



CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

Kontakt für Redaktionen:

Michael Franz
Head of Brand Communication
T +49 (0) 261 8000-6100
F +49 (0) 261 8000-3100
E-Mail: presse@cgm.com

NOWEDA eG

Kontakt für Redaktionen:

Dr. Joachim Reinken
Leiter Unternehmenskommunikation
T +49 (0) 201 802-2660
F +49 (0) 201 802-2624
E-Mail: presse@noweda.de

Pressemitteilung, 11. November 2021

CompuGroup Medical und IhreApotheken.de digitalisieren Patientenreise

- **Kooperation im Rahmen des Zukunftspakts Apotheke – Wichtiger Teil der Patientenreise im Gesundheitssystem wird digital**
- **Vom Arzttermin bis zur Medikamenten-Zustellung am selben Tag: Durchgehende Services für Patientinnen und Patienten, ohne Medienbrüche und mit E-Rezept-Anbindung**
- **Apotheken und Ärzte steigern digitale Präsenz und bauen Stärken weiter aus**
- **Lokale Gesundheitsversorgung für Patienten wird verbessert**

Koblenz/Essen. CompuGroup Medical (CGM) und die NOWEDA-Tochter IhreApotheken.de GmbH & Co. KGaA haben einen Kooperationsvertrag geschlossen, um erstmals die digitale Patientenreise vom Arzttermin bis zur taggleichen Medikamenten-Zustellung vollständig abzubilden. Ziel dieser dynamischen Zusammenarbeit ist es, Patienten mit Ärzten und Apotheken digital zu vernetzen – insbesondere mit Blick auf die neuen Möglichkeiten des E-Rezepts. Mit ihren bereits auf dem Markt etablierten Plattformen – CLICKDOC und IhreApotheken.de – bringen beide Unternehmen die nötigen Voraussetzungen für eine durchgängige und smarte Patientenreise mit. Sowohl NOWEDA als auch CGM sind Mitglied des Zukunftspakts Apotheke. Diese Initiative starker Partner hat sich zum Ziel gesetzt, ein vernetztes Gesundheitsökosystem zu schaffen, das die digitalen Möglichkeiten und Services zur Verbesserung der lokalen Gesundheitsversorgung umsetzt und vorantreibt.



Schon jetzt bieten CGM und IhreApotheken.de digitale Services im Segment der Gesundheitsversorgung und bringen dabei verschiedene Aspekte in die Kooperation ein. Die Plattform CLICKDOC legt ihren Schwerpunkt auf Themen wie Arztsuche, Terminbuchung, Videosprechstunden und Gesundheits-Apps. IhreApotheken.de (ia.de) ist verlässlicher Partner der Vor-Ort-Apotheken bei der Online-Bestellung von Arzneimitteln mit schon heute über 7.000 teilnehmenden Apotheken. Durch eine Verknüpfung der Leistungen beider Plattformen wird das Angebot künftig noch kunden- und patientenfreundlicher, da die Patientenreise nun erstmals ohne Unterbrechungen erfolgt. Patientinnen und Patienten können somit künftig nicht nur ihren Arzttermin online vereinbaren und im Anschluss eine Sprechstunde virtuell oder in der Praxis wahrnehmen. Auch die Rezeptübermittlung an eine Wunschapotheke und damit die schnelle, sichere und beratungsintensive Arzneimittelversorgung ist vollständig in den Prozess integriert.

Der Mehrwert für Verbraucherinnen und Verbraucher ist offensichtlich: Statt Zeit in der telefonischen Warteschleife der Arztpraxis zu verbringen, reichen wenige Klicks, um einen Termin zu vereinbaren, für den – sofern das gesundheitliche Problem eine digitale Sprechstunde zulässt – nicht einmal mehr das Haus verlassen werden muss. Kommt es zur Verschreibung eines Arzneimittels, kann auch diese direkt an eine Wunschapotheke weitergeleitet werden. Bei Rückfragen zum Arzneimittel können Patientinnen und Patienten wählen, ob sie ein persönliches Gespräch in der Apotheke vorziehen oder sich etwa per App auf digitalem Weg beraten lassen möchten. Da immer mehr Apotheken darüber hinaus einen Botendienstservice anbieten, erreichen die verschriebenen Medikamente innerhalb kürzester Zeit Patientinnen und Patienten zu Hause.

