

CGM HUISARTS

ICT voor uw praktijk

Maak uw praktijk steeds slimmer.



Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

Ja, het kan.

Nóg meer efficiency, samenwerking en inzicht in uw praktijk.

CGM HUISARTS is hét informatiesysteem waarmee u patiënten veilig, snel en eenvoudig kunt ondersteunen. Ook uw praktijk kan volledig worden ontzorgd op het gebied van registratie, administratie, wetgeving, processen en procedures. In deze brochure leest u meer over de voordelen van het systeem en de vele innovaties en features die zijn gerealiseerd op het gebied van efficiency, samenwerking en inzicht.



Wij zijn CompuGroup Medical

CompuGroup Medical Nederland realiseert verschillende ict-toepassingen voor (apothekhoudende) huisartsen, (poli-)apotheken, huisartsenposten en andere zorgverleners.

Wij zijn daarnaast onderdeel van een internationaal en financieel gezond bedrijf met hoofdkantoor in Koblenz (Duitsland).

Klanten kiezen met CompuGroup Medical voor een full-service dienstverlener voor software, hardware en hosting met één helpdesk waar alle vragen worden beantwoord. Het team bestaat uit professionals met kennis, ervaring en een hart voor de zorg. Daarbij worden we ondersteund met de expertise van drie specialistische dochterbedrijven: Portavita, MGRID en Qualizorg.

Waarom CGM HUISARTS?

- ✓ **Alles-in-1 totaaloplossing**
Voor software, hardware en hosting.
- ✓ **Voortdurend nieuwe innovaties**
Werk steeds efficiënter met vernieuwde features, zoals het deelcontactenscherm.
- ✓ **Informatiebeveiliging en privacy**
ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd.
- ✓ **Hardware op maat**
Apparatuur is op de software afgestemd.
- ✓ **Services & support**
Een team van experts staat voor u klaar.



Profiteer van het meest complete HIS van dit moment

CGM HUISARTS is ontwikkeld om de efficiency in praktijken te vergroten en veilig en eenvoudig (samen)werken te bevorderen. Het is een gebruiksvriendelijk systeem en volledig in te stellen naar uw individuele wensen. Het verenigt de functies van een modern HIS en wordt telkens uitgebreid met nieuwe functionaliteiten. Als gebruiker kunt u zelf bepalen welke functies u wilt tonen of verbergen. Dit kunt u doen door specifieke parameters aan of uit te zetten. Op deze manier behoudt u het overzicht en stemt u CGM HUISARTS perfect af op uw werkwijze.

Modules en koppelingen die uw praktijk slimmer maken.

Koppelingen

- Koppeling Zorgdomein
- Koppeling LSP
- NHGDoc-integratie
- Koppeling met patiëntportaal Pharmeon
- Twinfield-koppeling
- Koppeling met Qualiview
- Koppeling met Topicus Zorgportaal & VIPLive
- Koppeling Ksyos

Modules

- DVZA
- Afspraakherinneringen via sms
- Scan en Sorteer
- Prescriptor
- Formularium Gericht Voorschrijven (RxConform)
- COVID 19-module
- Pneumokokkenmodule
- Griepmodule
- Oproepen- en rapportgenerator
- Facturatiemodule

Met feedback van eindgebruikers blijven we het meest complete systeem

Om CGM HUISARTS zo compleet mogelijk te houden, volgen wij nauwlettend de nieuwste technieken in de markt. Ook doen wij regelmatig fieldtests met eindgebruikers om de nieuwe mogelijkheden in het systeem te testen. Samen met onze gebruikers willen we toe naar een omgeving waarin u als gebruiker steeds sneller en dynamischer kunt opereren.

Stap voor stap en 'geruisloos' naar een SaaS-systeem

Innovaties worden geïmplementeerd, zonder dat u daar hinder van ondervindt. Die verbeteringen gebeuren dus vrijwel geruisloos en leveren u als gebruiker steeds meer nieuwe voordelen op. Sommige gebruikers werken al op basis van deze webtechnologie. Het doel voor de toekomst is om heel CGM HUISARTS stapsgewijs over te zetten op een SaaS-systeem.

