

Technikerstunden	€ 175,20 inkl. MwSt./Stunde/Techniker Hard- und Softwarebereich, Schulungseinsätze, sonst. Dienstleistungen. Arbeitszeiten außerhalb der CGM-Hotline-Zeiten (Montag bis Donnerstag 07.30-16.00 Uhr und Freitag 7.30-14.30 Uhr) werden mit einem 50%-igen Aufschlag verrechnet.
Reisekosten	€ 1,22 inkl. MwSt./Kilometer/Techniker Reisekosten werden nach gefahrenen Kilometern vom nächstgelegenen Betriebsstandort (Hall/Tirol, Asten, Wiener Neudorf) aus abgerechnet (€ 1,22 inkl. MwSt./Kilometer), dies inkludiert die Fahrtzeit. In Wien und Innsbruck gilt die aktuelle Stadtpauschale (€ 174,00 inkl. MwSt. für Wien bzw. € 102,00 inkl. MwSt. für Innsbruck). Max. Verrechnung pro Einsatz: 400 km.
Fernwartungsarbeiten	€ 175,20 inkl. MwSt./Stunde Abrechnungsintervall: 0,25 Stunden.
Versandkosten	€ 15,00 inkl. MwSt. bis 5 kg € 23,66 inkl. MwSt. bis 10 kg € 31,80 inkl. MwSt. bis 20 kg (Post bzw. Botendienst)
Mindermengenzuschlag	€ 14,00 inkl. MwSt. Wenn der Hardwarebestellwert unter € 109,00 inkl. MwSt. liegt.
Expresszuschlag	€ 25,20 inkl. MwSt. Primetime Zustellung bis 12.00 Uhr am Folgetag
Mahnspesen	€ 15,00 inkl. MwSt. Bei Mahnung bzw. Letzter Mahnung
Lieferung bei Zahlungsverzug	Im Falle des Zahlungsverzuges von mehr als sechs Wochen ab Rechnungsstellung können weitere Lieferungen nur mehr per Nachnahme erfolgen, wobei ein Zuschlag von € 15,00 inkl. MwSt. verrechnet wird.