

# CGM PHARMAONE

Un unico partner, tutte le soluzioni  
per una farmacia innovativa.



Software gestionali per la farmacia con  
innovative funzionalità di intelligenza artificiale,  
integrati con soluzioni di telemedicina, servizi  
digitali e hardware dedicato.

**CGM | PHARMAONE**

I servizi di CompuGroup Medical per la farmacia



**CompuGroup  
Medical**

# CHI È CGM PHARMAONE

## Il partner su cui costruire il futuro della tua farmacia

CGM PHARMAONE è il punto di riferimento per le farmacie che vogliono evolvere in modo concreto e sostenibile. Parte di CompuGroup Medical, multinazionale leader nella digital health, sviluppa soluzioni integrate pensate esclusivamente per il mondo farmacia.

Garantiamo presenza reale e assistenza tempestiva, grazie a:

23   
sedi dirette

Rete   
di partner qualificati

24/7   
supporto e assistenza

### PERCHÉ SCEGLIERE CGM

Un unico partner per tutto

Soluzioni già integrate

Supporto capillare

Innovazione continua



CGM PHARMAONE IN ITALIA

# IL SOFTWARE GESTIONALE

## WINGESFAR è il gestionale progettato per semplificare e ottimizzare ogni attività della farmacia, ora con esclusive funzionalità AI

WINGESFAR è il gestionale progettato per **semplificare** e **ottimizzare** ogni attività della farmacia. Grazie a **oltre 25 anni di evoluzione**, offre un sistema completo e integrato che consente di gestire vendite, magazzino, ordini e controllo di gestione in modo semplice e affidabile. Tutti i dati sono centralizzati e sempre aggiornati, permettendo **decisioni rapide** e **consapevoli**.

Riduce gli errori, automatizza i processi e migliora l'efficienza operativa quotidiana. È la scelta ideale per **farmacie indipendenti**, **gruppi** e **catene** che vogliono lavorare meglio e crescere.



### PERCHÉ SCEGLIERE WINGESFAR

Controllo totale della farmacia

Riduzione errori e attività manuali

Maggiore efficienza operativa

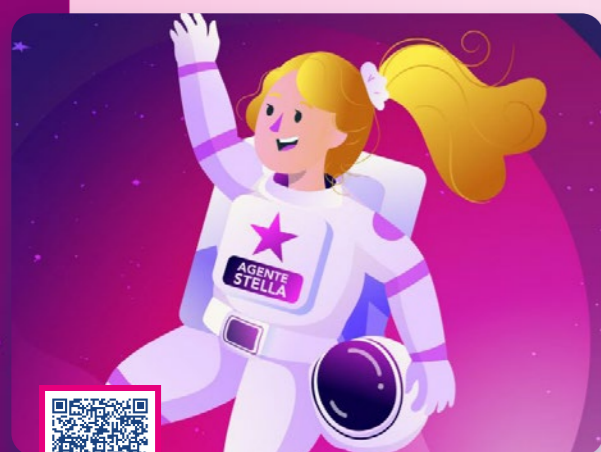
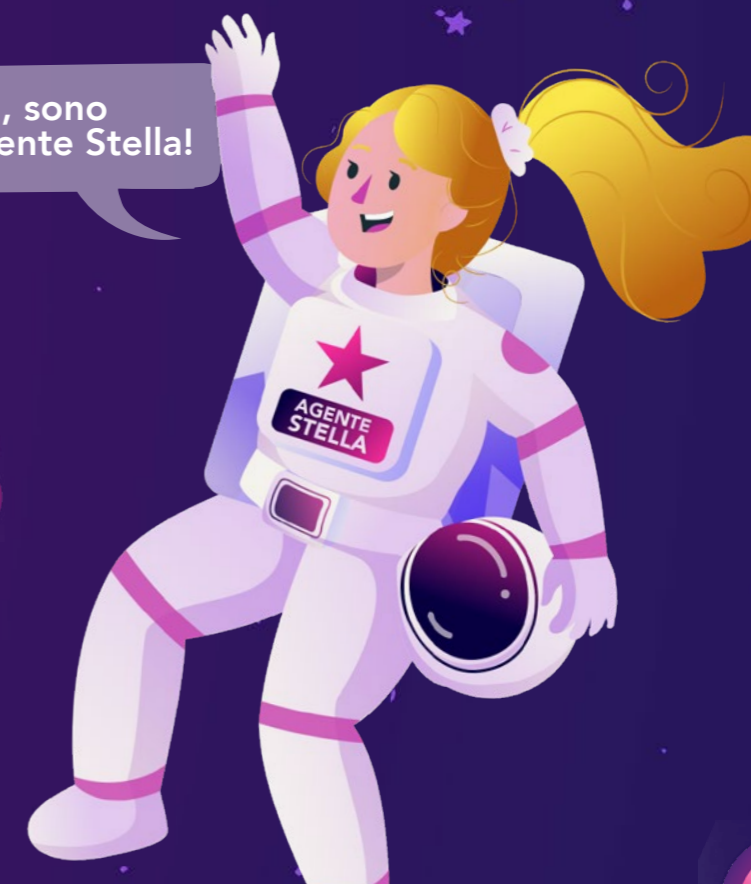
Decisioni basate sui dati