Ons systeem voldoet aan de hoogste eisen.

Met een ISO27001- en NEN7510-certificering voldoet CompuGroup Medical aan de hoogste eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. ISO27001 is de internationale norm voor informatiebeveiliging. NEN7510 is de hiervan afgeleide Nederlandse norm voor de gezondheidszorg. CompuGroup Medical is trots dat het deze certificeringen heeft behaald en blijft zich inspannen om ze ook in de toekomst te verlengen.



ISO27001
CompuGroup Medical is ISO27001-gecertificeerd.



NEN7510
CompuGroup Medical is NEN7510-gecertificeerd.



Machiel Belderbos,
Vice-President
Product Management bij
CompuGroup Medical

Via innovaties maken we CGM HUISARTS steeds eigentijds en gebruiksvriendelijker.

Dit hangt nauw samen met onze doelstelling: ervoor zorgen dat gebruikers van ons HIS steeds efficiënter hun werk kunnen doen. Met CGM HUISARTS moeten zij op een zo efficiënt mogelijke manier kunnen werken. Innovaties zijn daarin heel belangrijk. De zorg innoveert, onze gebruikers moeten en willen daarin mee en wij willen hen hierin ondersteunen. Efficiëntie is daarbij het sleutelwoord. Huisartsen, assistentes en andere professionals in de praktijk hebben het al druk genoeg. Hoe efficiënter en gebruiksvriendelijker het HIS, hoe meer tijd zij aan hun patiënten kunnen besteden."

Efficiency

Échte, optimale zorg? Die begint met maximale efficiency en software die meedenkt.

De zorgverleners in de praktijk hebben het al druk genoeg. Met die gedachte in het achterhoofd werken wij continu aan het verder bevorderen van de efficiency van ons systeem. Allemaal met als doel om meer tijd voor zorg te realiseren in uw praktijk.



