

CGM et Synapse Medicine s'associent pour intégrer MedGPT dans HelloDoc et faciliter l'accès à l'information médicale.

MedGPT, l'assistant IA conçu et hébergé en France, répond aux questions médicales du médecin à partir de sources vérifiées, en s'appuyant sur les éléments déjà présents dans le dossier patient pour orienter sa recherche.

Bordeaux et Courbevoie, 22 septembre 2026 – CompuGroup Medical France (CGM) et Synapse Medicine annoncent l'arrivée de MedGPT dans HelloDoc, l'un des logiciels médicaux édités par CGM. Conçu et hébergé en France, MedGPT est intégré à HelloDoc au sein du nouveau module d'aide à la prescription développé par Synapse Medicine. Les médecins peuvent ainsi interroger MedGPT directement depuis HelloDoc, et obtenir des réponses fondées sur des sources fiables. Pour la première fois, la recherche est contextualisée par les éléments du dossier patient. Avec cette intégration, l'IA médicale entre dans l'environnement quotidien de la médecine de ville.

MedGPT arrive dans HelloDoc au sein du nouveau module d'aide à la prescription

MedGPT est l'assistant IA médical développé par Synapse Medicine. Il répond en langage naturel aux questions des professionnels de santé en fournissant une réponse sourcée, fondée sur des références médicales sélectionnées par l'équipe médicale de Synapse Medicine.

Avec ce partenariat, MedGPT devient disponible directement dans HelloDoc, au sein du nouveau module d'aide à la prescription de Synapse Medicine. Ce module vise à proposer une expérience de prescription plus fluide, plus lisible et mieux intégrée au logiciel de consultation. Il s'appuie notamment sur Thériaque, base médicamenteuse agréée par la Haute Autorité de santé, afin d'apporter aux médecins une information médicamenteuse de référence au moment de prescrire.

Concrètement, le médecin interroge MedGPT depuis HelloDoc pour vérifier une information médicale, retrouver rapidement une référence utile ou approfondir une recherche documentaire dans le cadre de la consultation. L'objectif est de mettre ces informations au bon endroit : dans l'outil de travail quotidien du praticien, au moment où il en a besoin, sans lui demander d'ouvrir un service séparé ou de modifier son organisation.

Une IA médicale qui tient compte du dossier patient

L'intégration de MedGPT dans HelloDoc introduit une évolution majeure : l'assistant ne répond plus uniquement à une question médicale isolée. Il utilise désormais les éléments pertinents du dossier patient pour contextualiser sa recherche dans les sources médicales, identifier et synthétiser les informations utiles, puis les restituer au médecin, directement depuis le logiciel de consultation.

Cette avancée rapproche l'IA médicale de la réalité de la pratique clinique. Au moment de la prescription, le médecin ne raisonne pas à partir d'une question abstraite, mais à partir d'un patient donné, avec ses antécédents, ses allergies, ses traitements en cours et les données utiles à la décision. Dans HelloDoc, ces informations sont présentées de manière plus lisible et hiérarchisée, afin d'être identifiées plus rapidement par le médecin.

L'objectif est de réduire l'effort nécessaire pour accéder aux données patient, à l'information médicale et à l'information médicamenteuse, en les réunissant au même endroit, tout en conservant le professionnel de santé au centre de la décision.

MedGPT ne prescrit pas, ne pose pas de diagnostic et ne remplace pas le jugement clinique. Il apporte une information sourcée, en lien avec le dossier de consultation, et directement exploitable dans le logiciel de consultation.

Une IA médicale française, maîtrisée de bout en bout

Conçu et opéré en France par Synapse Medicine, MedGPT repose sur une chaîne médicale encadrée : sélection des sources, structuration de l'information médicale, règles d'usage et encadrement des réponses générées par l'assistant.

Ses réponses s'appuient sur des références médicales sélectionnées, issues de référentiels français et internationaux reconnus, adaptés à la pratique médicale française, et non sur une recherche libre du web. Chaque réponse est sourcée et traçable. Lorsque les éléments disponibles ne suffisent pas à étayer une réponse, MedGPT le signale plutôt que de produire une réponse incertaine.