Per questo **WINGESFAR** è il gestionale più scelto in Italia, con oltre **12.000 farmacie clienti** su tutto il territorio nazionale.

# L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE CHE FA LA DIFFERENZA

Da sempre in costante aggiornamento, in nostri software gestionali integrano **soluzioni di ultimissima generazione basate su AI generativa**, progettate per supportare concretamente l'attività professionale dei farmacisti. **L'AI non sostituisce il farmacista**. Lo affianca, lo supporta e gli permette di concentrarsi su ciò che conta davvero: il cliente e la gestione consapevole della farmacia.

Ciao, sono l'Agente Stella!



SCOPRI DI PIÙ

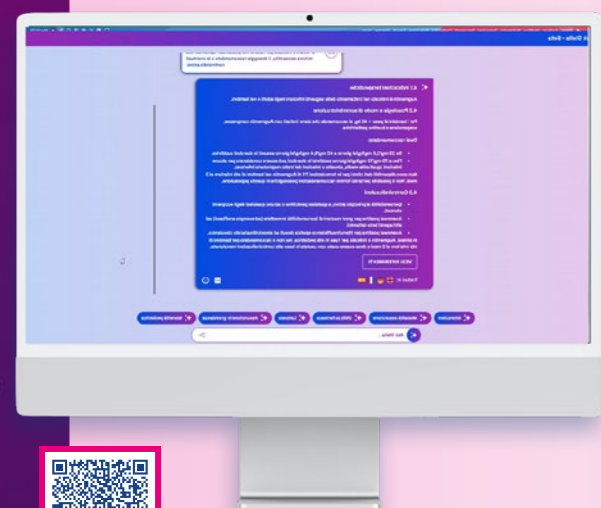
## CGM ASK STELLA

L'assistente virtuale basato su AI generativa integrato direttamente nel gestionale. Supporta il farmacista durante la vendita al banco fornendo risposte immediate e affidabili su indicazioni terapeutiche, posologia, controindicazioni e composizione dei prodotti.

Questo permette di ridurre i tempi di ricerca, migliorare la qualità del consiglio e aumentare la sicurezza nella relazione con il cliente, anche nei momenti di maggiore affluenza

- Suggestisce i prodotti più adatti ai sintomi del cliente analizzando i RCP tramite IA
- Prioritizza sempre i prodotti disponibili nel magazzino della farmacia
- Mostra quantità, scadenza e prezzo per ogni prodotto suggerito
- Nessun dato personale trattato — piena conformità e semplicità legale
- Tracciabilità completa dell'accettazione e log verificabile

In quadra il QR e Scopri come funziona CGM ASK STELLA



GUARDA IL VIDEO



SCOPRI DI PIÙ

## CGM DATA POWER

La piattaforma di BI che trasforma i dati della farmacia in informazioni strategiche. Attraverso dashboard intuitive e KPI sempre aggiornati, consente di monitorare performance, marginalità e trend. Aiuta il farmacista a prendere decisioni più consapevoli, individuare opportunità di crescita e migliorare la redditività.



SCOPRI DI PIÙ

## CGM PREDICT

La soluzione utilizza modelli predittivi avanzati per ottimizzare la gestione del degli magazzino. Analizza vendite, stagionalità e trend di mercato per suggerire riordini più efficienti.