De 11 belangrijkste features van CGM HUISARTS

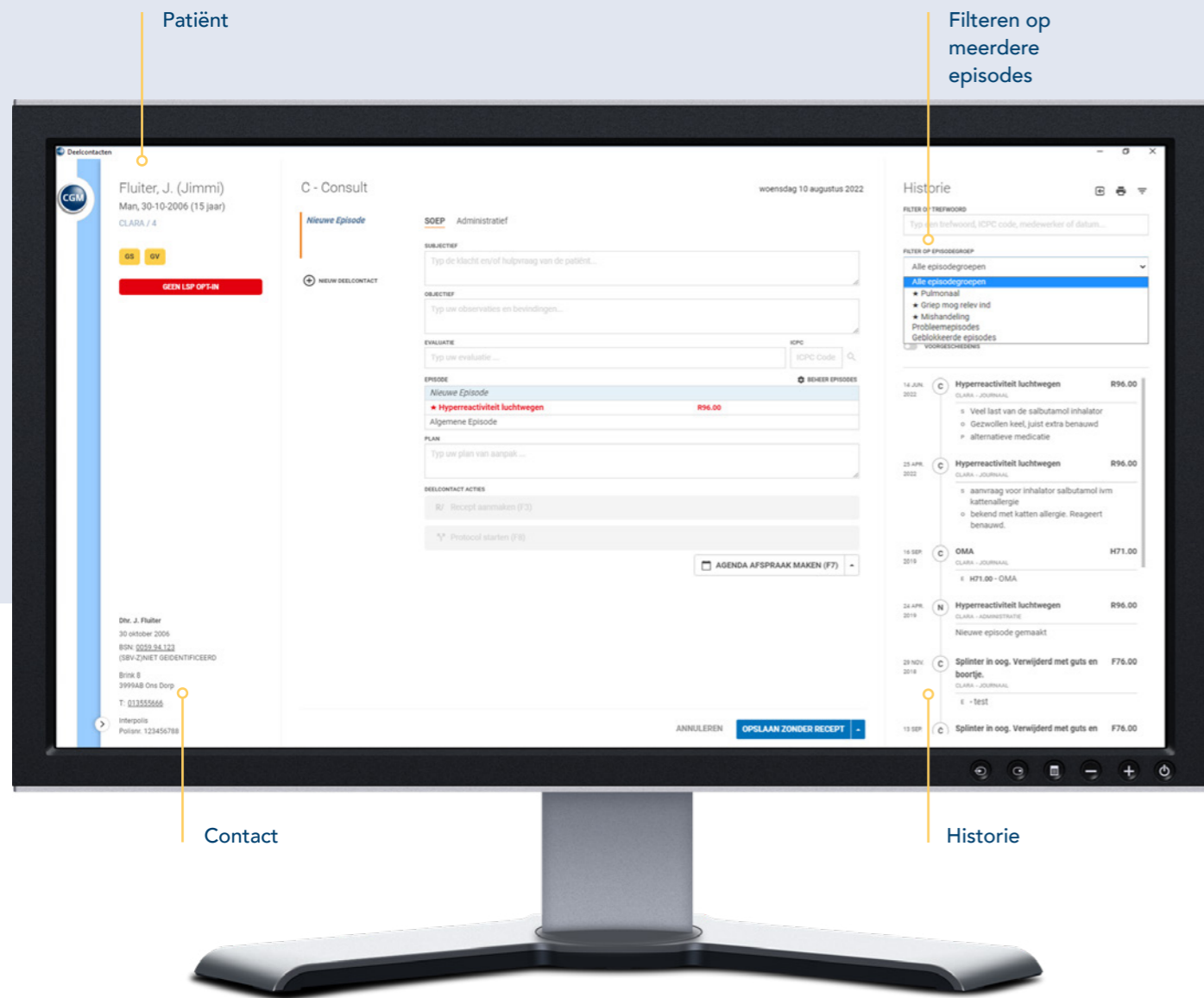
- ① **Het vernieuwde deelcontactenscher**
Het deelcontactenscher is het belangrijkste scherm van CGM HUISARTS waar het contactmoment met de patiënt wordt vastgelegd en de historie te vinden is. Het is het scherm dat huisartsen, praktijkondersteuners en de assistentes een groot deel van de tijd gebruiken. Het vernieuwde deelcontactenscher is onder andere tot stand gekomen met behulp van UX-technologie. Huisartsen en assistentes konden tijdens de realisatie verder werken in het HIS en doorgaan met het helpen van patiënten.

In de nieuwe opzet is er veel meer ruimte voor het scherm waar de klachten van de patiënt op worden verwerkt (de SOEP-regels):

- Mede doordat we het volledige scherm gebruiken, biedt de nieuwe opzet de huisartsen meer overzicht.
- Het deelcontactenscher biedt de mogelijkheid om op meer woorden te filteren. Bijvoorbeeld: bij hoofdpijn verschijnen dan alle registraties met het woord 'hoofdpijn'.
- Naast de zoektermen en episodes kan men ook zoeken op datum, jaar of auteur.

② **Integratie NHGDoc**

In de toekomst zal het deelcontactenscher diverse nieuwe functionaliteiten krijgen. Eén ervan is de integratie van NHGDoc, een medisch beslisondersteunend systeem voor huisartsen. Het deelcontactenscher wordt voorbereid met alle protocollen van NHGDoc. Hierdoor zou het voor een huisarts mogelijk moeten worden om tijdens een live consult automatisch een advies van NHGDoc te krijgen. Zo krijgt u snel en op proactieve wijze toegang tot relevante informatie. NHGDoc adviseert, controleert en doet suggesties voor het nemen van medische beslissingen. Software die met u meedenkt dus!



