



CGM U-SHOP SELF CHECK-OUT

Innova il percorso d'acquisto
dei tuoi clienti in farmacia



Rapidità d'acquisto
dei prodotti



Migliora la Customer
Experience



Snellisci eventuali
code al banco



Possibilità di più
punti cassa



Più tempo da dedicare
al tuo lavoro



Innovazione nel layout
espositivo

CGM U-SHOP SELF CHECK-OUT è la soluzione che consente al cliente la possibilità di procedere in autonomia al pagamento dei propri acquisti all'interno della farmacia. Sia che si tratti di prodotti di libera vendita sia in parte per i farmaci mutuabili.

Già largamente diffusa nella Grande distribuzione organizzata (Gdo), il **self check-out** in farmacia sposta sull'utente le fasi finali del processo d'acquisto: scansione dei prodotti, eventuale lettura della tessera sanitaria e pagamento. In questo caso il cliente riceve dal banco la dispensazione da parte del farmacista, assieme ad uno scontrino di cortesia da scansionare alla cassa automatica per il pagamento.

Una soluzione con vantaggi per tutti

I vantaggi del self check-out in farmacia sono evidenti. Primo fra tutti una **maggiore rapidità d'acquisto** con conseguente miglioramento della Customer Experience, per gli utenti che sanno già cosa comprare e possono evitare di accodarsi al banco. Questo costituisce un vantaggio anche per la farmacia che può **aumentare i punti cassa** senza dover incrementare il numero di operatori dedicati.

CGM U-SHOP SELF CHECK-OUT trova la sua naturale implementazione nelle farmacie che hanno già distinto i punti dispensazione dai punti cassa, ma può senza dubbio incentivare una **riorganizzazione funzionale** nelle farmacie con banco tradizionale. In più, rendere il cliente più autonomo e proattivo nella scelta dei prodotti a libera vendita.

Altro plus: con il self check-out in farmacia, la **forte riduzione delle code** si traduce in un **maggiore traffico di clienti**, favorendo l'ingresso e la permanenza dei clienti, che sanno che non dovranno aspettare troppo prima di essere ascoltati da un farmacista o di poter accedere velocemente ai prodotti di cui hanno bisogno.



Modello Business



Modello Smart

CGM U-SHOP è parte di:

CGM PHARMASUITE

Connected Pharmacy System

CONTATTI



commerciale@cgmpharmaone.it

SITO WEB