● Interagisce con i pazienti via telefonica  
Il risultato è una riduzione delle rotture di stock, meno immobilizzo di capitale e una gestione più fluida, senza cambiare le abitudini operative della farmacia.



# SOLUZIONI SOFTWARE INTEGRATE



SCOPRI DI PIÙ

## WEBCARE

### Gestione Assistenza Integrativa on-line

WEBCARE è la piattaforma web che consente di gestire in modo completamente digitale l'assistenza integrativa, collegando farmacia e ASL in un unico flusso operativo. Il farmacista può verificare in tempo reale le prescrizioni, eliminando la gestione cartacea e riducendo drasticamente le attività manuali.

#### VANTAGGI

- Eliminazione della carta
- Riduzione errori operativi
- Maggiore velocità al banco
- Migliore esperienza cliente

## WEBDPC

### Distribuzione Per Conto di farmaci PHT

WebDPC è la soluzione che digitalizza e automatizza la gestione della Distribuzione per Conto, collegando farmacia, ASL e distributori in un sistema unico e centralizzato. Tutte le operazioni vengono tracciate e controllate automaticamente, eliminando inserimenti manuali e riducendo il rischio di errori.

#### VANTAGGI

- Automazione completa dei processi
- Maggiore controllo operativo
- Riduzione attività manuali
- Efficienza nella gestione DPC



SCOPRI DI PIÙ



SCOPRI DI PIÙ

## CGM E-DDT FULL

### Gestione digitale dei documenti di trasporto in farmacia

CGM E-DDT FULL consente di scaricare automaticamente i documenti di trasporto direttamente nel gestionale, senza accedere ai portali dei fornitori. Tutti i documenti vengono archiviati in modo ordinato e sempre disponibile.

#### VANTAGGI

- Eliminazione attività manuali
- Documenti sempre disponibili
- Risparmio di tempo
- Organizzazione più efficiente

## CGM E-FATTURE

### Fatturazione Integrata

CGM E-FATTURE permette di gestire l'intero ciclo di fatturazione senza uscire dal gestionale. Fatture attive e passive sono centralizzate e facilmente consultabili.

#### VANTAGGI

- Gestione centralizzata
- Riduzione errori
- Processi più veloci
- Controllo totale



SCOPRI DI PIÙ

Le soluzioni CGM sono progettate per integrarsi nativamente con il gestionale, creando un ambiente di lavoro fluido, semplice e coerente.



SCOPRI DI PIÙ

## E-FIDELITY

### Fidelizzazione intelligente

E-FIDELITY è la carta fedeltà che consente di sviluppare strategie di marketing mirato basate sui comportamenti d'acquisto dei clienti. Attraverso campagne personalizzate, coupon e promozioni, aiuta ad aumentare la frequenza di ritorno e lo scontrino medio.

#### VANTAGGI

- Aumento vendite
- Maggiore fidelizzazione
- Marketing mirato
- Migliore relazione cliente

## CGM E-MARKETING

### Comunicazione semplice e immediata

La soluzione integrata in WINGESFAR per gestire in autonomia tutta la comunicazione della farmacia. Con un click puoi creare promozioni e materiali selezionando direttamente i prodotti dal gestionale. Consente di realizzare etichette, cartelli, volantini, video e contenuti digitali, grazie a una banca dati grafica sempre aggiornata.

#### VANTAGGI

- Autonomia totale
- Comunicazione veloce
- Nessun fornitore esterno
- Promozioni sempre aggiornate



SCOPRI DI PIÙ



SCOPRI DI PIÙ

## CGM DIGITAL PAY

### Pagamenti integrati e conformi

Integra la gestione dei pagamenti elettronici direttamente nel gestionale, garantendo conformità normativa e totale tracciabilità. Elimina disallineamenti tra POS e registratore telematico e semplifica le operazioni di incasso. Con CGM DIGITAL PAY sei in regola con l'obbligo di impostare il collegamento tecnico tra POS e Registratore Telematico (RT) entrato in vigore il 1° gennaio 2026.