Het deelcontactenscherf: modern, beeldvullend en overzichtelijk

Een rechtstreekse koppeling met uw boekhoudpakket

- Met één druk op de knop facturen doorboeken
- Betalingen en debiteurgegevens automatisch bijwerken
- Vanuit CGM HUISARTS inzage in openstaande posten

3

Definiëren van episodegroepen

In CGM HUISARTS beschikt u over episodegroepen waarmee u verbanden tussen episodes inzichtelijk kunt maken.

Efficiency: Protocollen

De zorgprotocollen in CGM HUISARTS geven u vrijheid en standaardisatiemogelijkheden. De protocollen kunnen eenvoudig worden aangemaakt en tussen praktijken uitgewisseld worden.

4

Factureren en declareren

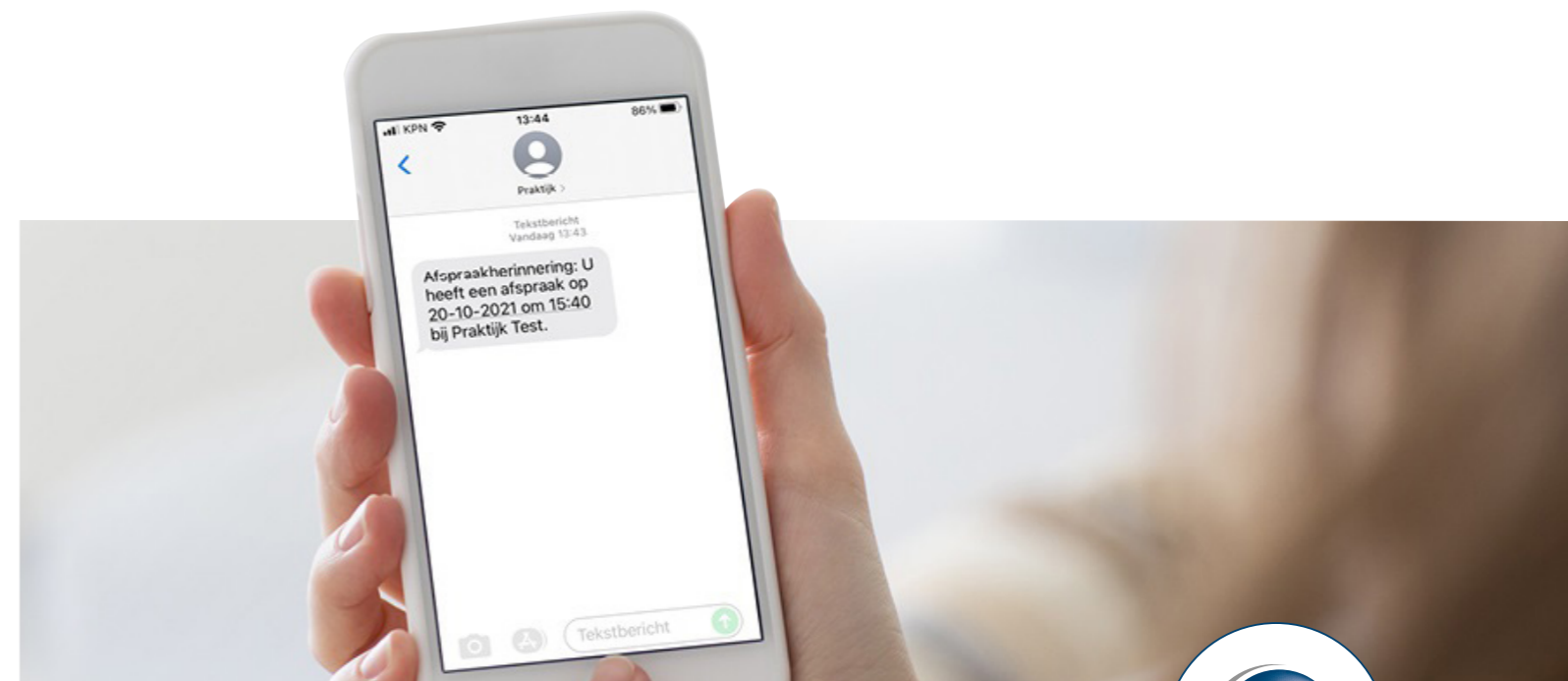
Omdat het tarief van alle verrichtingen al in CGM HUISARTS aanwezig is, ziet u tijdens het registreren van de verrichtingen wat het tarief is en kan het eenvoudig rechtstreeks worden gedeclareerd aan de zorgverzekeraar. Daarbij krijgt u factuurnummers die u direct 'doorboekt' naar een (extern) boekhoudpakket, zoals Twinfield. Daarnaast is het uniek dat de retourinformatie van de zorgverzekeraars ook weer rechtstreeks wordt ingelezen in CGM HUISARTS voor controle en verdere afhandeling.

