

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

zum Statistik-Modul

CGM BENCHMARKS

aus dem Hause der CompuGroup Medical

CGM MAXX

Arztinformationssystem

INNOMED 

Arztinformationssystem

CGM PCPO

Arztinformationssystem

CGM MEDXPRT

Arztinformationssystem

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Diensten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen unsere umfassenden Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre unserer Anwender sowie zur Bewahrung der Anonymität aller Informationen, die für das Statistik-Modul CGM BENCHMARKS erhoben werden.

ZWECK DES STATISTIK-MODULS CGM BENCHMARKS

Das neue Benchmarks-Modul liefert Ihnen Statistiken mit Optimierungshinweisen für Ihren Ordinationsbetrieb. Dafür berechnen wir für eine Vielzahl von Parametern Durchschnittswerte vergleichbarer Ordinationen und stellen Ihnen in einer nur für Sie zugänglichen Ansicht die Unterschiede Ihrer Ordination zu diesen Vergleichswerten dar. Damit Sie das Modul nutzen können, müssen Sie uns erlauben, dass Informationen in Ihrem Arztinformationssystem lokal anonymisiert werden und so anonymisiert an uns übermittelt werden. Diese anonymisierten Informationen nutzen wir dann, um die Vergleichsanalysen zu erstellen. Wir sind berechtigt, die aus den anonymen Daten erstellten Statistiken auch, entgeltlich oder unentgeltlich, für externe Forschungszwecke zur Verfügung zu stellen.

WELCHE DATEN WERDEN ERHOSEN

Mit seiner Einverständniserklärung zum Modul CGM BENCHMARKS erklärt sich der Arzt bereit, dass Einzeldaten für die Benchmarks-Statistiken lokal in seinem Arztinformationssystem anonymisiert und an uns und die in unserem Auftrag tätige docmetric GmbH übermittelt werden. Hierbei handelt es sich um:

- Region des Arztes (Bundesland)
- Fachgruppe des Arztes
- Fachgruppe des Überweisers
- Angaben zum Patienten (Teilnahme an DMP, Schwangerschaft, Größe, Gewicht, Raucher, Blutdruck, Arbeitsunfähigkeit)
- Gestellte Diagnosen
- Verordnungen (inkl. PZN, Rezeptart, Dosierungen)
- Durchgeführte aktuelle und bis zu 3 Jahre zurückliegende Behandlungen inkl. Leistungsziffern
- Zeitstempel
- Datensatz ID
- Zufallsgenerierter Zeichencode zur Differenzierung von Ordinationen, Ärzten und Patienten
- Angaben zur Patientendemographie (Geschlecht, Altersgruppen, die keine Identifizierung ermöglichen)
- Patientenversicherung (inkl. Bundesland)
- Name und Version der Datenquelle (Arztsoftware)
- Anzeige von Arzneimittelinformationen (CGM DMS) und darauffolgende Aktionen (Klick/Abruf von Zusatzinformationen, Rezeptierung)

Stand: Jänner 2026

Seite 1 von 3



Diese Daten werden erst ab dem Zeitpunkt der Zustimmung bzw. Aktivierung des Moduls erhoben. Weiters werden nur Daten zu Patienten erhoben, zu denen ab diesem Zeitpunkt ein Patientenkontakt in ihrer Arztsoftware dokumentiert wird. Alle Daten werden soweit generalisiert erhoben, dass eine Re-Identifikation von Arzt, Ordination oder Patient außerhalb des Arztinformationssystems zu jedem Zeitpunkt ausgeschlossen ist. Die im Arztinformationssystem anonymisierten Daten werden automatisch über eine Schnittstelle im Arztinformationssystem an uns übermittelt. Diese lokale Anonymisierung der Daten in Ihrer Ordination für die beschriebenen Zwecke ist datenschutzkonform gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. j DSGVO, § 7 DSG 2018.

Personenbezogen werden alleine die Vertragsdaten der Ärztin/des Arztes erfasst, die sich für das Modul CGM BENCHMARKS registriert haben. Diese Daten dürfen wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO verarbeiten. Wir verknüpfen sie in keinem Fall mit den zuvor beschriebenen Einzeldaten, die wir für die Erstellung der Statistiken ausschließlich anonym verarbeiten.

Um Ihnen diesen Service anbieten zu können, kooperieren wir mit der auf statistische Auswertungen spezialisierten und als Auftragsverarbeiter eingebundenen docmetric GmbH, einer hundertprozentigen Tochter der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA. Mehr Informationen finden Sie auf www.docmetric.at/benchmarks.

ANONYMISIERUNG DER DATEN

Die erhobenen Daten werden lokal im Arztinformationssystem der Ordination anonymisiert. Wir sichern fortlaufend und umfassend ab, dass tatsächlich nur anonymisierte Daten aus den Arztinformationssystemen an uns übermittelt werden. Dafür werden die Daten in mehreren Prüfschritten so weit generalisiert, dass eine Re-Identifikation von Einzelpersonen (Patienten), Ärzten oder Ordinationen ausgeschlossen ist. Dazu gehört die Überprüfung der anonymisierten Daten auf potenzielle Alleinstellungsmerkmale.