In Arztpraxen und Apotheken wird sich mit fortschreitender Digitalisierung der organisatorische Aufwand analog dazu signifikant reduzieren: Die Steigerung der Kunden- und Patientenzufriedenheit wird die Kontakte innerhalb des Prozesses verringern. Darüber hinaus können sich die Teams von Arztpraxen und Apotheken zukünftig stärker auf die Betreuung und Beratung konzentrieren, statt wertvolle personelle Ressourcen für Organisatorisches aufzuwenden.

Dr. Michael Kuck, Vorstandsvorsitzender der NOWEDA, betont: „Ich freue mich über die Kooperation mit CGM und den Rückenwind, der sich daraus für die Vor-Ort-Apotheken ergibt.“



Die CGM-Plattform CLICKDOC und unsere Plattform IhreApotheken.de bilden gemeinsam Schritt für Schritt die wichtigsten Stationen ab, die ein Patient bei der Interaktion mit Arztpraxen, Apotheken und weiteren Akteuren im Gesundheitswesen nutzt. Wir stellen damit sicher, dass Apotheken vor Ort ihre systemrelevante Rolle und ihren Beitrag zur flächendeckenden Gesundheitsvorsorge auch in einer digitalen Welt wahrnehmen können. Das unterstreicht die Vorreiterrolle von IhreApotheken.de.“

„Unser Ziel im Sinne einer bestmöglichen Gesundheitsversorgung ist die optimale Unterstützung von Ärzten, Patienten und Apothekern in der Digitalisierung. Die Möglichkeit, die Patientenreise ohne Medienbrüche – inklusive der Beschaffung von Arzneimitteln – digital abzubilden, ist hierbei ein entscheidender Schritt“, ergänzt Dr. Dirk Wössner, CEO von CGM. „Papierrezepte gehören in diesem Prozess bald der Vergangenheit an. Die deutlich vereinfachten Prozesse werden Patienten, Ärzte und Apotheken enorm entlasten.“

Über CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

CompuGroup Medical ist eines der führenden E-Health-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2020 einen Jahresumsatz von EUR 837 Mio. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,6 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das E-Health-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Mehr als 8.500 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

Über IhreApotheken.de – ein Baustein des Zukunftspakts Apotheke

Die Digitalisierung verändert das Gesundheits-, Informations- und Kaufverhalten grundlegend. Als Initiative starker Partner bietet der Zukunftspakt Apotheke ein durchdachtes Omnichannel-Konzept, dessen Kernelemente bereits seit April 2019 von allen Vor-Ort-Apotheken genutzt werden können: IhreApotheken.de ist die erste Online-Bestellplattform für Deutschland, über die Verbraucher Arzneimittel und apothekenübliche Produkte zentral in einer Vor-Ort-Apotheke ihrer Wahl bestellen können. Die Plattform ist im Zuge der Digitalisierung des Gesundheitswesens, z.B. durch das E-Rezept, eines der Kernelemente des Zukunftspakts Apotheke. Ein weiterer wichtiger Baustein ist die My-Life-Magazinfamilie, ein zeitgemäßes Apothekenmagazinportfolio.

Der Zukunftspakt Apotheke bietet seit Frühjahr 2019 eine offene Branchenlösung für alle Vor-Ort-Apotheken in Deutschland an und entwickelt sich dabei stetig weiter zu einem vernetzten Gesundheitsökosystem für die Apothekenkunden von heute und morgen. Mehr als 7 000 Apotheken sind Mitglied im Zukunftspakt Apotheke.



NOWEDA ist ein vollversorgendes pharmazeutisches Großhandelsunternehmen mit 20 Niederlassungen in Deutschland sowie Beteiligungen an Unternehmen in Luxemburg und in der Schweiz. Eigentümer und Mitglieder der genossenschaftlich organisierten NOWEDA sind mehr als 9 300 Apothekerinnen und Apotheker.

Mit einem Gesamtumsatz von mehr als 7,8 Milliarden Euro ist NOWEDA eines der großen deutschen Handelsunternehmen. Hauptsitz der Genossenschaft ist Essen.

NOWEDA stellt ihren Mitglieder-Apotheken, und damit den Patienten, bundesweit ein Sortiment mit rund 160 000 Arzneimitteln und apothekenüblichen Waren sowie ein umfangreiches Service- und Dienstleistungspaket zur Verfügung. Darüber hinaus steht NOWEDA als apothekereigenes Unternehmen uneingeschränkt an der Seite der inhabergeführten Vor-Ort-Apotheken.