

## Condizioni di accesso e utilizzo del servizio di Assistenza Telefonica

### Tipologie di servizio, orari e modalità d'accesso:

STANDARD	GOLD	GOLD+	PLATINUM
<p><b>Orari di accesso:</b></p> <p>Lunedì - Venerdì* dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:30</p> <p>Sabato* dalle 8:30 alle 13:00</p> <p><b>Orario Area Sud</b> Lunedì - Venerdì* <i>orario estivo</i>°: dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:30 <i>orario invernale</i>: dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 20:00</p> <p>Sabato* dalle 8:30 alle 13:00</p>	<p><b>Orari di accesso:</b></p> <p>Lunedì - Venerdì* continuato dalle 8:00 alle 22:00</p> <p>Sabato* dalle 8:30 alle 20:00</p>	<p><b>Orari di accesso:</b></p> <p>Lunedì - Venerdì continuato dalle 8:00 alle 22:00</p> <p>Sabato - Domenica - Festivi dalle 8:30 alle 20:00</p>	<p><b>Orari di accesso:</b></p> <p>Lunedì - Venerdì continuato h24</p> <p>Sabato - Domenica - Festivi continuato h24</p>
<p><b>Priorità</b> NO</p>	<p><b>Priorità</b> SI</p> <p>Accesso al servizio tramite apposito codice PIN rilasciato al Cliente.</p>	<p><b>Priorità</b> SI</p> <p>Accesso al servizio tramite apposito codice PIN rilasciato al Cliente.</p>	<p><b>Priorità</b> SI</p> <p>Accesso al servizio tramite apposito codice PIN rilasciato al Cliente.</p>

\*Ad esclusione dei contratti Gold+ e Platinum no servizio nei giorni: 1° gennaio, 6 gennaio, Pasqua, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 Giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre e 26 dicembre

° Estivo: dall'ultima domenica di marzo all'ultima domenica di ottobre

## Numeri di telefono per accesso al servizio di Assistenza:

REGIONE	Filiale	Numero Assistenza da cellulare*	Numero Assistenza da fisso
Piemonte - Lombardia - Liguria - Val d'Aosta	Novara	0321.014100	
Veneto - Friuli Venezia Giulia - Emilia Romagna - Trentino A. A.	Marcon	0321.014300	
Toscana - Umbria - Marche - Lazio - Abruzzo - Molise - Campania	Chiusi (SI)	0321.014730	
Puglia - Basilicata - Calabria - Sicilia	Catanzaro	0321.014800	

\* Numero di rete fissa per consentire il corretto indirizzamento della chiamata al polo d'assistenza di competenza territoriale

## Numero di EMERGENZA

Per accedere al servizio EMERGENZA\* chiamare il numero dedicato: **0321.014911**

\* Leggere attentamente le Condizioni di accesso e utilizzo del servizio di Assistenza per Farmacie, nella pagina SUPPORTO ([https://www.cgm.com/ita\\_it/prodotti/supporto/farmacie.html](https://www.cgm.com/ita_it/prodotti/supporto/farmacie.html))

## Numero assistenza CASSE GLORY

Per accedere al servizio ASSISTENZA CASSE GLORY\* contattare SID PARMA al numero: **0521.294599**

\* Valido solo per chi ha sottoscritto un **CONTRATTO STANDARD** - Giorni feriali dalle 08:30 alle 19:00