

# SERVICIPAUSCHALE

NOCH MEHR LEISTUNG UND UNTERSTÜTZUNG

Wir freuen uns, Sie zu unseren geschätzten Kunden zählen zu dürfen und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Daher möchten wir Ihnen ein attraktives Angebot machen: **nutzen Sie jetzt die Möglichkeit eine SERVICIPAUSCHALE abzuschließen und damit rundum betreut zu sein.** Rückseitig finden Sie eine Liste der Vorteile, die Sie in Anspruch nehmen können – für noch mehr Leistung und Unterstützung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 02236 8000-600 zur Verfügung.

E-Mail: [office@hcs.at](mailto:office@hcs.at) | Fax: **02236 8000-777**

**JA**, ich möchte die **SERVICIPAUSCHALE** für nur **€ 27,85 (monatlich)** bestellen.

Tarif: € 334,32/Jahr. Die Abrechnung erfolgt im Voraus für das ganze Jahr. Automatische, jährliche Verlängerung, sofern nicht bis drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Mindestlaufzeit: 3 Jahre. Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Wartungsbedingungen der Health Communication Service GmbH, einsehbar unter [cgm.com/at-hcs-downloads](http://cgm.com/at-hcs-downloads). Alle Angaben inkl. 20% MwSt. Preise gültig bis 31.12.2024. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail



Praxisstempel, Unterschrift

## Health Communication Service GmbH

Ricoweg 22 | 2351 Wiener Neudorf  
T +43 (0) 2236 8000-600 | F +43 (0) 2236 8000-777  
[office@hcs.at](mailto:office@hcs.at) | [cgm.com/at-hcs](http://cgm.com/at-hcs)

Synchronizing Healthcare



CompuGroup  
Medical

## Sparen Sie Zeit, Geld und Nerven!

	<p><b>DIREKTER ANSPRECHPARTNER FÜR IHR ANLIEGEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wir bieten Ihnen eine 76 % direkte Lösungsrate beim ersten Anruf</li> <li>– Durchschnittlich nur 11 Minuten Lösungszeit pro Supportanfrage</li> <li>– 85 % direkte Erreichbarkeit des Help Centers</li> </ul>
	<p><b>TELEFONISCHE HILFSTELLUNG UND FERNWARTUNGSKONTINGENT</b></p> <p>Unser Help Center bietet rasche Unterstützung durch unser lösungsorientiertes und zuverlässiges Team. Nutzen Sie die telefonische Hilfestellung oder Fernwartungen im Gesamumfang von bis zu 2 Stunden pro Jahr. Sollten Sie diese 2 Stunden jährlich überschreiten, bieten wir Ihnen einen rabattierten Stundensatz von € 156,- (statt € 220,80) pro Stunde.</p>
	<p><b>RASCHE REAKTIONSZEIT &amp; HOHE FLEXIBILITÄT</b></p> <p>Es bedarf nicht immer eines Vor-Ort-Termins. Durch Fernwartung und Online-Zugriff ist oft eine schnelle und flexible Reaktion auf eine Störung möglich.</p>
	<p><b>RÜCKMELDUNG INNERHALB VON 2 STUNDEN</b></p> <p>Die Zeit ab telefonischer Annahme der Störung (innerhalb unserer Betriebszeiten) und dem Beginn der Störungsbehebung beträgt max. 2 Stunden. In dieser Zeit unterstützt Sie ein Servicetechniker kompetent via Telefon und/oder Fernwartung. Als Servicepauschal-Kundin oder -Kunde werden Sie bevorzugt behandelt und gereiht.</p>
	<p><b>GARANTIERTER RÜCKRUF-SERVICE</b></p> <p>Falls uns Ihr Anliegen außerhalb unserer Betriebszeiten erreicht, können Sie uns ganz einfach per E-Mail, Fax oder Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter ruft Sie zu den nächsten Betriebszeiten garantiert innerhalb der Reaktionszeit von 2 Stunden zurück.</p>
	<p><b>KEIN ÜBERSTUNDENAUFSCHLAG</b></p> <p>Beginnt eine Störungsbehebung innerhalb unserer Betriebszeiten, zahlen Sie keinen Überstundenzuschlag, auch wenn die Behebung darüber hinaus andauert.</p>
	<p><b>VERGÜNSTIGTER TARIF FÜR TECHNIKER-ARBEITSZEIT</b></p> <p>Manchmal sind Vor-Ort-Einsätze sinnvoller als Fernwartungen. Als Servicepauschal-Kundin oder -Kunde bekommen Sie Sonderkonditionen auf alle zusätzlichen Leistungen und zahlen je Technikerstunde nur € 156,- (statt € 220,80).</p>

Stand: 01/2024

## Help Center

**BETRIEBSZEITEN:**

 Mo. bis Fr.: 08:30 – 12:00 Uhr  
 13:00 – 17:00 Uhr

**SUPPORT-TELEFON:**

+43 (0) 2236 8000-610

**E-MAIL KONTAKT:**

support@hcs-at.cgm.com

 Health Communication Service GmbH | Ricoweg 22 | 2351 Wiener Neudorf  
 T +43 (0) 2236 8000-600 | F +43 (0) 2236 8000-777 | office@hcs.at | [cgm.com/at-hcs](https://www.cgm.com/at-hcs)