5

Afspraakherinneringen via sms

Gebruikers van CGM HUISARTS kunnen afspraakherinneringen via sms versturen aan patiënten. Hierdoor krijgt een patiënt per sms een herinnering voor de geplande afspraak. Dit komt vooral goed van pas bij de periodieke controles en afspraken, die lang van tevoren zijn gepland. Patiënten met

een afspraak voor een kwartaal- of jaarcontrole bij de praktijkondersteuner zullen dit eerder vergeten dan patiënten die op korte termijn een afspraak hebben gemaakt. De sms-afspraakherinneringsservice van CGM HUISARTS is dan een mooie reminder.





Samenwerking

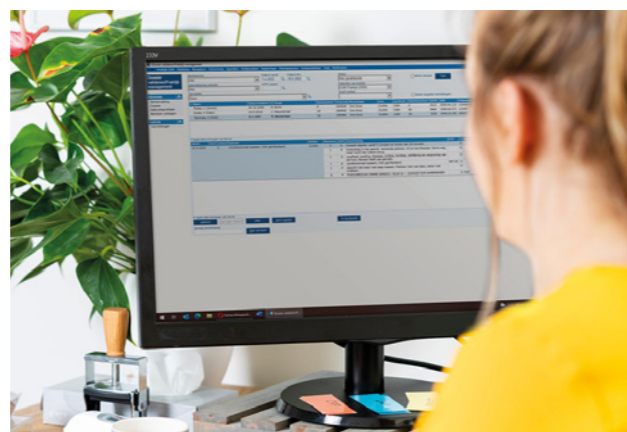
Een systeem dat snapt wat samenwerken is.

We zien dat er regionaal steeds nauwer wordt samengewerkt om patiënten beter en efficiënter te behandelen. Dit leidt tot nieuwe samenwerkingsvormen waarbij data-uitwisseling cruciaal is. Ons systeem heeft een sterke focus op deze samenwerking binnen de regionale zorg.

