










AUTENTICAZIONE «A DUE FATTORI» PER RICETTA NON A CARICO SSN (RICETTA BIANCA)

Prescrizione di farmaci non a carico del SSN - Ricetta Bianca Elettronica - Promemoria per il paziente			
NRBE 	CODICE FISCALE PAZIENTE 	PIN-NRBE 	
COGNOME E NOME DEL PAZIENTE:			
INDIRIZZO:	CAP:	CITTA':	PROV:
PRESCRIZIONE: 040313076 - TACHIPIRINA OROSOL 10 BS 1000 MG			QTA: 1
POSOLOGIA:			TDL: No
NOTE DEL MEDICO: RIPETIBILE PER 10 VOLTE E VALIDA FINO AL: 20/05/2024			RR
PREPARAZIONE FARMACEUTICA:			
DURATA TRATTAMENTO:		MODALITA' IMPIEGO:	
QUESITO DIAGNOSTICO:			
COGNOME E NOME DEL MEDICO: 			CODICE FISCALE 
INDIRIZZO DELLO STUDIO E NUMERO DI TELEFONO: 			
SPECIALIZZAZIONE:			
DATA COMPILAZIONE: 20/11/2023			N. ISCRIZIONE ALBO: OR000387
<i>Rilasciata ai sensi del DM del 30 dicembre 2020</i>			Pagina 1 di 1

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	2
2	OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE OPERATORI - REGIONE VENETO	2
3	OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA	3

1 PREMESSA

A partire dal 31 gennaio 2024, per un adeguamento normativo (*Decreto MEF 8 giugno 2023*), è necessario attivare la nuova modalità di **autenticazione ai servizi per la prescrizione della ricetta NON a carico del SSN (ricetta bianca)**.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore** ovvero, **oltre alle credenziali regionali** (*inserite nell'integrazione regionale ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*), è previsto l'**inserimento di un codice numerico (CODICE OTP)** inviato all'indirizzo **e-mail** preventivamente (*una sola volta*) registrato ed associato all'utente prescrittore sul **Portale Operatori della Regione Veneto**.

2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE OPERATORI - REGIONE VENETO

Per gestire l'autenticazione attraverso un **nome utente e una password**, più la **generazione di un codice temporaneo** di accesso (OTP), sarà necessario, prima di ogni altra cosa, **accedere al Portale Operatori della Regione Veneto** (<https://portaleoperatore.azero.veneto.it/LoginOperatori/login>) **per registrare l'indirizzo e-mail** sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta non a carico SSN.

Nel caso ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura è possibile **contattare il Servizio di Supporto tecnico riservato agli operatori sanitari**:

- supporto.sanita@regione.veneto.it
- **041-2793400**

3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

L'operatività nel proprio software di Cartella Clinica CGM, di fatto, non cambia:

- in fase di **invio o annullamento** prescrizione (*solo la prima volta nella sessione in corso*) comparirà a video in prescrizione la richiesta di inserimento **codice OTP**



- contestualmente partirà in automatico la richiesta di **ricezione** del **codice OTP alla casella di posta elettronica** (*precedentemente certificata sul Portale Operatori della Regione Veneto*)
- ricevuta l'e-mail (*dal mittente apms-mfa.noreply@azero.veneto.it*), prelevare il **codice OTP** ed inserirlo (copia/incolla) nel campo richiesto all'interno della maschera di prescrizione e premere **Conferma**



Lo **stesso codice OTP** resterà **valido per 8h consecutive** ma nella **stessa sessione di lavoro** (*a patto, cioè, che il software di cartella clinica non venga chiuso*).

Nel caso in cui l'invio della prescrizione non vada a buon fine, il software di cartella clinica permetterà la **stampa della ricetta bianca personale** (*non dematerializzata*); eventualmente sarà **possibile richiedere un nuovo codice OTP**

Dematerializzazione ricetta

Non è possibile inviare come dematerializzata la prescrizione:

040313076 TACHIPIRINA OROSOL[®]10BS 1000MG (qta 1)

Per le seguenti cause:

[INTSTS_03082] Il servizio per l'invio della ricetta dematerializzata ha riportato la seguente segnalazione:
1215 - ID-SESSIONE NON presente o NON valido. Valore atteso in Http Header con campo 'Authorization2F' e valore secondo il seguente formato: 'Bearer ID-SESSIONE'.

Stampare la prescrizione su Ricetta bianca o annullare la stampa?

Applica automaticamente questa scelta ai successivi errori di invio.

Ricetta bianca **Annulla stampa**