

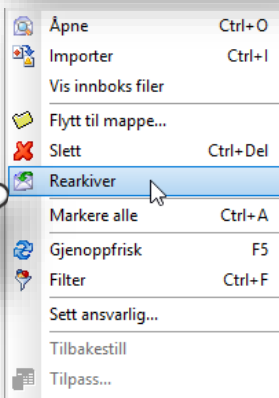
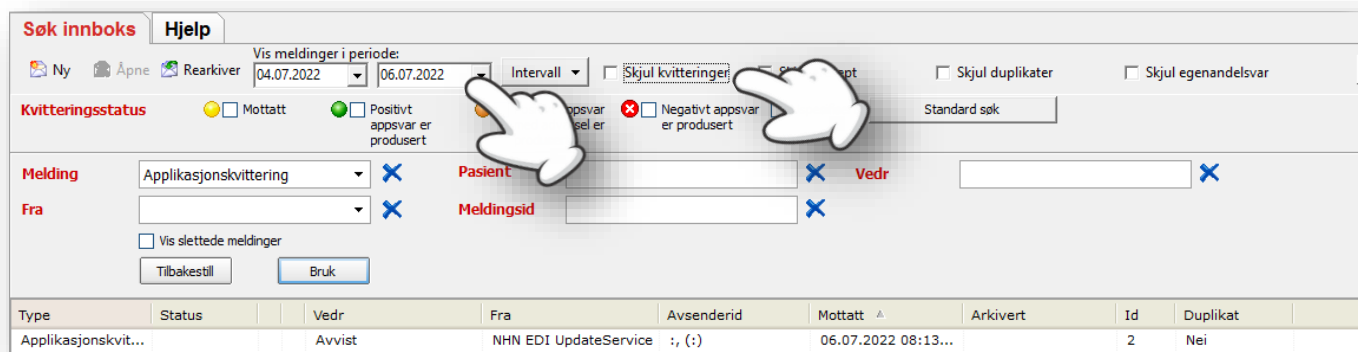
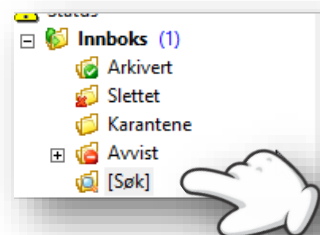
Feil ved mottak av applikasjonskvitteringer

Versjon 134 SR3 inneholder en feil som gjør at applikasjonskvitteringer på EDI-meldinger ikke registrerer riktig status på sendte meldinger i Korrespondansemoduleen i CGM Journal. Feilen gjelder kun meldinger sendt via DIPS Communicator, meldinger sendt via Besøklegen eller Helsenorge er ikke påvirket.

Hvis du ikke har oppgradert til 134.3, kan du nå oppgradere til 134.4 og unngå feilen. Hvis du hadde 134.3 før du oppgraderte til 134.4, kan du gå i DIPS Communicator for å rearkivere applikasjonskvitteringene som kom i tiden mellom at det ble oppgradert til 134.3 til du oppgraderte til 134.3.

For å finne applikasjonskvitteringer i DIPS Communicator kan du gjøre følgende:

1. Trykk på «Søk»-appen som ligger under innboks
2. Hvis du ikke ser de samme valgmulighetene som på bildet under, trykk på knappen **Avansert søk**. Når du har de samme valgmulighetene, sett riktig datointervall i toppen, velg «**Applikasjonskvittering**» som type melding og ta bort hake for å **skjule kvitteringer**



3. Bruk **shift-click** for å markere flest mulig meldinger, eller trykk **ctrl+a**. Høyreklikk på utvalget og velg **Rearkiver**

4. Meldingene vil nå bli lest inn i CGM Journal på nytt og sette riktig status på utgående meldinger. Det vil ta litt tid før denne jobben er ferdig, avhengig av hvor mange applikasjonskvitteringer som du må rearkivere