6

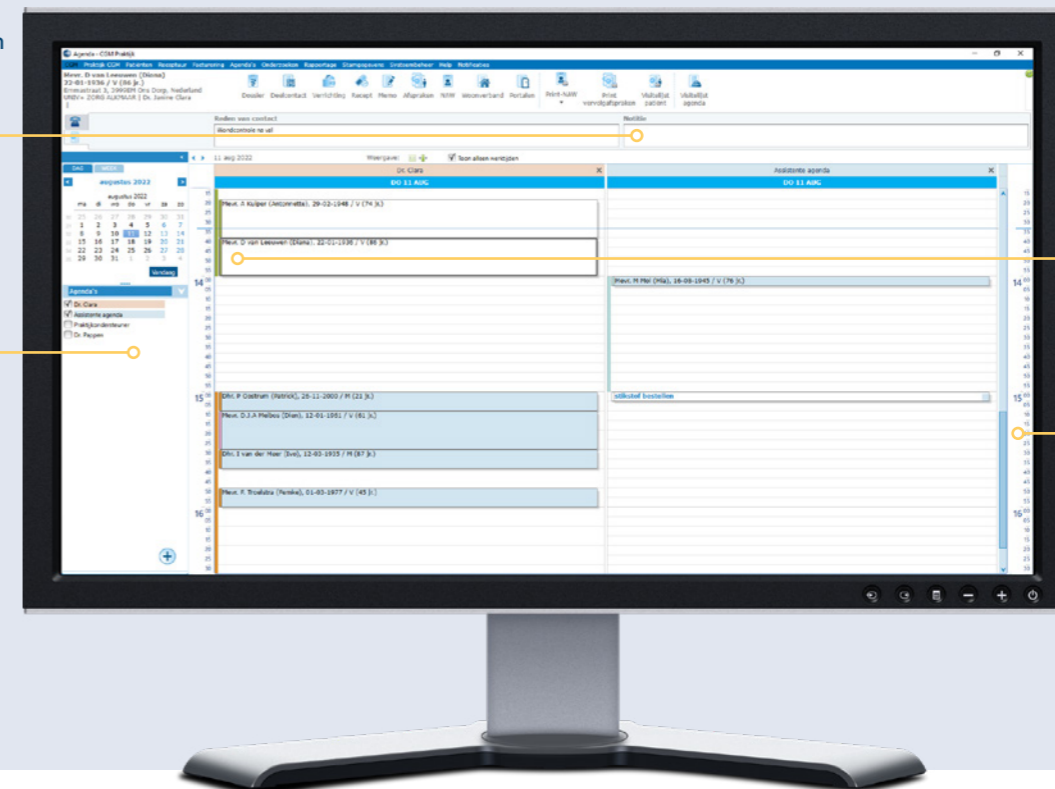
Dossier Valideren

Met deze functie kunnen huisartsen zien en valideren wat hun assistentes, POH'ers, HAIO's of waarnemers bij patiënten hebben geregistreerd. De functie is gemaakt om dit op de meest gemakkelijke en overzichtelijke manier te doen. Zo zorgt u voor gevalideerde patiëntendossiers in uw praktijk. Daarnaast leent het scherm zich uitstekend voor het coachen en ondersteunen van medewerkers, ook als ze in opleiding zijn.



Notitie toevoegen bij de reden van contact

Bepaal zelf hoeveel agenda's er openstaan



Geef status van de afspraak weer met kleuren

Afspraken verslepen naar andere dagen

7 Vernieuwde agenda

De agenda is de ruggengraat van de huisartsenzorg. Onze vernieuwde versie van de agenda is overzichtelijker, biedt meer informatie en is daardoor veel gebruiksvriendelijker. Het is bijvoorbeeld mogelijk om samen in de agenda te werken, omdat alles realtime wordt gesynchroniseerd. Is de assistente een afspraak aan het plannen? Dan gaat dat tijdblok 'op slot' op andere werkplekken. Zo voorkomt u dubbel geplande afspraken. Is er iets aan een afspraak veranderd? In de historie is zichtbaar wie de aanpassing heeft gedaan.

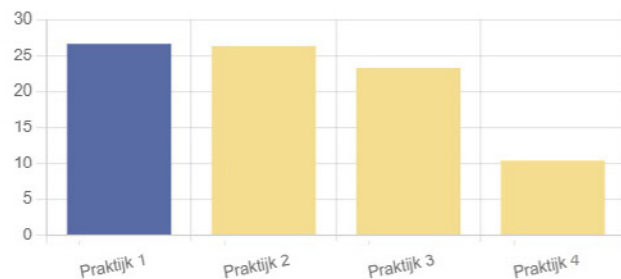
De agenda biedt veel overzicht, is beeldvullend en de medewerker kan zelf bepalen hoeveel agenda's er openstaan. Ook kan de assistente vanuit de agenda de belangrijkste informatie over de geselecteerde patiënt raadplegen en bewerken. Denk bijvoorbeeld aan de receptuur, het medisch dossier en verrichtingen. Dit is vooral handig wanneer de assistente een patiënt aan de telefoon heeft.

