdokumentationen senden

### **1.5 Datenübermittlung**

---

CGM MUSE übermittelt Daten elektronisch auf gesetzlicher, vertraglicher oder einwilligungsbasierter Grundlage nur nach Interaktion durch den Anwender oder – entsprechend der Zustimmung – automatisiert.

Zur elektronischen Übermittlung auf vertraglicher Grundlage gehören folgende Daten:

- Materialanforderungen
- Lieferscheine
- Verbrauchsdokumentationsdaten

Die Einhaltung der verpflichtenden Anforderungen zu Dateninhalten und Übertragungswegen, gemäß der Anforderungskataloge zur sicheren Übertragung der Daten, ist in CGM MUSE gewährleistet.

#### **Elektronische Datenübermittlung aus weiteren einwilligungsbasierten Verfahren**

Derzeit gibt es keine. Es erfolgt keine Übermittlung an Drittstaaten.

### **1.6 Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschulungen**

---

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DSGVO und DSG 2018). Zusätzlich drohen bei Verletzungen des Datengeheimnisses Strafen gemäß Strafgesetzbuch (StGB) sowie dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).

Wir greifen auf diese nur im vereinbarten Rahmen zu und beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (§ 6 DSGVO 2018, § 6 GTelG, §§ 119 ff StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Entlassung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

## 1.7 Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

---

Aescudata GmbH trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigem Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

### **Kennwörter regelmäßig erneuern**

In der CGM MUSE Funktion **Konfiguration Benutzer- und Rechteverwaltung** haben Sie die Möglichkeit, die Gültigkeit von Kennwörtern festzulegen. Wir empfehlen einen Gültigkeitszeitraum von 90 Tagen.

### **Verschlüsselte Kommunikation**

Wir empfehlen, jegliche Kommunikation zwischen dem CGM MUSE Applikationsserver und den Clients mittels **https-Protokoll** zu verschlüsseln.

## 1.8 Technische und organisatorische Maßnahmen

---

Um die Datensicherheit zu gewährleisten, überprüft Aescudata GmbH regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstests zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup/Datensicherung (Einrichtung)**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert.

- **Privacy by design**

Aescudata GmbH achtet darauf, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der Aescudata GmbH im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, sodass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

- **Kommunikation per E-Mail (Einrichtung/Aescudata GmbH)**

Sollten Sie mit Aescudata GmbH per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Fernwartung**

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der Aescudata GmbH auf Patienten- und Kundendaten zurückgreifen müssen. Dies kann einerseits im Zuge einer Systemwartung zur Analyse und Fehlerbehebung von Problemen auf dem System des Kunden und andererseits zur Vornahme von Customizing-Einstellungen zur Abwicklung von Implementierungsaufträgen des Kunden passieren.

Hierzu gibt es zentrale Regelungen der Aescudata GmbH:

- Fernwartungszugänge bleiben grundsätzlich geschlossen und werden nur bei Bedarf und nach telefonischer Anfrage frei geschaltet.
- Es werden nur Fernwartungsmedien verwendet, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM-System. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem als 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Es wird keine Aufzeichnung der Sitzung durchgeführt. Ausgenommen davon ist der Sonderfall, dass es sich um einen Vorgang mit ausschließlich anonymisierten Testdaten handelt.
- Fernwartungszugriffe müssen vom Kunden vorab schriftlich abgeschlossen werden und sind in sogenannten ADV-Verträgen geregelt.

## 1.9 Rechte der Betroffenen

---

### 1.9.1 Personenbezogene Daten der Anwender

---

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherte Daten sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der Aescudata GmbH erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

### **1.9.2 Personenbezogene Daten Ihrer Patienten**

---

Ihre Patienten haben das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherte Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei den Löschanfragen sind Sie jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Bei der Ihnen erteilten Einwilligungen haben Ihre Patienten das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Patienten das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Meinung sind, dass Sie ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

### **1.10 Durchsetzung**

---

Aescudata GmbH überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält Aescudata GmbH formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Aescudata GmbH verpflichtet sich dazu, kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

### **1.11 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

---

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der Aescudata GmbH.

## 1.12 Verantwortlich für Aescudata GmbH

---

### Aescudata GmbH

Lindenplatz 2  
20099 Hamburg

Tel. Zentrale: 040-74 325 19-0

### Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Hans Josef Gerlitz  
Konzernbeauftragter für Datenschutz  
CompuGroup Medical SE

Maria Trost 21  
56070 Koblenz

[datenschutz@aescudata.de](mailto:datenschutz@aescudata.de)

## 1.13 Zuständige Aufsichtsbehörde

---

Für die Aescudata GmbH ist

die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover

als Aufsichtsbehörde zuständig.

# Erfolg durch Kompetenz und Engagement.

## **CGM – CompuGroup Medical SE & Co. KGaA**

CompuGroup Medical ist eines der führenden E-Health-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2022 einen Jahresumsatz von EUR 1,13 Mrd. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren, Krankenhäusern und sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,6 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 21 Ländern und Produkten in 60 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das E-Health Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Mehr als 9.200 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

### **Aescudata GmbH**

Lindenplatz 2

20099 Hamburg

[vertrieb@aescudata.de](mailto:vertrieb@aescudata.de)

T +49 (0) 40-74 325 19-92

F +49 (0) 40-74 325 19-99

[aescudata.de](https://aescudata.de)

[cgm.com/de](https://cgm.com/de)