

CGM Insurance Solutions
Web-Seminar-Akademie
Erweitern Sie Ihren fachlichen Horizont



Was ist ein Web-Seminar und wie kann ich daran teilnehmen?

Ein Web-Seminar ist ein im Internet stattfindendes Seminar, also eine Art Fortbildung bzw. Fachveranstaltung. Das Web-Seminar wird live in Echtzeit über das Internet „ausgestrahlt“ und von unseren Experten professionell moderiert. Dabei ist es möglich, dem Dozenten Fragen zu stellen.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme?

Für die Durchführung der Web-Seminare nutzen wir die Software Zoom. Als Teilnehmer benötigen Sie lediglich einen stabilen – kabelgebundenen oder kabellosen (3G oder 4G/LTE) – Internetzugang und einen aktuellen Browser.

Ton hören Sie über Ihre Lautsprecher, Kopfhörer oder alternativ über Telefon. Ein Mikrofon ist nicht zwingend erforderlich.

Bei einigen Teilnehmern kann es – meist wegen restriktiver IT-Policies – Probleme bei der Nutzung geben. Wir bedauern das natürlich, können in diesen Fällen aber auch keinen Support leisten.

Wenn Sie sicher gehen möchten, dass Ihre technische Umgebung einwandfrei funktioniert, können Sie Ihre Technik gerne vorab über diesen Link: <https://zoom.us/test> testen.

Nutzung von Zoom über mobile Endgeräte?

Zoom unterstützt auch die Einwahl mit mobilen Endgeräten. Um am Web-Seminar teilzunehmen, müssen Sie sich je nach Ihrem Mobiltelefon die App „ZOOM Clouds Meetings“ aus dem App Store (IOS-Geräte) oder Play Store (Android-Geräte) herunterladen. Eine Registrierung mit der App ist dabei nicht erforderlich.

Wer kann an unseren Web-Seminaren teilnehmen?

Teilnehmen können CGM Kunden bzw. Interessierte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen. Themen und Termine finden Sie auf der Webseite.

Im Nachgang zu dem betreffenden Web-Seminar erhalten Sie von uns automatisch die Präsentation und eine Zusammenfassung der FAQs.

Kostet mich die Teilnahme am Web-Seminar etwas?

„Wissen ist ein Gut, das sich mehrt, wenn man es teilt“ – nach diesem Motto bieten wir die Web-Seminare kostenlos und ohne versteckte Kosten für Sie an.

Wie und wann erhalte ich die Zugangsdaten?

Alle Anmeldungen werden von uns einzeln überprüft. Sie erhalten nach der Freischaltung Ihrer Anmeldung zum Web-Seminar eine E-Mail mit den Zugangsdaten sowie weitere Informationen zur Web-Seminar-Teilnahme. In den virtuellen Seminarraum gelangen Sie ganz einfach über einen Link, den Sie per E-Mail erhalten

Wie lange dauern die Web-Seminare?

CGM Insurance Solutions Web-Seminare dauern in der Regel zwei Stunden.

Wie verläuft die Teilnahme am Web-Seminar?

Die Teilnahme am Web-Seminar ist sehr einfach: Sie können bereits einige Minuten vor Beginn auf den Web-Seminar-Link in Ihrer Einladungsemail klicken, um zur entsprechenden Seite zu gelangen und Ihre Verbindung zu testen. Sollten hierbei Probleme auftreten, ziehen Sie bitte zunächst Ihre IT-Abteilung zu Rate. Zur angegebenen Uhrzeit startet die Übertragung. Die Web-Seminare bestehen meist aus einem theoretischen Teil in Form einer Präsentation und einer Live-Demo im System.

Können mich Dozenten oder Teilnehmer sehen und hören?

Nein, als Teilnehmer nehmen Sie grundsätzlich passiv am Web-Seminar teil. Niemand kann Sie sehen oder hören.

Generell gilt: Als Teilnehmer können Sie nichts verkehrt machen oder zufällig etwas starten.

Kann man individuelle Fragen stellen?

Mit Hilfe einer F&A (Fragen & Antworten) Funktion können Sie jederzeit mit dem Dozenten der Live-Veranstaltung kommunizieren. Der Dozent kann dann auf Ihre Frage eingehen.

Web-Seminar verpasst?

Sie haben ein Web-Seminar verpasst?

Kein Problem. Sprechen Sie uns an und wir vereinbaren einen separaten Termin mit Ihnen.

Ihr Ansprechpartner zu allen organisatorischen Fragen rund um die CGM Insurance Solutions Web-Seminar-Akademie:

Laura Künster

Sales Professional

E-Mail: Laura.Kuenster@cgm.com