De vernieuwde agenda biedt veel overzicht, is beeldvullend en de praktijk kan zelf bepalen hoeveel agenda's er openstaan

Rik Kerkhofs,
Product Owner CGM HUISARTS

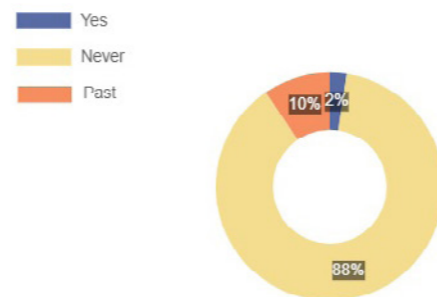
Bloeddruk Jaarlijks Per Praktijk % (NHG)

Populatie: HVZ | Percentage per praktijk van patiënten waarbij bloeddruk gemeten < 12 mind



Rookstatus Verdeling (NHG)

Populatie: HVZ | Verdeling rookstatus onder patiënten waarbij geactualiseerd



Inzicht

Krijg volledige grip op de patiëntenpopulatie door meer inzicht in relevante data

De waarde van data wordt steeds belangrijker in de zorg. Met ons systeem krijgt u nog meer inzicht in de patiëntenpopulatie. Op basis van al die data kunnen we uitspraken doen over de gezondheid van de regio en zorgprogramma's ontwikkelen voor interventies waar in die specifieke regio behoefte aan is. Denk aan het verlagen van hypertensie of het verbeteren van de leefstijl.

8

Patiëntenpopulatie

Alle in CGM HUISARTS aanwezige data wordt met de oproepen- en rapportgenerator getoond. Daarnaast biedt ons systeem u - via een vriendelijke analysetool - in één oogopslag inzicht in uw (chronische) patiëntenpopulatie. Met deze analysetool kunt u ook heel gemakkelijk selecties maken van patiënten waar u of uw POH'er acties op kunt ondernemen. Zo vindt u eenvoudig patiënten met meer dan tien verschillende medicaties of chronische aandoeningen. Ook het vergelijken van patiëntengegevens over meerdere praktijken heen is mogelijk, evenals het opschonen van oude ICPC-codes.

9

Portalen

CompuGroup Medical heeft een eigen patiëntenportaal: CGM LIFE eSERVICES. CGM HUISARTS kan ook koppelen met het portaal van Pharmeon. Hiermee ondersteunen wij digitale processen zoals het maken van online afspraken, e-consulten, dossierinzage en herhaalrecepten.

10 PGO's

Het HIS voldoet aan alle MedMij-eisen. Dit betekent dat patiënten gebruik kunnen maken van alle gecertificeerde PGO's. Uiteraard kunnen zij ook gebruikmaken van onze eigen PGO, genaamd CGM LIFE. **Meer informatie: cgmlife.nl**



11 Module Medicatiebewaking

Dankzij onze jarenlange ervaring hebben we veel kennis van medicatiebewaking en -veiligheid. Alle producten en deelsystemen die ondersteuning bieden aan zorgprofessionals op het gebied van therapie, diagnose, preventie, monitoring etc. moeten voldoen aan nieuwe Europese regelgeving voor medische apparaten. Zo ook de MDR-gecertificeerde module Medicatiebewaking in CGM HUISARTS en CGM APOTHEEK.

Minder incidenten dankzij een MDR-certificaat

Stel, een voorschrijver krijgt geen melding van een interactie. Dat kan grote gevolgen hebben voor de patiënt. Doordat nu alle systemen - die de medicatiebewaking ondersteunen - MDR-gecertificeerd moeten zijn, zullen dit soort incidenten minder voorkomen én sneller opgelost worden.

