

SmartCourier®

SmartCourier® – für einen effizienten Botendienst.

Guter Service und ein hoher Kundenkomfort sind im heutigen Apothekenumfeld wichtige Erfolgskriterien – besonders jetzt, wo die Digitalisierung des Gesundheitswesens immer mehr Fahrt aufnimmt. Dazu gehört auch die schnelle Lieferung von Medikamenten zum Patienten nach Hause. Diese sorgt nicht nur für eine hohe Zufriedenheit beim Kunden, sondern hilft auch, neue Kunden zu gewinnen. Entscheidend ist dabei, dass der Botendienst hält, was Ihr Service verspricht: Schließlich steht die optimale Versorgung Ihrer Kunden an erster Stelle.

Um genau dies zu gewährleisten, bietet Ihnen CGM LAUER jetzt SmartCourier®: Mit SmartCourier® kann ein Bote Auslieferungen mehrerer Apotheken und zum Beispiel auch Rezeptabholungen bei Arztpraxen auf einer gemeinsamen Botentour übernehmen – und das spart nicht nur Zeit, sondern auch Kosten.

KENNEN SIE SCHON CLICKDOC VIDEOBERATUNG?

Mit dieser telepharmazeutischen Anwendung können Sie allen Kunden die Beratung zukommen lassen, die sie von Ihnen gewohnt sind – über jede Entfernung hinweg und doch persönlich. Besonders für Risikopatienten, die bevorzugt den Lieferdienst für ihre Medikamente nutzen, ist diese Lösung ein echter Mehrwert.



**CompuGroup
Medical**



CGM LAUER

Apothekenlösungen

MEHR KOMFORT – MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT.

Mit SmartCourier® ersparen Sie Ihren Kunden lästige oder beschwerliche Wege und bieten ihnen so mehr Komfort. Die effizientere Gestaltung der Botengänge führt außerdem dazu, dass Ihre Kunden ihre Bestellungen schneller erhalten. Das fördert die Kundenbindung und erhöht die Anzahl an Stammkunden.

Die wichtigsten Funktionen.

- ◇ **Trackingfunktion in Echtzeit** – jederzeit auskunftsbereit sein, dank Echtzeitinformation über Bearbeitungsstatus und voraussichtliche Ankunftszeit beim Kunden
- ◇ **Automatische Routenoptimierung** (auch für LKW und Fahrrad) – dabei sind z. B. eine Aufteilung der Touren nach Lieferzonen bzw. Postleitzahlen und ein Umdrehen der Route per Klick möglich
- ◇ **Anlegen von regelmäßig wiederholten Fahrten** z. B. in Heime
- ◇ **Integration in WINAPO®** – Lieferdaten und Lieferhinweise aller Auslieferungen aus allen beteiligten Apotheken auf Knopfdruck exportieren
- ◇ **Systemübergreifende Auslieferungskooperationen** möglich – dank einer Schnittstelle zu WINAPO® 64 PRO bzw. WINAPO® ux sowie einer Schnittstelle zu anderen Warenwirtschaftssystemen
- ◇ **Kostentransparenz** – auf Knopfdruck detaillierte Auswertungen zu Kosten und Nutzen des Botendienstes erhalten
- ◇ **Anlegen von Rezeptabholaufträgen** (einmalig oder als Serienfahrt) – selbstverständlich unter Berücksichtigung der Öffnungszeiten der Praxis

Ihre Vorteile.

- ◇ **Vergrößerung des Kundenstamms:** Sie erreichen auch die Kunden, die nicht in die Apotheke kommen können oder wollen – etwa, weil sie immobil sind, in strukturschwachen Regionen leben oder einfach den Komfort einer Lieferung bevorzugen.
- ◇ **Mehr Kundenzufriedenheit:** Sie ersparen Ihren Kunden lästige oder beschwerliche Wege und bieten ihnen so mehr Komfort.
- ◇ **Kosteneffizienz und Ressourcenschonung:** Durch den optimierten Einsatz Ihres Botendienstes sparen Sie Geld und schonen Ressourcen.
- ◇ **Sichere Versorgung von Risikopatienten:** Risikopatienten oder Patienten, die selbst ansteckende Krankheiten haben, versorgen Sie sicher und schützen sich und andere Kunden vor Ansteckung.

SIE SIND NEUGIERIG GEWORDEN?

Dann freuen wir uns auf Ihre Anfrage für eine individuelle Beratung zu SmartCourier® über kontakt.lauer@cgm.com oder per Fax an +49 (0) 911 7432-215.

LAUER-FISCHER GmbH • Dr.-Mack-Straße 95 • 90762 Fürth • T +49 (0) 911 7432-0
F +49 (0) 911 7432-100 • info.lauer@cgm.com • Geschäftsführer: Dr. Ralf Berger,
Dr. Ralph Körfggen, Michele Nugnes • Sitz der Gesellschaft: Fürth • HRB 2766
Ust-IdNr.: DE 163453649 • LBBW Landesbank Baden-Württemberg • IBAN: DE94 6005
0101 0004 3045 82 • BIC: SOLADEST600



CompuGroup
Medical