#### VANTAGGI

- Conformità normativa garantita
- Eliminazione errori di cassa
- Maggiore velocità operativa
- Sicurezza nelle transazioni

## INVENTARIO

### Precisione e continuità operativa

Il servizio di inventario CGM PHARMAONE assicura una gestione precisa, rapida e affidabile del magazzino. Grazie a team specializzati e strumenti avanzati, consente inventari completi anche in orari notturni, senza interrompere l'attività. Il farmacista può scegliere modalità e tempistiche, ottimizzando l'organizzazione e riducendo l'impatto sul lavoro quotidiano.

#### VANTAGGI

- Massima precisione
- Riduzione errori di magazzino
- Nessuna interruzione dell'attività
- Supporto professionale dedicato



SCOPRI DI PIÙ

# INTEGRAZIONI HARDWARE

Le soluzioni hardware CGM PHARMAONE sono progettate per lavorare in perfetta sinergia con il gestionale, creando un ambiente automatizzato e connesso.



## MEDYBOX

### Vending machine per la farmacia

MEDYBOX consente alla farmacia di offrire un servizio H24, ampliando le opportunità di vendita anche al di fuori degli orari di apertura. È una soluzione completa "chiavi in mano" che ottimizza gli spazi e migliora l'esposizione dei prodotti.

#### VANTAGGI

- Vendite H24
- Migliore esposizione prodotti
- Nuove opportunità di fatturato
- Servizio continuo

SOLUZIONE AGEVOLABILE  
CON IPERAMMORTAMENTO

SCOPRI DI PIÙ

## CGM U-NEXT

### Gestione intelligente delle code

CGM U-NEXT è il sistema eliminacode che consente di gestire in modo efficiente sia la coda fisica che quella virtuale, anche tramite app. Permette di organizzare i flussi, gestire priorità e migliorare l'accoglienza in farmacia.

#### VANTAGGI

- Migliore gestione dei flussi
- Maggiore ordine e organizzazione
- Riduzione tempi di attesa
- Migliore esperienza cliente



SOLUZIONE AGEVOLABILE  
CON IPERAMMORTAMENTO

SCOPRI DI PIÙ



## CGM E-TAG

### Etichette elettroniche

Il sistema CGM E-TAG gestisce la prezzatura elettronica in modo automatico e integrato col gestionale. Prezzi e promozioni si aggiornano in tempo reale, eliminando attività manuali ed errori. Migliora l'efficienza e rende la farmacia più moderna, favorendo l'acquisto autonomo da parte del cliente.

#### VANTAGGI

- Aggiornamenti automatici
- Risparmio di tempo
- Eliminazione errori di prezzo
- Migliore immagine della farmacia

SOLUZIONE AGEVOLABILE  
CON IPERAMMORTAMENTO

SCOPRI DI PIÙ

## CASHMATIC

### Casse automatiche

La soluzione automatica per la gestione del contante pensata per velocizzare le operazioni di pagamento e migliorare l'efficienza al banco. Grazie all'erogazione automatica del resto e alla gestione fluida dei flussi, consente di ridurre i tempi di attesa e semplificare il lavoro quotidiano del farmacista.

#### VANTAGGI

- Pagamenti più rapidi
- Eliminazione errori di resto
- Riduzione delle code
- Maggiore efficienza operativa



SOLUZIONE AGEVOLABILE  
CON IPERAMMORTAMENTO

SCOPRI DI PIÙ



## GLORY

### Casse automatiche

La soluzione avanzata di cash management a ciclo chiuso, progettata per garantire il massimo livello di sicurezza, controllo ed efficienza nella gestione del denaro in farmacia. Elimina completamente il contatto con il contante, centralizza la gestione dell'inventario di cassa e ottimizza tutti i processi operativi.

#### VANTAGGI

- Zero contatto con il denaro
- Ottimizzazione dei processi
- Massima sicurezza e controllo
- Soluzione scalabile e strutturata

SOLUZIONE AGEVOLABILE  
CON IPERAMMORTAMENTO

SCOPRI DI PIÙ

## RIEDL PHASYS

### Magazzino automatico

RIEDL PHASYS è il sistema avanzato per l'automazione della distribuzione dei farmaci. Garantisce velocità, precisione e continuità operativa, con capacità fino a 1.000 confezioni/ora.