Les données sont hébergées sur le territoire français, dans le respect du RGPD et des exigences applicables à l'hébergement des données de santé. La confidentialité des données du patient obéit à la même exigence. Les informations du dossier mobilisées restent dans cet environnement sécurisé et servent uniquement à contextualiser la recherche du médecin, au moment où il pose sa question. Synapse Medicine s'engage à ne pas les utiliser pour entraîner le modèle. Ces garanties réunies contribuent à créer les conditions de confiance nécessaires à l'usage de l'intelligence artificielle par les professionnels de santé.

Au service du soin et de la relation patient

L'enjeu n'est pas la prouesse technique, mais l'usage médical concret. En apportant une information sourcée, pertinente et directement accessible dans HelloDoc, MedGPT facilite l'accès du médecin à l'information sans se substituer à son jugement, afin qu'il se concentre sur ce qui reste au cœur de la consultation : la décision médicale, l'échange avec le patient et la qualité du soin. La médecine de ville, où se concentre une part importante des actes, devient le premier terrain de cette IA utile.

Grégory Faitas, Directeur Général, CGM France, commente : *« L'innovation n'a de valeur que lorsqu'elle apporte un bénéfice concret aux médecins dans leur pratique quotidienne. Avec MedGPT, nous faisons entrer l'intelligence artificielle au cœur de HelloDoc pour leur apporter une information médicale pertinente, issue d'une recherche contextualisée par les éléments du dossier patient. Avec une conviction simple : la technologie apporte l'information, tandis que le médecin reste pleinement maître de sa décision et de sa prescription. »*

Louis Létinier, cofondateur et directeur médical de Synapse Medicine, déclare : *« Une IA médicale digne de confiance doit s'appuyer sur des références vérifiées, être traçable et savoir reconnaître ses limites. MedGPT donne des informations à partir de sources médicales sélectionnées, et lorsqu'il ne dispose pas d'éléments suffisamment étayés, il le dit. C'est cette rigueur que nous portons avec CGM France, au bénéfice des soignants comme des patients. »*

À PROPOS DE COMPUGROUP MEDICAL (CGM)

CompuGroup Medical (CGM) conçoit des logiciels et services numériques pour les professionnels de santé. Présent dans 19 pays, le groupe propose ses solutions dans 60 pays et figure parmi les leaders mondiaux de la e-santé. En 2025, CGM a réalisé 1,2 milliard d'euros de chiffre d'affaires et comptait plus de 8 700 collaborateurs.

En France, CGM propose des solutions destinées aux médecins généralistes et spécialistes, aux pédiatres, aux sages-femmes, aux professionnels paramédicaux, aux maisons de santé pluriprofessionnelles, aux centres de santé, aux établissements de santé et aux laboratoires. Parmi ses solutions figurent notamment Acteur.fr, AxiSanté, HelloDoc, Infansoft Libellia, Libellia et VEGA, ainsi que ClickDoc Pro pour la relation patient.

www.cgm.com/fr

À PROPOS DE SYNAPSE MEDICINE

La mission de Synapse Medicine est d'offrir à tous le meilleur de la médecine en alliant innovation technologique et expertise médicale. Ses solutions accompagnent les professionnels de santé à chaque étape de leur pratique : des outils d'aide à la prescription intégrés dans les logiciels métier des éditeurs de santé jusqu'à MedGPT, son assistant IA médical en accès direct [sur medgpt.fr](http://sur.medgpt.fr) et [sur son application](http://sur.son.application). Aujourd'hui, Synapse Medicine c'est plus d'un tiers des prescriptions de ville en France et plus de 360 établissements de santé partenaires.

CONTACTS PRESSE

- **CGM** : Jérôme Aubé (Agence COROMANDEL) : 06 29 82 76 55 j.aube@coromandel-rp.fr
- **Synapse Medicine** : Clémence Bertrand (Marketing et Communication chez Synapse Medicine) : 06 72 21 79 42 clemence.bd@synapse-medicine.com