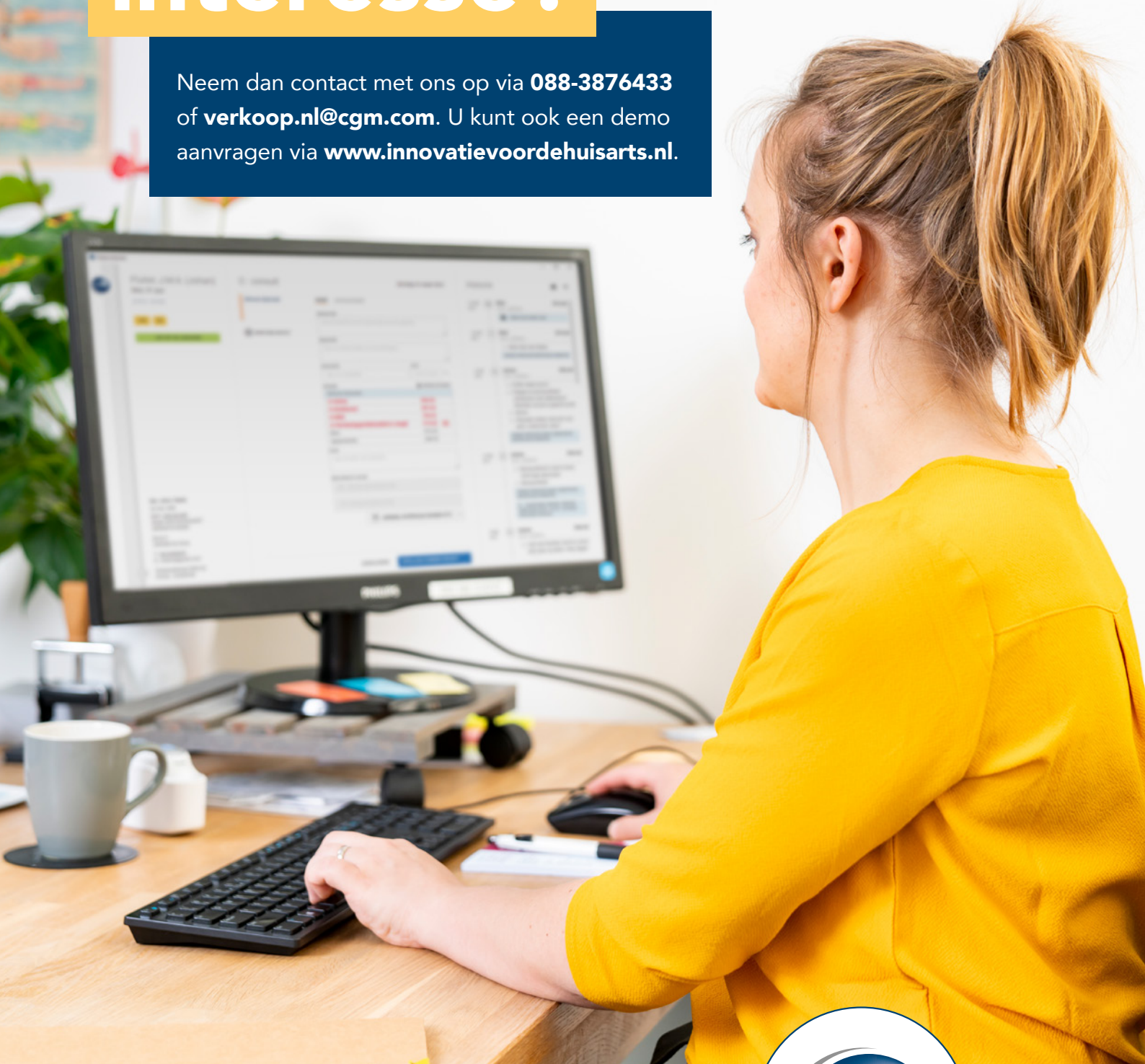
Veilig medicijngebruik volgens CE-keurmerk

Bij CompuGroup Medical streven we naar zo veilig mogelijk medicijngebruik. Daarom hebben we de module Medicatiebewaking aangepast en onze processen, documentatie en kwaliteitssysteem daarop ingericht volgens het CE-keurmerk.



Vragen of interesse?

Neem dan contact met ons op via **088-3876433** of **verkoop.nl@cgm.com**. U kunt ook een demo aanvragen via **www.innovatievoordehuisarts.nl**.



Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

cgm.com/nl