#### VANTAGGI

- Ottimizzazione del tempo
- Riduzione errori
- Maggiore precisione
- Migliore gestione spazio



SOLUZIONE AGEVOLABILE  
CON IPERAMMORTAMENTO

SCOPRI DI PIÙ



## DIGITAL SIGNAGE

### Videocomunicazione

Le soluzioni di Digital Signage trasformano la comunicazione in farmacia in uno strumento dinamico, efficace e sempre aggiornato. Attraverso monitor e ledwall ad alta definizione, è possibile gestire contenuti promozionali, informativi e istituzionali in modo centralizzato e personalizzato. Il farmacista può aggiornare i messaggi in tempo reale, adattandoli a campagne, stagionalità e target.

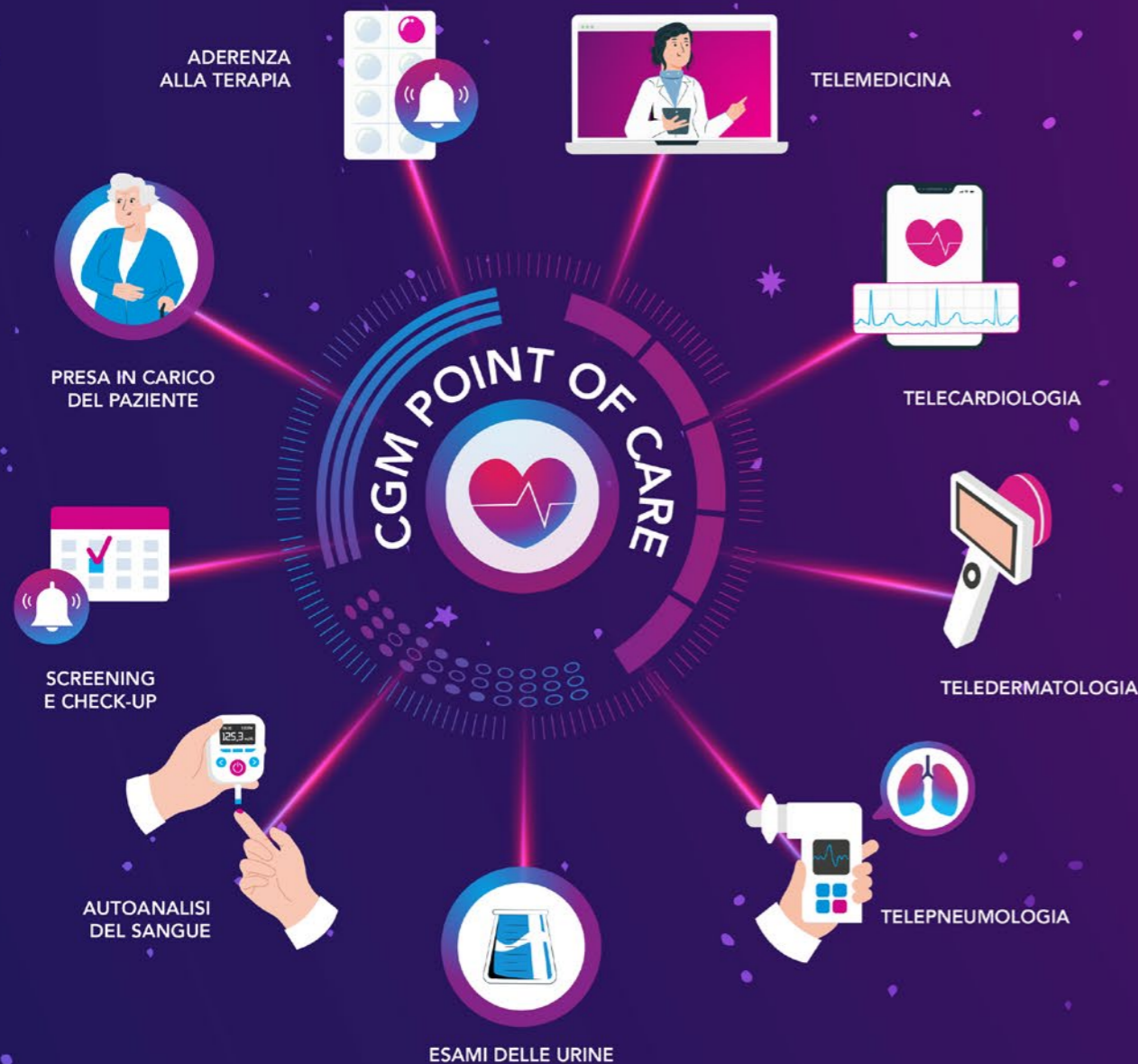
#### VANTAGGI

- Comunicazione dinamica e aggiornata
- Promozioni più efficaci
- Maggiore impatto visivo
- Migliore esperienza cliente