Sollte ein Re-identifizierungsrisiko festgestellt werden, werden die erhobenen Daten nicht verarbeitet und im Rahmen der Anonymisierung gelöscht. So werden beispielsweise Diagnosen entfernt, die je Zeitperiode und Region nur einmal vorkommen. Die Unterschiede Ihrer Ordination zu den ermittelten Vergleichswerten werden nur Ihnen im Arztinformationssystem angezeigt. Wir kennen diese Unterschiede nicht.

ZUSTIMMUNG ZUM STATISTIK-MODUL CGM BENCHMARKS

Eine Registrierung für die Teilnahme findet durch das Akzeptieren Ihrer Einverständniserklärung in ihrem Arztinformationssystem im docmetric-Portal oder via Fax statt. Zusätzlich muss im jeweiligen Arztinformationssystem das Einverständnis zur Anonymisierung der zuvor genannten Daten und ihrer anonymen Weitergabe gegeben werden.

DATENTRANSFER UND DATENSPEICHERUNG

Die aufgeführten, anonymisierten Daten werden aus den Arztinformationssystemen der teilnehmenden Ärzte an uns und die in unserem Auftrag tätige docmetric GmbH übermittelt.

Zusätzlich zur Anonymisierung im Arztinformationssystem wird über mehrere Prüfstufen sichergestellt, dass kein Rückbezug auf die Ordination oder den teilnehmenden Ärzten aus den übermittelten Daten möglich ist. Es werden keine identifizierbaren Kennzeichnungen der Herkunftsordination bzw. des Arztes übermittelt. Die anonymisierten Daten werden auf docmetric-Servern gespeichert. Als Hosting-Dienstleister wird die CompuGroup Medical SE & Co. KGaA mit dem cloudbasierten Hosting auf Microsoft Azure-Servern in Frankfurt am Main sowie in Berlin beauftragt. Dieses Hosting unterliegt einer strikten EU- Datengrenze; eine Speicherung der Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nicht statt. Auch etwaiger Fernwartungs- oder Supportzugriff erfolgt ausschließlich durch

Stand: Jänner 2026
Seite 2 von 3

autorisierte Stellen innerhalb Europas. Außerhalb des Regelbetriebs kann es in engen Grenzen zu einer punktuellen Datenverarbeitung außerhalb Europas (USA) kommen. Hierbei wird durch geeignete und wirksame Transfermechanismen wie das europäische Datenschutzrahmenabkommen sichergestellt, dass auch für diese Datenverarbeitung die strengen europäischen Datenschutzstandards jederzeit zur Anwendung kommen.

ZURÜCKZIEHEN DER EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Teilnehmende Ärzte haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einverständniserklärung zur Teilnahme an CGM BENCHMARKS über ihr Arztinformationssystem in den jeweiligen Einstellungen zu Vereinbarungen zurückzuziehen. Die Übermittlung der anonymisierten Daten wird dann zum nächstmöglichen Zeitpunkt gestoppt und die Schnittstelle zur Datenübermittlung deaktiviert. Wenn Sie Ihr Einverständnis nicht geben oder Ihre Einverständniserklärung zurückziehen, entstehen für Sie keine Nachteile.

INFORMATION UND WIDERSPRUCH DES PATIENTEN

Die DSGVO verpflichtet Sie, Ihre Patienten über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren (Art. 13 DSGVO). Diese Pflicht erstreckt sich auf die zuvor beschriebene Anonymisierung der Daten für statistische Auswertungen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Betroffeneninformationen künftig einen entsprechenden Passus enthalten. Den Patienten steht ferner das Recht zu, der Anonymisierung der Gesundheitsdaten für statistische Zwecke zu widersprechen. Solange es die CGM Software technisch nicht zulässt, einzelne Patienten von der Anonymisierung auszunehmen, müssen Sie in diesem Fall die Teilnahme beenden, wie unter „Zurückziehen der Einverständniserklärung“ erläutert.

ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. In der Regel werden nur geringfügige Änderungen vorgenommen. Ungeachtet dessen werden wir alle Änderungen an der Datenschutzerklärung an dieser Stelle veröffentlichen. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir Ihnen eine ausführliche Benachrichtigung ausgeben.

IHRE RECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Nutzerdaten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Mitnahme dieser Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung dieser Daten. Hierzu schreiben Sie bitte eine E-Mail an service@docmetric.com oder an den unten aufgeführten Datenschutzbeauftragten der CGM.

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeitet werden. Für uns zuständig ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien (www.dsb.gv.at).

VERANTWORTLICHE STELLEN

CGM Arztsysteme Österreich GmbH

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf | FN 81167p

Datenschutzbeauftragter:

Ing. Harald Lacherstorfer

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf

Telefon: +43 50 818 220 | E-Mail: harald.lacherstorfer@cgm.com

Stand: Jänner 2026

Seite 3 von 3