SCOPRI DI PIÙ

# TELEMEDICINA

La farmacia dei servizi, semplice da attivare e profittevole



Trasforma la tua farmacia in un vero **punto di riferimento sanitario sul territorio**. Con **CGM POINT OF CARE** puoi ampliare i servizi offerti al cittadino in modo semplice, strutturato e completamente integrato con il gestionale. La **piattaforma, certificata dispositivo medico di classe IIa**, consente di erogare **esami diagnostici** e **servizi di monitoraggio** con refertazione da parte di medici specialisti, all'interno di un unico sistema digitale.

## Servizi Disponibili

- ✓ **Telecardiologia**  
(ECG, Holter cardiaco e pressorio)
- ✓ **Spirometria**
- ✓ **Analisi del sangue**
- ✓ **Misurazione pressione**
- ✓ **Analisi delle urine**
- ✓ **Bilancia impedenziometrica**
- ✓ **Teledermatologia**

## CGM TELEMEDICINE KIT

CGM supporta la farmacia anche nella promozione dei servizi di telemedicina, mettendo a disposizione materiali pronti all'uso e strumenti pratici per comunicare in modo efficace.

### VANTAGGI

- Materiali di comunicazione (poster, volantini, totem)
- Supporto per promozione in farmacia
- Guida pratica per valorizzare i servizi sul territorio

## PERCHE' SCEGLIERE CGM POINT OF CARE



Referti in pochi minuti, 7/24

Validità medico-legale (anche certificati sportivi)

Responsabilità garantita da specialisti

Piattaforma unica, integrata e certificata



SCOPRI DI PIÙ



SCOPRI DI PIÙ

## MEMORY MED

Prevenzione cognitiva

MEMORY MED è il test innovativo per valutare memoria, attenzione e linguaggio nei pazienti tra i 45 e i 75 anni. Sviluppato con l'Università di Modena e Reggio Emilia, consente di individuare precocemente segnali di declino cognitivo. Il referto viene elaborato da specialisti entro 48 ore.

### VANTAGGI

- Servizio innovativo e differenziante
- Maggiore fidelizzazione
- Alto valore percepito dal cliente
- Nuove opportunità professionali

NEW

# SERVIZI DIGITALI

## La farmacia dei servizi, semplice da attivare e profittevole

Le soluzioni digitali CGM PHARMAONE permettono alla farmacia di migliorare la comunicazione, ampliare i servizi e rafforzare la relazione con il cliente.

Non si tratta solo di strumenti, ma di un vero supporto strategico per affrontare un mercato sempre più competitivo.



### CGM E-SIGN

#### Gestione documentale digitale

CGM E-SIGN consente di raccogliere, firmare e archiviare digitalmente tutta la modulistica, eliminando la carta e velocizzando i processi. Migliora l'organizzazione e garantisce maggiore sicurezza nella gestione dei documenti. Un alleato per la farmacia dei servizi!

#### VANTAGGI

- Eliminazione della carta
- Documenti più sicuri
- Processi più veloci e semplici
- Migliore organizzazione interna



SCOPRI DI PIÙ



### SOCIAL FARM

#### Comunicazione semplice ed efficace

SOCIAL FARM è la soluzione pensata per gestire la comunicazione social della farmacia in modo professionale e continuativo. Permette di pubblicare contenuti personalizzati, promozioni e informazioni utili, mantenendo una presenza online costante senza richiedere competenze specifiche.

#### VANTAGGI

- Maggiore visibilità sui social
- Fidelizzazione dei clienti
- Comunicazione costante e professionale
- Risparmio di tempo operativo



SCOPRI DI PIÙ



### WEBFARM

#### Presenza online professionale

WEBFARM permette di creare e gestire il sito web della farmacia, migliorando visibilità e comunicazione. Un sito aggiornato e professionale aumenta la credibilità e attira nuovi clienti.

#### VANTAGGI

- Maggiore visibilità online
- Aumento nuovi clienti
- Comunicazione sempre aggiornata
- Immagine professionale della farmacia



SCOPRI DI PIÙ



### PHARMAP

#### La farmacia arriva ovunque

PHARMAP è il servizio che consente di offrire consegna a domicilio e click & collect in modo semplice e integrato. Permette alla farmacia di raggiungere il cliente ovunque si trovi, ampliando il servizio e migliorando la continuità della cura.

#### VANTAGGI

- Nuovi canali di vendita
- Incremento del fatturato
- Maggiore comodità per il cliente
- Espansione del servizio



SCOPRI DI PIÙ

# UN UNICO PARTNER

Tutto ciò che serve alla tua farmacia,  
in un unico ecosistema

Scegliere **CGM PHARMAONE** significa avere un **partner unico** in grado di supportare ogni area della farmacia: gestionale, AI, hardware, telemedicina e servizi digitali.

Questo approccio consente di semplificare la gestione, ridurre i fornitori e migliorare l'efficienza complessiva. Il farmacista può così concentrarsi sul proprio lavoro e sul cliente, con la sicurezza di avere alle spalle una struttura solida e affidabile.

## Vantaggi

- ✓ Un solo interlocutore
- ✓ Maggiore efficienza
- ✓ Ecosistema integrato
- ✓ Crescita strutturata

### Per una relazione efficace con il paziente

- TELEMEDICINA
- MARKETING
- COMUNICAZIONE
- WEBDPC
- CONSENSO INFORMATO DIGITALE
- E-COMMERCE
- FIDELIZZAZIONE
- FARMACI A DOMICILIO

### Per una gestione efficiente della farmacia

- GESTIONALE
- TARIFFAZIONE
- DDT DIGITALE
- INVENTARIO
- CONTROLLO DI GESTIONE
- PAGAMENTI DIGITALI
- FATTURAZIONE ELETTRONICA
- FORMAZIONE E CONSULENZA



## CGM NEL MONDO



### IN ITALIA

Oltre 30.000 utenti  
Oltre 600 collaboratori  
Oltre 30 sedi

### NEL MONDO

1.600.000 utenti  
9.200 collaboratori  
Sedi in 20 Nazioni



# SUPPORTO

## Sempre al tuo fianco, ogni giorno

Il supporto CGM PHARMAONE è strutturato per garantire continuità operativa e tranquillità al farmacista. Ecco i canali di contatto:

### CGM PORTAL

Chiarimenti sull'utilizzo e sulle funzionalità del gestionale.

ACCEDI QUI



### WINGESFAR Mail

Accessibile direttamente dal tuo gestionale. Richieste di informazioni su normative, funzionalità e procedure del gestionale. Richieste per info commerciali e amministrative.

### Numero Verde

## 800 955 185

Richieste assistenza per errori di sistema che non pregiudicano la possibilità di effettuare il servizio di dispensazione/vendita.

Piemonte,  
Lombardia, Liguria,  
Valle d'Aosta

0321 014 100

Veneto, Friuli  
Venezia Giulia,  
Emilia Romagna,  
Trentino Alto Adige

0321 014 300

Toscana, Umbria,  
Marche, Lazio,  
Abruzzo, Molise,  
Campania

0321 014 730

Puglia, Basilicata,  
Calabria, Sicilia,  
Sardegna

0321 014 800

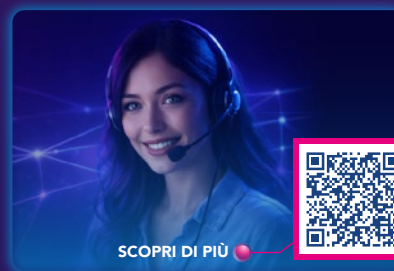
### SOS Emergenze

## 0321014911

Richieste per impossibilità totale di effettuare servizio di dispensazione/vendita da tutte le postazioni della farmacia.

### EMMA

L'assistente vocale intelligente che affianca l'Assistenza CGM.



SCOPRI DI PIÙ

